

# Agenda Digitale 2023-2025 dell'Università degli Studi di Genova

approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22/11/2023

<b>L'Agenda Digitale UniGE 2023-2025 .....</b>	<b>3</b>
<b>UniGE al centro.....</b>	<b>3</b>
<b>Premessa metodologica all'Agenda Digitale di UniGE.....</b>	<b>3</b>
<b>Il Ruolo di CeDIA .....</b>	<b>5</b>
<b>Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) .....</b>	<b>6</b>
<b>Principi Guida .....</b>	<b>7</b>
<b>Contesto Strategico.....</b>	<b>8</b>
<b>Matrice dei Progetti e degli Obiettivi dell'Agenda Digitale.....</b>	<b>10</b>
<b>Descrizione dei progetti, mappatura su Ob. Strategici/Azioni e relativi Obiettivi Esecutivi.....</b>	<b>13</b>
<b>Obiettivi e spesa complessiva prevista.....</b>	<b>16</b>
<b>APPENDICE 1. Acronimi .....</b>	<b>21</b>

## L'Agenda Digitale UniGE 2023-2025

### UniGE al centro

(dal Piano Strategico 2021-2026)

UniGE al centro - non è un'affermazione autoreferenziale ma il riconoscimento che le sfide complesse in tema di scienze della vita, trasformazioni sociali e culturali, transizione ecologica e digitale e scienze di base, si possono vincere solo mettendo a frutto il capitale di cultura e conoscenza che tutte le componenti che popolano le università e i centri di ricerca contribuiscono ogni giorno ad accumulare.

UniGE al centro - perché solo se saremo capaci di mettere a sistema le attività di formazione, ricerca e terza missione con istituzioni, enti, imprese e famiglie che popolano il nostro territorio di elezione, potremo contribuire a dare una risposta efficace a tanti bisogni e domande che ogni giorno si generano nella nostra società.

UniGE al centro - significa che nel nostro agire vogliamo confrontarci e collaborare con le migliori università a livello internazionale e con tale prospettiva formare le nostre studentesse e i nostri studenti e attrarre le menti più brillanti.

### Premessa metodologica all'Agenda Digitale di UniGE

L'Agenda Digitale di UniGE è l'insieme di azioni e linee strategiche per lo sviluppo dell'ICT dell'Ateneo, allo scopo di definire i servizi e gli strumenti in materia di ICT a supporto alle attività didattiche, scientifiche, di terza missione e organizzative.

L'Agenda Digitale dell'Ateneo fa riferimento agli obiettivi individuati nel Piano Strategico 2021-2026, nonché alle azioni stabilite nel Programma Triennale.

Nel Piano Strategico 2021-2026, l'Ateneo, per realizzare la propria missione in coerenza con la propria vision, ha individuato 5 linee strategiche

- ✓ DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE
- ✓ SOSTENIBILITÀ
- ✓ INCLUSIONE
- ✓ INTERNAZIONALIZZAZIONE
- ✓ QUALITÀ

con le quali intende contribuire al raggiungimento degli obiettivi internazionali e nazionali sviluppando le proprie missioni istituzionali, contribuendo all'Agenda ONU 2030 e alle missioni del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) nell'ambito di NextGenerationEU, lo strumento europeo pensato per stimolare la ripresa post-pandemia.

L'azione del PNRR è guidata da obiettivi e interventi connessi ai 3 assi strategici condivisi a livello europeo: digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale. Il PNRR adotta tra gli obiettivi la modernizzazione digitale delle infrastrutture di comunicazione, della Pubblica Amministrazione e del sistema produttivo (missione 1) e lo sviluppo dell'istruzione e della ricerca, ponendo al centro l'inclusione sociale e la capacità di adattamento alle sfide tecnologiche e ambientali del futuro per rilanciare la crescita (missione 4).

In particolare, l'Agenda Digitale persegue la linea strategica 1 del Piano Strategico 2021-2026:

**Digitalizzazione e Innovazione** “La digitalizzazione dei servizi e dei processi è fondamentale per una più efficiente gestione dell'Ateneo, per semplificare le procedure tecnico-amministrative e ottimizzare il necessario impegno della comunità accademica docente e ricercatrice nelle attività di supporto alle azioni di missione.”

L'Agenda Digitale è approvata dal Consiglio di amministrazione, su proposta del Consiglio Tecnico-Scientifico di CeDIA, sentito il Senato Accademico.

Il Centro Dati, Informatica e Telematica di Ateneo (CeDIA), nell'ambito dell'Agenda Digitale, organizza il sistema informativo dell'Ateneo e, al fine di:

- a) garantire l'unitarietà nella gestione del suo patrimonio informativo;
- b) promuovere la capacità di innovazione e di competitività dell'organizzazione e favorire l'integrazione con le altre pubbliche amministrazioni;
- c) migliorare la qualità dei servizi destinati alla didattica, alla ricerca e allo svolgimento dei compiti amministrativi e tecnici dell'Ateneo;

contribuisce all'analisi di processo, sviluppa, gestisce, progetta e supporta lo sviluppo di attività progettuali innovative che riguardano i servizi ICT infrastrutturali e applicativi, in una logica di sostenibilità nell'innovazione digitale, i cui obiettivi principali sono: la gestione delle infrastrutture di telecomunicazione e di calcolo (datacenter); la gestione e l'elaborazione dei dati del personale strutturato e non; la gestione della carriera degli studenti e dell'offerta formativa; la gestione e l'elaborazione dei dati amministrativo-contabili; la gestione e l'elaborazione dei dati per la ricerca e la didattica; la gestione delle piattaforme e degli strumenti per l'e-learning, la didattica digitale integrata (DDI) e a distanza (DaD); la promozione, la gestione e il monitoraggio degli strumenti e delle applicazioni destinate alla trasformazione digitale delle procedure amministrative dell'Ateneo, in particolare quella rivolta alla dematerializzazione della documentazione e allo smart-working; la gestione tecnologica dei siti web istituzionali e federati e degli altri mezzi di comunicazione digitali; la gestione degli strumenti per la multimedialità; la gestione e il monitoraggio dei sistemi in cloud per la didattica e la ricerca; la gestione del protocollo, la gestione e la valorizzazione del patrimonio on line informativo e bibliotecario e degli open data, la promozione e la formazione del personale tecnico-amministrativo in materia ICT.

Nello specifico:

- a. gestisce lo sviluppo dei servizi e prodotti e il soddisfacimento delle esigenze ICT, nel rispetto degli indirizzi degli organi di governo e del comitato tecnico-scientifico del centro;
- b. garantisce il funzionamento e la continuità operativa dei servizi attraverso la propria infrastruttura e le infrastrutture fornite da terze parti, quali le soluzioni del consorzio GARR;
- c. monitora e valuta, in collaborazione con le aree dirigenziali e le strutture fondamentali, i servizi applicativi forniti da terze parti, quali le soluzioni del consorzio CINECA;
- d. promuove, progetta e realizza iniziative tecnologiche, anche mediante contratti con la partecipazione a progetti nazionali o internazionali e convenzioni con enti pubblici e privati e con consorzi interuniversitari.

## Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)

CeDIA è la struttura individuata quale “ufficio per la transizione al digitale”.

Il RTD si avvale anche, per la sua operatività, di un Ufficio Funzionale sui processi di digitalizzazione composto in maniera permanente dal dott. Marco Ferrante, dalla dott.ssa Barbara Grasso, dal dott. Paolo Moresco, dall’Ing. Marco Pedemonte, dalla dott.ssa Anna Rapallo e dalla dott.ssa Valentina Resaz; tale ufficio collabora con i dirigenti e con i responsabili di procedimento amministrativo per l’esame dei singoli aspetti e delle procedure che caratterizzano la transizione al digitale.

Al RTD, ai sensi della circolare n. 3 dell’1.10.2018 del Ministro della Pubblica Amministrazione, sono attribuiti i seguenti compiti:

- a) costituire tavoli di coordinamento con gli altri dirigenti dell’amministrazione e/o referenti nominati da questi ultimi;
- b) costituire gruppi tematici per singole attività e/o adempimenti (ad esempio: pagamenti informatici, piena implementazione di SPID, gestione documentale, apertura e pubblicazione dei dati, accessibilità, sicurezza, ecc.);
- c) proporre l’adozione di circolari e atti di indirizzo sulle materie di propria competenza (ad esempio, in materia di approvvigionamento di beni e servizi ICT);
- d) adottare gli strumenti più opportuni di raccordo e consultazione del RTD con le altre figure coinvolte nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione (responsabili per la gestione documentale, responsabile per la conservazione documentale, responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, responsabile per la protezione dei dati personali);
- e) predisporre il Piano triennale per l’informatica della singola amministrazione, nelle forme e secondo le modalità definite dall’Agenzia per l’Italia digitale;
- f) redigere una relazione annuale sull’attività svolta dall’Ufficio da trasmettere al vertice politico o amministrativo che ha nominato il RTD.

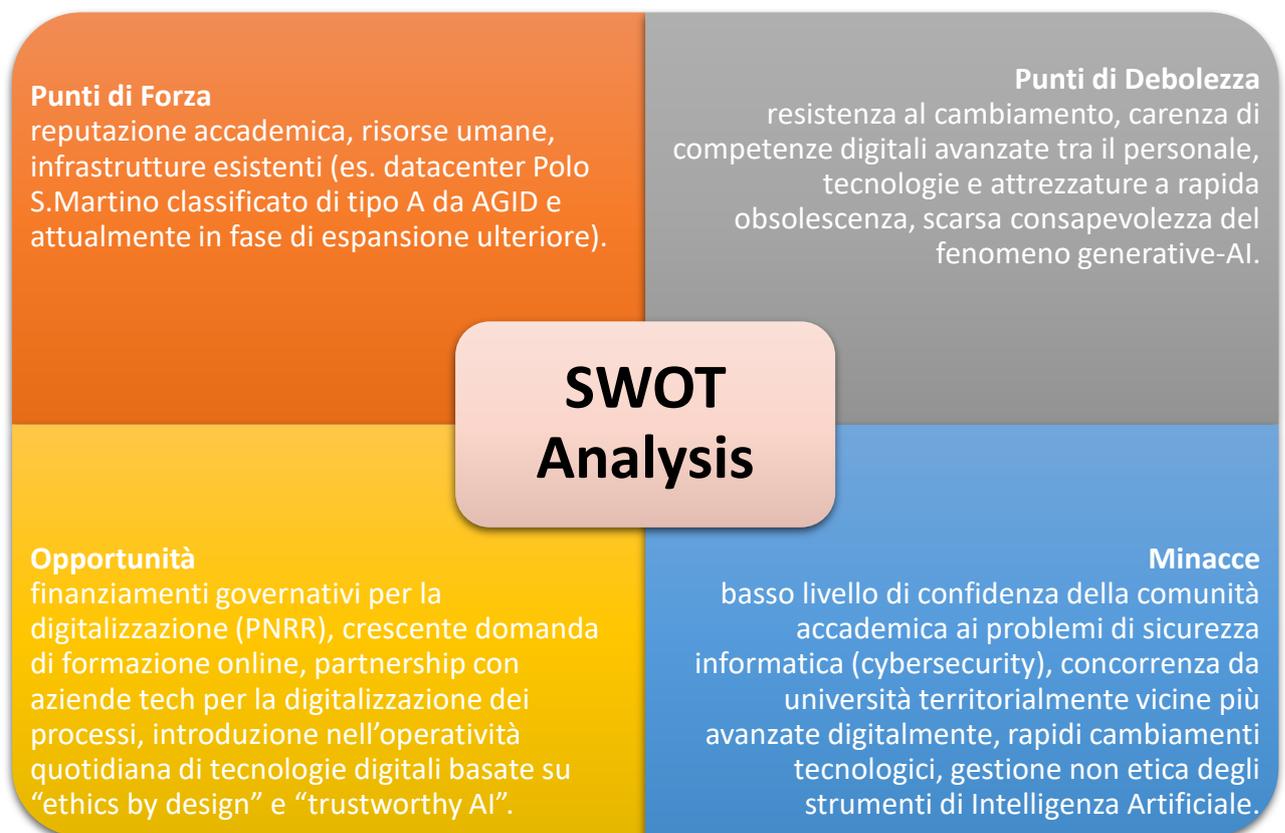
A decorrere dall’1.1.2023 l’Ing. Massimo DI SPIGNO è stato nominato Responsabile per la transizione al digitale (RTD) per UNIGE.

Aderendo pienamente ai Principi Guida del Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2022-2024, vengono qui brevemente richiamati tali principi e le declinazioni operative che sono oggetto degli obiettivi di questa Agenda Digitale.

- **digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): UniGE promuove, progetta e implementa servizi primariamente digitali per l'uso su dispositivi mobili e di ogni altro genere;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): UniGE promuove, progetta, implementa e sostiene l'adozione in via esclusiva ed inclusiva di sistemi di identità digitale, sia a livello nazionale che europeo;
- **cloud first** (cloud come prima opzione): UniGE, il cui datacenter è classificato da AGID come di tipo A (insieme solamente a UniPI a livello nazionale) promuove e adotta il paradigma cloud first e ibrido, anche al fine di mitigare il rischio di lock-in;
- **servizi inclusivi e accessibili**: UniGE è da anni impegnata nel progresso verso la parità di genere, il rispetto delle diversità e l'inclusione che ha recepito e dettagliato nel GEP (Gender Equality Plan). CeDIA mette in atto tali indicazioni per progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e non discriminatori;
- **open data e open science**: il patrimonio informativo e scientifico UniGE è un bene fondamentale che deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- **sicurezza e privacy by design**: UniGE adotta, progetta, realizza ed eroga servizi digitali in modo sicuro, al fine di garantire la protezione dei dati secondo le direttive ACN;
- **once only**: UniGE promuove, progetta e adotta tutti gli accorgimenti tecnici atti a evitare di chiedere ai propri utenti informazioni già in possesso del sistema informativo di Ateneo.

La trasformazione digitale di una Università Statale di tipo generalista e policentrica, quale è UniGE , non riguarda solo l'introduzione di tecnologie digitali all'interno dell'ente stesso, ma anche il cambiamento di mentalità della comunità accademica (studenti, docenti, personale tecnico amministrativo), una adeguata politica di *reskilling* e *upskilling* sia individuale che collettiva nel contesto tecnologico che si sta imponendo in questo periodo post-pandemico con l'introduzione massiva di strumenti e procedure, anche supportate da modelli di Intelligenza Artificiale, e la revisione dei processi legati ai 3 *pillars* (Didattica, Ricerca e Terza Missione) e all'Organizzazione dell'Ateneo in questo contesto strategico. Ecco quali sono le strategie attuative della trasformazione digitale che il nostro Ateneo può impostare nel prossimo triennio per il raggiungimento degli obiettivi di breve e lungo periodo, utilizzando strumenti autovalutativi e facendo riferimento alle tendenze digitali e alle linee strategiche generali a cui una università statale si dovrebbe ispirare per contestualizzare il percorso di crescita e di sviluppo interno.

### 1. Fase di Self-Assessment



### 2. Obiettivi a Breve Termine

- Formazione della comunità accademica sulle nuove tecnologie a disposizione sulle piattaforme ICT scelte dall'Ateneo, delle quali la principale è Microsoft365 (ultimo rif. CdA del 28 Aprile 2023)<sup>1</sup>
- Miglioramento dell'infrastruttura tecnologica esistente (Green Datacenter della Ricerca presso il Campus di Savona), fondamentale sia per le attività di ricerca collegate anche al PNRR, sia per garantire un adeguato livello di sicurezza e continuità dei servizi (*business continuity* e *disaster recovery*).
- Introduzione di corsi online e/o ibridi per rispondere al calo demografico e alla crescente domanda di iniziative didattiche con titoli congiunti e/o doppi.

<sup>1</sup> Microsoft ha annunciato che da metà 2024 la nuova versione di sistema operativo, Windows 12, avrà integrata nell'interfaccia la generative-AI.



- Aggiornamento tecnologico di aule e laboratori didattici mediante attrezzature, dispositivi e connessioni Internet di ultima generazione.
- Introduzione di un sistema di certificazione delle competenze digitali acquisite, anche in modo non formale o informale, per valorizzare lo sforzo di aggiornamento del personale interno e aprire ai cittadini la medesima possibilità.

### 3. *Obiettivi a Medio-Lungo Termine*

- Creazione di una diffusa cultura digitale della comunità accademica.
- Adeguamento al modello di interoperabilità e ai modelli di riferimento di dati nazionali (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) ed europei delle basi di dati (*onboarding* e ampliamento API).
- Migrazione dei servizi ICT in Cloud, in adesione alla Strategia Cloud Italia.
- Offerta di una gamma completa di corsi in presenza, blended e online.
- Offerta, in coerenza con le direttive europee per le *microcredential* e in sinergia con gli investitori e operatori di settore, di un catalogo di certificazioni delle competenze digitali.
- Partnership con aziende tecnologiche per la ricerca e lo sviluppo di strumenti digitali a supporto delle missioni dell'Ateneo.
- Introduzione di tecnologie di intelligenza artificiale generativa e strumenti evoluti di analisi dei dati per migliorare le missioni dell'Ateneo.

### 4. *Trend di Mercato e Linee Strategiche Generali*

- Formazione *LifeLong Learning* (LLL): visto il problema demografico incombente, i percorsi formativi non si dovranno limitare solo agli schemi tradizionali 3+2+PhD, ma dovranno diventare un continuum lungo tutta la vita professionale dei nostri *alumni* e, più in generale, di tutta la cittadinanza.
- Personalizzazione dell'Apprendimento: grazie alle tecnologie recentemente disponibili, quali ad es. generative-AI, Virtual e Augmented Reality, 5G e Wifi6, insieme a una migliorata capacità di analisi dei dati in possesso dell'Ateneo (*Data Governance*), si potrà offrire un'istruzione personalizzata, esperienze immersive e, in generale, una didattica innovativa.
- Interattività e *Gamification*: per rendere l'apprendimento più coinvolgente.
- *Open badge* e *microcredential*: strumenti, integrati con tecniche di *blockchain*, per la certificazione e la tracciabilità dei titoli di studio e per la certificazione delle competenze acquisite.
- Università come Hub di Innovazione: creare spazi dove studenti, ricercatori e imprese possono collaborare a progetti innovativi.
- *Open Data* e *Open Science*: creazione di spazi digitali dove i gruppi di ricerca e le aziende coinvolte possano condividere e rendere pubblicamente accessibili i risultati e i prodotti della ricerca.
- Sostenibilità: digitalizzare i processi per ridurre l'impatto ambientale.

### 5. *Contestualizzazione e Sviluppo Interno*

- Focus sulle esigenze degli utenti: utilizzare feedback e dati per capire e anticipare le esigenze della nostra comunità accademica.
- Collaborazione: favorire la collaborazione tra dipartimenti, tra università e tra accademia e industria.
- Flessibilità: mantenere un atteggiamento aperto e proattivo nei confronti dei cambiamenti del mercato e delle nuove tecnologie.
- Sicurezza: garantire la sicurezza dei dati e la privacy della nostra comunità accademica.

## Matrice dei Progetti e degli Obiettivi dell'Agenda Digitale

Per schematizzare le interconnessioni della presente Agenda Digitale 2023-2025 con il **Piano Nazionale per ICT** e il **Piano Strategico di Ateneo**, sono qui presentati in forma tabellare i progetti e gli obiettivi esecutivi secondo uno schema a matrice [COMPONENTI TECNOLOGICHE x MISSIONI].

Tale schema a matrice si basa sul “Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione” riportato in Figura 1, che prevede 4 componenti tecnologiche verticali (Servizi, Dati, Piattaforme, Infrastrutture) e 2 componenti trasversali (Interoperabilità e Sicurezza).

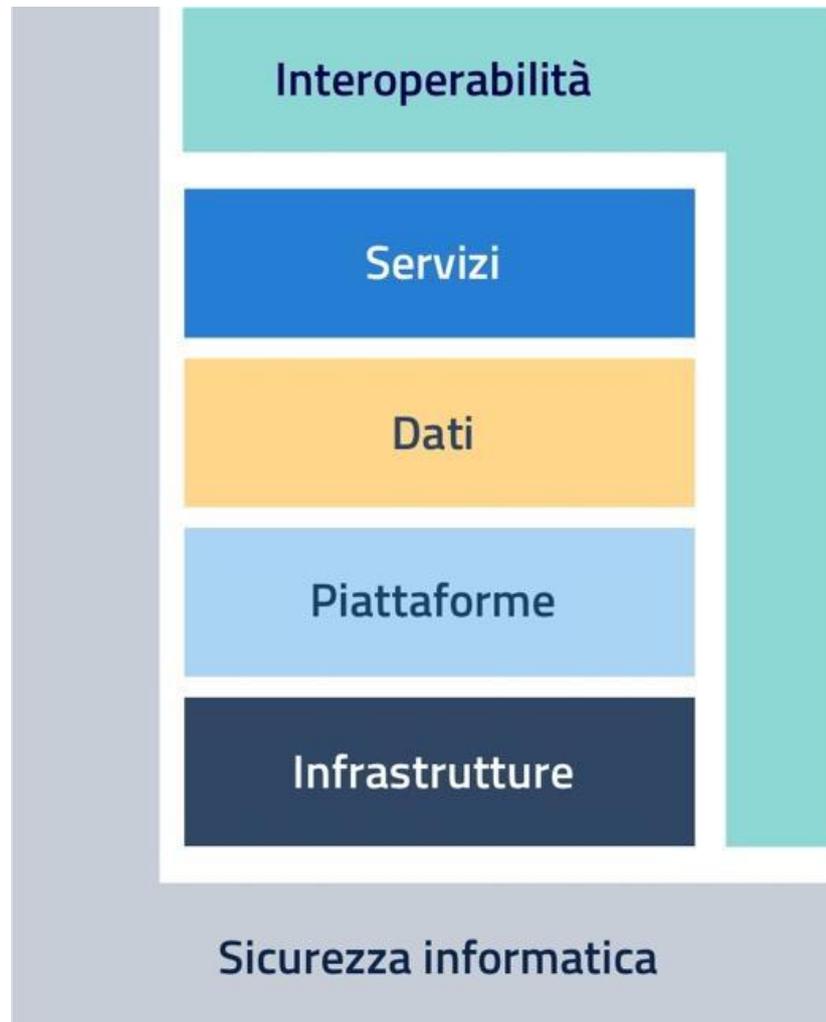


Figura 1. Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione (Fonte: AGID)

Le 6 componenti tecnologiche sono evidenziate nelle righe della matrice. Le colonne della matrice fanno riferimento alle 4 Missioni del Piano Strategico dell'Ateneo, mentre le righe fanno riferimento alle Componenti Tecnologiche per Piano Triennale Nazionale per ICT nella PA. Nelle celle della matrice sono elencati i PROGETTI in corso e/o da avviare.

Sono inoltre indicate in tabella, con notazione [O.E. n. xx], gli obiettivi esecutivi per il 2024 approvati nella seduta del CTS di CeDIA del 19 ottobre 2023, più dettagliatamente declinati nella sezione successiva del presente documento.

COMPONENTI TECNOLOGICHE	MISSIONI			
	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI	RICERCA	TERZA MISSIONE	ORGANIZZAZIONE E RISORSE
<b>1. Servizi ICT</b>	<b>Progetto ANIS-PDND/DIDA</b> [O.E. n. 15] <b>Progetto AULE DDI (fase 4)</b> [O.E. n.1-2-3] <b>Progetto GenerativeAI/DIDA</b> [CRUI M365+, da avviare] <b>Progetto OpenUniGE/DIDA</b> [F.SanPaolo, PNRR-DEH, CariGE] <b>Progetto Servizi Online/DIDA</b> [O.E. n.9 -10-12-14] <b>Progetto SharePoint/DIDA</b> [O.E. n.6] <b>Progetto UniGE Cloud/DIDA</b> [O.E. n.2-4]	<b>Progetto GenerativeAI/RIC</b> [CRUI M365+, da avviare] <b>Progetto OpenUniGE/RIC</b> [F.SanPaolo, PNRR-DEH, CariGE] <b>Progetto Servizi Online/RIC</b> [O.E. n.11] <b>Progetto SharePoint/RIC</b> [O.E. n.6] <b>Progetto UniGE Cloud/RIC</b> [O.E. n.2-4]	<b>Progetto GenerativeAI/3M</b> [CRUI M365+, da avviare] <b>Progetto OpenUniGE/3M</b> [F.SanPaolo, PNRR-DEH, CariGE] <b>Progetto SharePoint/3M</b> [O.E. n.6]	<b>Progetto ANIS-PDND/AMM</b> [O.E. n. 15] <b>Progetto GenerativeAI/AMM</b> [CRUI M365+, da avviare] <b>Progetto SharePoint/AMM</b> [O.E. n.6] <b>Progetto UniGE Cloud/AMM</b> [O.E. n.2-4]
<b>2. Gestione e governance dei DATI</b>	<b>Progetto Cruscotti/DIDA</b> [O.E.13] <b>Progetto Dematerializzazione</b> [O.E. n. 10-12] <b>Progetto Servizi Online/DIDA</b> [O.E. n.9 -10-12-14]	<b>Progetto Cruscotti/RIC</b> [O.E.13] <b>Progetto Servizi Online/RIC</b> [O.E. n.11] <b>Progetto SharePoint/RIC</b> [O.E. n.6]	<b>Progetto Cruscotti/3M</b> [O.E.13] <b>Progetto SharePoint/3M</b> [O.E. n.6]	<b>Progetto Cruscotti/AMM</b> [O.E.13] <b>Progetto Dematerializzazione</b> [O.E. n. 10-12] <b>Progetto SharePoint/AMM</b> [O.E. n.6]
<b>3. Piattaforme</b>	<b>Progetto Comunicazione “smart”/DIDA</b> [Web, Aulaweb, Social, Radio] <b>Progetto SharePoint/DIDA</b> [O.E. n.6]	<b>Progetto Comunicazione “smart”/RIC</b> [Web, Aulaweb, Social, Radio] <b>Progetto Hosting CINECA/RIC</b> [O.E. n. 16] <b>Progetto SharePoint/RIC</b> [O.E. n.6]	<b>Progetto Comunicazione “smart”/3M</b> [Web, Aulaweb, Social, Radio] [O.E. n.5] <b>Progetto Hosting CINECA/3M</b> [O.E. n. 16] <b>Progetto SharePoint/3M</b> [O.E. n.6]	<b>Progetto Comunicazione “smart”/AMM</b> [Web, Aulaweb, Social, Radio] <b>Progetto Dematerializzazione</b> [O.E. n.7, 8] <b>Progetto Hosting CINECA/AMM</b> [O.E. n. 16] <b>Progetto SharePoint/AMM</b> [O.E. n.6]

COMPONENTI TECNOLOGICHE	MISSIONI			
	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI	RICERCA	TERZA MISSIONE	ORGANIZZAZIONE E RISORSE
<b>4. Infrastrutture</b>	<b>Progetto AULE DDI/DIDA</b> [O.E. n.1-2-3]  <b>Progetto Green DataCenter/DIDA</b> [O.E. n.2-4]  <b>Progetto Servizi Online/DIDA</b> [O.E. n.9 -10-12-14]  <b>Progetto UniGE Cloud/DIDA</b> [O.E. n.2-4]  <b>Progetto Wifi6/DIDA</b> [O.E. n.1-4]	<b>Progetto GeDIX/RIC</b> [Adesione a GeDIX]  <b>Progetto Green DataCenter/RIC</b> [O.E. n.2-4]  <b>Progetto UniGE Cloud/RIC</b> [O.E. n.2-4]  <b>Progetto Wifi6/RIC</b> [O.E. n.1-4]	<b>Progetto GeDIX/3M</b> [Adesione a GeDIX]  <b>Progetto Green DataCenter/3M</b> [O.E. n.2]	<b>Progetto GeDIX/AMM</b> [Adesione a GeDIX]  <b>Progetto Green DataCenter/AMM</b> [O.E. n.2]  <b>Progetto UniGE Cloud/AMM</b> [O.E. n.2-4]  <b>Progetto Wifi6/AMM</b> [O.E. n.1-4]
<b>5. Interoperabilità</b>	<b>Progetto ANIS-PDND</b> [O.E. n. 15] <b>Progetto Dematerializzazione</b> [O.E. n. 7, 8] [O.E. n. 10, 12] <b>Progetto GeDIX</b> [Adesione a GeDIX] <b>Progetto GenerativeAI</b> [CRUI M365+, da avviare] <b>Progetto Hosting CINECA</b> [O.E. n. 16] <b>Progetto OpenUniGE</b> [F.SanPaolo, PNRR-DEH, CariGE]			
<b>6. Sicurezza</b>	<b>Progetto Cybersecurity</b> [LINEE GUIDA (già prodotte e da aggiornare): SOC&NOC, Privacy, Identità digitale, Firma Digitale/Spid/Cie, Ethical & Trustworthy AI] [investimenti in corso e da avviare]			

## Descrizione dei progetti, mappatura su Ob. Strategici/Azioni e relativi Obiettivi Esecutivi

<i>Progetti (in ordine alfabetico)</i>	Descrizione	Piano triennale ICT-PA nazionale Componenti Tecnologiche	Piano Strategico UNIGE Missioni	Programma Triennale UNIGE 22-24 Obiettivi Strategici / Azioni	Obiettivi Esecutivi 2024
<b>ANIS - PDND</b>	Implementazione di API per l'alimentazione dei dati per i servizi ai cittadini resi disponibili mediante l'Anagrafe Nazionale Istituti di Formazione Superiore	Servizi Interoperabilità	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS.3 / A.3.3 OS.10 / A. 10.3	[O.E. n. 15]
<b>AULE DDI (fase 4)</b>	Implementazione servizi ICT per Aule e Laboratori Didattici in Didattica Digitale Integrata Mantenimento evolutivo di Aule e Laboratori Didattici per la Didattica Digitale Integrata (fase 4) Strumento negoziale per l'acquisizione di beni e servizi per le aule attrezzate DDI	Servizi Infrastrutture	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI	OS.11 / A.11.1 OS.4 / A.4.3 OS.2 / A.2.3	[O.E. n.1-2-3]
<b>Comunicazione "smart"</b>	Allineamento alla piattaforma Drupal9 dei siti web UNIGE, miglioramento del posizionamento sui motori di ricerca dei siti web UniGE e maggiore integrazione con i canali social e la Webradio di Ateneo. Aggiornamento e integrazioni di nuove funzionalità didattiche sulla piattaforma Aulaweb. Attivazione canali di comunicazione tramite app (social/myUniGE, App IO) Adozione di un portale (in riuso) per l'inserimento, da parte dei docenti, di tutte le informazioni relative le iniziative la terza missione di Ateneo	Piattaforme	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, RICERCA, TERZA MISSIONE, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS. 8 / A.8.2	[O.E. n.5]
<b>Cruscotti</b>	In vista della visita di accreditamento AVA, attingendo dati dal datawarehouse: - cruscotti per la Governance di Ateneo - cruscotti per i coordinatori per il monitoraggio e la qualità dei CdS	Dati	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, RICERCA, TERZA MISSIONE, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS.10 / A.10.1 OS. 11 / A.11.1	[O.E. n.13]

<i>Progetti (in ordine alfabetico)</i>	Descrizione	Piano triennale ICT-PA nazionale Componenti Tecnologiche	Piano Strategico UNIGE Missioni	Programma Triennale UNIGE 22-24 Obiettivi Strategici / Azioni	Obiettivi Esecutivi 2024
<b>Cybersecurity</b>	Ampliamento delle attività di sicurezza di primo livello (SOC) e di corretto funzionamento degli apparati di rete (NOC) tenendo conto di un rinnovato ecosistema di gestione delle Identità Digitali (UniGePass, Firma digitale, SPID, CIE) e delle implicazioni legali, etiche e di uso trasparente e affidabile delle tecnologie di Intelligenza Artificiale (Ethical & Trustworthy AI)	Sicurezza	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, RICERCA, TERZA MISSIONE, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS. 11 / A.11.1	
<b>Dematerializzazione</b>	Reingegnerizzazione dei processi di dematerializzazione e implementazione in Titulus/ERP Adozione di servizi e piattaforme per la dematerializzazione (Firma digitale, Identity (CIE/SPID), PagoPA, AppIO) Reingegnerizzazione e dematerializzazione della gestione della carriera degli studenti (piani di studi e libretto dei dottorandi)	Dati Piattaforme Interoperabilità	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS.10 / A.10.3 OS 3 / A3.2, 3.3	[O.E. n.7-8] [O.E. n.10, 12]
<b>GeDIX</b>	Potenziamento del collegamento verso la rete GARR-T e partecipazione al “punto neutro” per la Liguria (GeDIX), che rappresenterà un’infrastruttura in grado di favorire l’interconnessione e lo scambio di traffico tra reti gestite da organizzazioni differenti	Infrastrutture Interoperabilità	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, RICERCA, TERZA MISSIONE, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS. 11 / A.11.1 OS. 7 / A.7.3 OS. 5 / A.5.3	
<b>Generative-AI</b>	Sviluppo servizi ICT basati su generative AI (genAI) per la Didattica, la Ricerca, la 3M Sviluppo di servizi genAI per il supporto (di 1° livello) a studenti, docenti e personale TABS Sviluppo servizi ICT basati su genAI per automazione processi tra Amministrazione Centrale e le Strutture Fondamentali	Servizi Infrastrutture Interoperabilità Sicurezza	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, RICERCA, TERZA MISSIONE, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS. 11 / A.11.1 OS.4 / A.4.3 OS.10 / A.10.3	
<b>Green DataCenter</b>	Realizzazione infrastruttura VM per aule nel Green Datacenter SV Realizzazione nodi di storage, HPC (CPU- e GPU-based) nel Green Datacenter SV Realizzazione di microservizi per didattica e ricerca Consolidamento Disaster Recovery (UniGE , e altre PA locali) Consolidamento Business Continuity e implementazione VDI per Smart Working dei servizi IT per la ricerca, la didattica e l’amministrazione dell’Ateneo	Infrastrutture Sicurezza	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, RICERCA, TERZA MISSIONE, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS.11 / A.11.1 OS.4 / A.4.3	[O.E. n.2-4]

<i>Progetti (in ordine alfabetico)</i>	Descrizione	Piano triennale ICT-PA nazionale Componenti Tecnologiche	Piano Strategico UNIGE Missioni	Programma Triennale UNIGE 22-24 Obiettivi Strategici / Azioni	Obiettivi Esecutivi 2024
<b>Hosting CINECA</b>	Attività di trasferimento su server certificati ACN CINECA dei dati relativi U-GOV e CSA e integrazioni necessarie con applicativi proprietari UNIGE.	Piattaforme Interoperabilità	RICERCA, TERZA MISSIONE, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS.10 / A.10.3	[O.E. n. 16]
<b>OpenUniGE</b>	Open Badge, microcredential e certificazione delle Competenze Digitali Implementazione servizi ICT per la pubblicazione di risorse open data per la Ricerca PRO3 (Fondazione San Paolo), PNRR Digital Education Hub (Fondazione CariGE, Dataverse) Implementazione servizi di pubblicazione risorse, open badge, microcredential, certificazione delle Competenze Digitali (PRO3, PNRR Digital Education Hub)	Servizi Interoperabilità	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, RICERCA, TERZA MISSIONE	OB.5 / A.5.1	
<b>Servizi Online</b>	Reingegnerizzazione dell'infrastruttura dei servizi online e implementazione nuovi servizi Sistema di rateizzazione tasse universitarie Progettazione, sviluppo e rilascio di un servizio per la richiesta e l'autorizzazione degli scatti di carriera docenti. Integrazione con banche dati esistenti (CSA, UniGE didattica, IRIS, ecc.)	Servizi Dati Infrastrutture	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS.10 / A.10.3 OS. 11 / A.11.1 OS. 12 / A.12.1	[O.E. n. 9-11- 14]
<b>Sharepoint</b>	Potenziamento uso integrato piattaforma Teams Microsoft365 Potenziamento uso integrato piattaforma Teams Microsoft365 per la Didattica Piattaforma di condivisione documentale di Ateneo Migrazione a nuova Piattaforma di condivisione documentale di Ateneo e predisposizione di materiali informativi per gli utenti	Servizi Dati Piattaforme	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, RICERCA, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS. 11 / A.11.1 OS.10 / A.10.3	[O.E. n.6]
<b>UniGE Cloud</b>	Potenziamento servizi ICT per la didattica, per la ricerca, per la Amministrazione Centrale e le Strutture Fondamentali tramite Hybrid Cloud Storage, privato [O.E. n.2-4] e pubblico (Azure Lab Services)	Servizi Infrastrutture Sicurezza	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, RICERCA, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS.11 / A.11.1 OS.4 / A.4.3	[O.E. n.2-4]
<b>Wifi6</b>	Rinnovo dell'infrastruttura WLAN Ateneo, con migrazione verso la tecnologia 802.11ax (c.d. Wi-Fi 6) per consentire la connessione contemporanea di un maggior numero di utenti con velocità di 100 Mb/s e oltre,	Infrastrutture Sicurezza	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI, RICERCA, TERZA MISSIONE, ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OS. 11 / A.11.1	[O.E. n.1]

## Obiettivi e spesa complessiva prevista

Nella seduta del CTS di CeDIA del 19 ottobre 2023 è stata approvata la seguente proposta di Obiettivi Esecutivi da avviarsi nel 2024 e il relativo budget necessario. Il dettaglio si trova nell'allegato 1 al presente documento.

Gli obiettivi esecutivi proposti intersecano i progetti di cui alla sezione precedente, avviandone la realizzazione.

### Tabella OBIETTIVI ESECUTIVI 2024

O.E. N.	MISSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO (PROGRAMMA TRIENNALE 2022-2024)	AZIONE DI RIFERIMENTO (PROGRAMMA TRIENNALE 2022-2024)	DENOMINAZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO PROPOSTO	DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO PROPOSTO	INDICATORE PROPOSTO	BUDGET richiesto
1	ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OBIETTIVO 11 Riqualificare e progettare gli spazi e le infrastrutture garantendone la sicurezza, la sostenibilità finanziaria e la qualità dei servizi	Azione 11.1 Potenziare le infrastrutture IT	<b>Rinnovo e potenziamento dell' infrastruttura Wi-Fi Ateneo</b>	progettazione esecutiva e avvio sostituzione apparati	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 30.06.2026	250.000 €
2	RICERCA	OBIETTIVO 4 Potenziare l'attività di ricerca di base in sinergia con le iniziative locali, nazionali, europee e internazionali, rafforzando la ricerca interdisciplinare e la contaminazione di competenze	Azione 4.3 Potenziare le infrastrutture e gli strumenti a supporto della ricerca	<b>Green Data Center Savona (ex DM 1274)</b>	Completamento procedure di affidamenti lavori e forniture per Green Data Center Savona (ex DM 1274)	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 31.12.2024	400.000 €
3	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI	OBIETTIVO 2 Garantire ambienti favorevoli alla presenza dei giovani e servizi didattici e di supporto innovativi, di qualità e inclusivi, adeguati alle esigenze di studentesse, studenti e docenti	Azione 2.3 Riqualificare gli spazi per la didattica e lo studio	<b>Strumento negoziale per l'acquisizione di beni e servizi per le aule attrezzate DDI</b>	Rispondere tempestivamente alle esigenze di manutenzione delle aule attrezzate con apparati multimediali, anche mediante l'attivazione di uno strumento negoziale (albo fornitori)	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 30.6.2024	90.000 €

O.E. N.	MISSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO (PROGRAMMA TRIENNALE 2022-2024)	AZIONE DI RIFERIMENTO (PROGRAMMA TRIENNALE 2022-2024)	DENOMINAZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO PROPOSTO	DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO PROPOSTO	INDICATORE PROPOSTO	BUDGET richiesto
4	ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OBIETTIVO 11 Riquilibrare e progettare gli spazi e le infrastrutture garantendone la sicurezza, la sostenibilità finanziaria e la qualità dei servizi	Azione 11.1 Potenziare le infrastrutture IT	<b>Linee guida per infrastrutture e servizi ICT</b>	Fornire alle strutture di Ateneo strumenti per la corretta e sicura utilizzazione delle infrastrutture dei servizi ICT	Numero di Linee guida (LG) emesse	
5	TERZA MISSIONE	OBIETTIVO 8 Promuovere il ruolo sociale ed educativo dell'Ateneo e valorizzarne il patrimonio storico, scientifico, culturale, artistico, bibliotecario, archivistico e museale	Azione 8.2 Migliorare la fruibilità del patrimonio scientifico, storico, artistico, bibliotecario, archivistico e museale dell'Ateneo	<b>Portale in riuso per la terza missione</b>	Adozione di un portale per l'inserimento, da parte dei docenti, di tutte le informazioni relative alle iniziative della terza missione di Ateneo	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 30.6.2024	18.117 €
6	ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OBIETTIVO 10 Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione con attenzione all'identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici e nell'ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correttezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure	Azione 10.3 Digitalizzare le procedure e dematerializzare la documentazione	<b>Piattaforma di condivisione documentale di Ateneo</b>	Migrazione a nuova Piattaforma di condivisione documentale di Ateneo e predisposizione di materiali informativi per gli utenti	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 30.9.2024	30.000 €
7	ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OBIETTIVO 10 Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione con attenzione all'identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici e nell'ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correttezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure	Azione 10.3 Digitalizzare le procedure e dematerializzare la documentazione	<b>Reingegnerizzazione dei processi di dematerializzazione e conseguente implementazione in Titulus</b>	Implementazione su Titulus di workflow di approvazione documentale e fascicolazione per dipartimenti e centri	Numero di Workflow (WF) attivati	30.000 €

O.E. N.	MISSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO (PROGRAMMA TRIENNALE 2022-2024)	AZIONE DI RIFERIMENTO (PROGRAMMA TRIENNALE 2022-2024)	DENOMINAZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO PROPOSTO	DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO PROPOSTO	INDICATORE PROPOSTO	BUDGET richiesto
8	ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OBIETTIVO 10 Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione con attenzione all'identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici e nell'ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correttezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure	Azione 10.3 Digitalizzare le procedure e dematerializzare la documentazione	<b>Riordino meccanismi per adempimenti per le pubblicazioni obbligatorie</b>	Integrazione con Titulus, BDNCP e U-GOV dei sistemi di pubblicazione di Albo online, Amministrazione trasparente e Bandi e esiti di gara	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 30.6.2024	30.000 €
9	ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OBIETTIVO 11 Riquilibrare e progettare gli spazi e le infrastrutture garantendone la sicurezza, la sostenibilità finanziaria e la qualità dei servizi	Azione 11.1 Potenziare le infrastrutture IT	<b>Reingegnerizzazione e modellizzazione dell'infrastruttura dei servizi online</b>	Interventi di aggiornamento dell'hardware dei database. Reingegnerizzazione e rimodellazione dei servizi più obsoleti	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 30.6.2025	150.000 €
10	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI	OBIETTIVO 3 Favorire una scelta consapevole del percorso universitario, potenziare il sostegno in itinere e facilitare l'accesso di studentesse e studenti al mondo del lavoro OBIETTIVO 10 Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione con attenzione all'identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici e nell'ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correttezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure	Azione 3.2 Favorire il successo formativo migliorando la qualità dei servizi di orientamento in itinere e potenziando il sostegno durante il percorso di studi Azione 10.3 Digitalizzare le procedure e dematerializzare la documentazione	<b>Nuovo servizio piani di studio</b>	Progettazione e rilascio di un nuovo servizio per i piani di studio degli studenti dei corsi di studio di Ateneo	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 30.6.2025	

O.E. N.	MISSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO (PROGRAMMA TRIENNALE 2022-2024)	AZIONE DI RIFERIMENTO (PROGRAMMA TRIENNALE 2022-2024)	DENOMINAZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO PROPOSTO	DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO PROPOSTO	INDICATORE PROPOSTO	BUDGET richiesto
11	ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OBIETTIVO 12 Ottimizzare le politiche per il reclutamento di personale docente e tecnico amministrativo e favorire lo sviluppo delle professionalità in una dimensione inclusiva e di continua crescita	Azione 12.1 Ottimizzare le politiche di reclutamento	<b>Servizio per la gestione della carriera docenti.</b>	Progettazione, sviluppo e rilascio di un servizio per la richiesta e l'autorizzazione degli scatti di carriera docenti. Integrazione con banche dati esistenti (CSA, UniGE didattica, IRIS, ecc.)	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 31.3.2024	
12	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI	OBIETTIVO 3 Favorire una scelta consapevole del percorso universitario, potenziare il sostegno in itinere e facilitare l'accesso di studentesse e studenti al mondo del lavoro OBIETTIVO 10 Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione con attenzione all'identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici e nell'ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correttezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure	Azione 3.3 Favorire l'interazione col mondo del lavoro durante il percorso di studi Azione 10.3 Digitalizzare le procedure e dematerializzare la documentazione	<b>Libretto dei dottorandi</b>	Messa a disposizione di un servizio on line per la registrazione dell'attività di dottorato. Integrazione con i database esistenti	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 31.3.2024	
13	ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OBIETTIVO 10 Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione con attenzione all'identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici e nell'ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correttezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure	Azione 10.1 Razionalizzare il sistema di programmazione pluriennale, monitoraggio e controllo a supporto delle decisioni degli organi politico-amministrativi	<b>Cruscotti per il supporto per i corsi di studio</b>	Cruscotti per il supporto ai coordinatori monitoraggio e qualità dei CdS	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 30.6.2025	0 €

O.E. N.	MISSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO (PROGRAMMA TRIENNALE 2022-2024)	AZIONE DI RIFERIMENTO (PROGRAMMA TRIENNALE 2022-2024)	DENOMINAZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO PROPOSTO	DESCRIZIONE OBIETTIVO ESECUTIVO PROPOSTO	INDICATORE PROPOSTO	BUDGET richiesto
14	ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OBIETTIVO 10 Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione con attenzione all'identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici e nell'ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correttezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure	Azione 10.3 Digitalizzare le procedure e dematerializzare la documentazione	<b>Sistema di rateizzazione tasse universitarie</b>	reingegnerizzazione del servizio di pagamento tasse universitarie prevedendo ratealizzazione a partire dalla 3 arata a.a. 2023/2024	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 30.11.2024	
15	FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI	OBIETTIVO 3 Favorire una scelta consapevole del percorso universitario, potenziare il sostegno in itinere e facilitare l'accesso di studentesse e studenti al mondo del lavoro OBIETTIVO 10 Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione con attenzione all'identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici e nell'ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correttezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure	Azione 3.3 Favorire l'interazione col mondo del lavoro durante il percorso di studi Azione 10.3 Digitalizzare le procedure e dematerializzare la documentazione	<b>Adesione alla piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)</b>	Predisposizione API per trasmissione dati a ANIS (Anagrafe Nazionale Istituti di Formazione Superiori) mediante la piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: entro i termini previsti dal progetto PDND	362.203 €
16	ORGANIZZAZIONE E RISORSE	OBIETTIVO 10 Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione con attenzione all'identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici e nell'ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correttezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure	Azione 10.3 Digitalizzare le procedure e dematerializzare la documentazione	<b>Hosting CINECA</b>	Nelle more delle attività di migrazione al cloud, attività di trasferimento su server certificati ACN CINECA dei dati relativi U-GOV e CSA e integrazioni necessarie con applicativi proprietari UNIGE	Cronoprogramma Inizio lavori: 1.1.2024 Fine lavori: 30.06.2026	86.000 €

## APPENDICE 1. Acronimi

<b>Acronimo</b>	<b>Definizione</b>
<b>ACN</b>	Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
<b>AGID</b>	Agenzia per l'Italia Digitale
<b>ANPR</b>	Anagrafe nazionale popolazione residente
<b>ANIS</b>	Anagrafe nazionale dell'istruzione superiore
<b>API</b>	Application Programming Interface
<b>CAD</b>	Codice dell'amministrazione digitale
<b>DAD</b>	Didattica a Distanza
<b>DDI</b>	Didattica Digitale Integrata
<b>genAI</b>	Generative AI – Intelligenza Artificiale Generativa
<b>GARR</b>	Consortium GARR (Gruppo per l'Armonizzazione della Rete della Ricerca)
<b>PDND</b>	Piattaforma Digitale Nazionale Dati
<b>PNRR</b>	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza