

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

BURGISI CATERINA

Istituzione

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

AREA ICT

SERVIZIO APPLICATIVI PER LA MISSIONE

SETTORE SISTEMA INFORMATIVO

Area professionale

Area dei funzionari

Settore professionale

Settore tecnico-informativo

Numero telefonico dell'ufficio

010 353 2370

E-mail istituzionale

caterina.burgisi@unige.it

TITOLI DI STUDIO

1999

Laurea in Scienze geologiche

Università degli studi di Genova – conseguita con la votazione di 110 e lode/110

1993

Maturità scientifica

Liceo scientifico M. Guerrisi, Cittanova (RC) - conseguita con la votazione di 60/60

COMPETENZE LINGUISTICHE

Madrelingua

ITALIANO

Altre lingue

INGLESE

Capacità di lettura

BUONO

Capacità di scrittura

SCOLASTICO

Capacità di espressione orale

SCOLASTICO

Capacità di lettura

BUONO

Capacità di scrittura

SCOLASTICO

Capacità di espressione orale

SCOLASTICO

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 01/01/2024	Caposettore Settore sistema informativo dell'Area ICT dell'Università degli Studi di Genova.
Dal 01/06/2005	Assunzione presso UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo (CSITA) Contratto a tempo indeterminato – Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati – Categoria D. ▪ Analisi, progettazione, sviluppo e gestione del sistema di Data warehouse di Ateneo, sistema informativo di business intelligence aggregato e storicizzato ▪ Progettazione e realizzazione del modello dati del database del data warehouse ▪ Sviluppo e pianificazione delle procedure di estrazione, trasferimento e caricamento dei dati dai sistemi gestionali al sistema informativo centralizzato di data warehouse ▪ Predisposizione e gestione degli applicativi di front-end appartenenti alla suite di prodotti Business Objects, strumenti per l'estrazione, la navigazione e la fruizione dei dati statistici ▪ Gestione e partecipazione alle attività per la migrazione alle nuove versioni software degli applicativi Business Objects ▪ Analisi, progettazione e sviluppo di indicatori complessi da esporre nei cruscotti direzionali ▪ Assistenza di secondo livello all'utenza sull'uso della piattaforma di business intelligence
settembre 2001 – maggio 2005	Collaboratore coordinato e continuativo Università di Genova – Centro servizi informatici e telematici di Ateneo - Settore Data Warehouse ▪ Sviluppo e gestione del sistema di Data warehouse di Ateneo ▪ Gestione degli applicativi Web Intelligence e Broadcast Agent utilizzati per l'accesso alle statistiche via Web ▪ Creazione e manutenzione della reportistica distribuita via Web ▪ Assistenza di secondo livello all'utenza sull'uso della piattaforma di business intelligence
febbraio 2000 – settembre 2001	Dipendente BSC Consulting S.p.A. ▪ Amministratore di sistema UNIX ▪ Realizzazione di architettura e supporto sistemistico in ambienti ad alta affidabilità ▪ Gestione sistemistica e monitoraggio di portali
agosto 1999 – gennaio 2000	Borsista di ricerca Università di Genova – Dipartimento per lo studio del territorio e delle sue risorse (Dipteris) - Sezione Geofisica Borsa di Ricerca per lo svolgimento di attività di ricerca relativa alla "Analisi della sismicità dell'Appennino Nord-Occidentale e modelli tomografici della litosfera terrestre". Attività: Elaborazione di dati sismici
aprile 1999 – luglio 1999	Collaboratore Università di Genova – Dipartimento per lo studio del territorio e delle sue risorse (Dipteris) - Sezione Geofisica Collaboratore per lo svolgimento dell'attività di 'Elaborazione dei dati di reti sismiche temporanee'.

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Ottime capacità di relazione acquisite negli anni di attività nell'ambito della business intelligence a seguito della necessaria collaborazione, in fase di estrazione dati, con il personale competente dei diversi settori dei sistemi gestionali.

Ottime capacità di lavorare in gruppo, grazie alla fondamentale e continua collaborazione con gli utenti finali del data warehouse, nelle fasi di individuazione dei requisiti utente, nelle fasi di progettazione degli indicatori, nelle attività di supporto all'utilizzo dei sistemi di front-end e di creazione della reportistica.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ottime capacità di problem solving, anche in situazioni che necessitano di analisi interdisciplinare.

Elevata autonomia operativa e buone capacità di lavorare in situazione di emergenza.

Ottime capacità di coordinamento e gestione dei collaboratori.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Approfondita conoscenza dei processi e delle tecnologie specifiche per il data warehousing e la business intelligence.

Approfondita conoscenza del modello dati dei sistemi di data warehouse.

Elevata competenza nell'analisi, progettazione e implementazione di sistema di data warehouse per analisi multidimensionali e reporting di dati storicizzati.

Elevata competenza nella gestione ed utilizzo della suite SAP Business Objects per la business intelligence.

Ottima conoscenza dell'applicativo SAP Business Objects.

Buona conoscenza dell'applicativo SAP Analytics Cloud.

Buona conoscenza dell'applicativo Power Bi di Microsoft per la creazione di report e dashboard.

Ottima conoscenza di analisi e progettazione di database Oracle.

Elevata competenza dei meccanismi ETL di popolamento di data warehouse, conoscenza delle problematiche di data quality e delle tecniche di data cleansing.

Ottima conoscenza del linguaggio di interrogazione SQL.

Elevata competenza nello sviluppo di procedure nel linguaggio di programmazione PL/SQL.

Ottima conoscenza degli strumenti di Office Automation.

Buona conoscenza dei sistemi operativi Unix.

Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows.

ULTERIORI INFORMAZIONI

APPLICAZIONI SVILUPPATE NELL'AMBITO DELLA BUSINESS INTELLIGENCE

Sviluppo di indicatori complessi periodici per i cruscotti della didattica e della didattica dei dottorati.

Sviluppo di indicatori complessi periodici per i cruscotti del personale docente e tecnico amministrativo.

Sviluppo di indicatori complessi e trasversali per i cruscotti di monitoraggio degli indicatori PRO3 scelti dall'Ateneo.

Sviluppo di indicatori per i cruscotti della didattica e del personale di Ateneo finalizzati al Bilancio di Genere e al Gender Equality Plan.

Sviluppo dell'applicazione dei dati utilizzati per la 'Metodica di reclutamento docenti'.

Monitoraggio delle carriere degli studenti (immissioni, iscrizioni ad anni successivi, lauree).

Monitoraggio delle pre-immatricolazioni a corsi a numero chiuso e ad accesso libero e delle domande di ammissione.

Monitoraggio degli iscritti agli insegnamenti e degli esami sostenuti.

Monitoraggio dei dati giuridici del personale di Ateneo.

Sviluppo di procedure di estrazione da UniGeDidattica.

Sviluppo di procedure di estrazione per il monitoraggio della Mobilità internazionale.

Monitoraggio dei Questionari di valutazione della didattica.

Applicazione degli indicatori da utilizzare ai fini della valutazione della 'Qualità dei corsi di studio'.

Applicazione degli indicatori da utilizzare ai fini della distribuzione della contribuzione studentesca.

Applicazione per l'estrazione dei dati per l'indicatore di Ateneo IRIS.

GRUPPI DI LAVORO

Gruppo di lavoro per la realizzazione di cruscotti dinamici finalizzati anche al Bilancio di Genere e al Gender Equality Plan (2023).

Gruppo di lavoro interdisciplinare a supporto delle attività di progetto di attivazione in Ateneo della piattaforma applicativa U-GOV di Cineca (2012).

Gruppo di lavoro per la predisposizione dei dati necessari all'alimentazione della banca dati dell'Anagrafe degli Studenti universitari (ANS) (2011).

Gruppo di lavoro per il monitoraggio dei 40 progetti per borse triennali di dottorato di ricerca ammessi al finanziamento con delibera della Giunta della Regione Liguria del 14.7.2009 (P.O. C.R.O. FSE 2007-2013, Asse IV "capitale umano del Fondo sociale europeo") (2011)

Gruppo di lavoro per lo studio e l'analisi dei costi delle strutture di Ateneo (2010).

Gruppo di lavoro monitoraggio placement e esiti occupazionali (2010).

DOCENTE DI CORSI DI AGGIORNAMENTO

Le statistiche di Ateneo su Web – concetti, applicazioni e modalità di interrogazione. Aggiornamento (2008).

Le statistiche di Ateneo su Web – concetti, applicazioni e modalità di interrogazione. Livello avanzato (2007).

Le statistiche di Ateneo su Web – concetti, applicazioni e modalità di interrogazione. Livello base (2007).

Il Data Warehouse come strumento di lavoro per il Manager Didattico (2003).

CORSI DI AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE

Aggiornamento Formazione Specifica - Università degli studi di Genova (2024)
Corso di formazione aggiuntiva per Preposti in materia di salute e sicurezza - Università degli studi di Genova (2024)
L'antiriciclaggio nella Pubblica Amministrazione – PA360 (2024)
UniGeDidattica Ottobre 2023 - Università degli studi di Genova (2023)
Privacy e Protezione dei Dati Personali - Università degli studi di Genova (2023)
Corso sulla sostenibilità - Università degli studi di Genova (2022)
Workshop: Introduction to Power BI – Microsoft (2022)
L'agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile - Università degli studi di Genova (2021)
Emergenza sanitaria da coronavirus (SARS-CoV-2) - Università degli studi di Genova (2021)
Introduction to Power BI – Microsoft (2021)
La prevenzione della corruzione ed il whistleblowing nella Pubblica Amministrazione - Università degli studi di Genova (2020)
Obblighi dei lavoratori, Codici di comportamento e Piano Nazionale Anticorruzione - Università degli studi di Genova (2020)
Il GDPR in 10 pillole - Università degli studi di Genova (2019)
Formazione specifica per il personale d'ufficio – rischio basso - Università degli studi di Genova (2019)
SAP Dashboard – Iso Sistemi S.r.l. (2012)
L'Organizzazione sul lavoro, la gestione del personale e la componente amministrativa nell'area tecnica - Università degli studi di Genova (2011)
Project management e introduzione all'uso del software specifico - Università degli studi di Genova (2011)
Il Conflitto lavorativo - Università degli studi di Genova (2011)
Introduction to .NET Development - Overnet Education (2008)
Corso di Formazione su funzionamento e utilizzo della posta elettronica tramite il nuovo client Mozilla Thunderbird – Edizione per Centri di Servizio - Università degli studi di Genova (2006)
Corso AOGR modulo “Strumenti statistici elementari” - Università degli studi di Genova (2005)
Corso AOGR modulo “Indicatori della qualità: dalla teoria alla pratica” - Università degli studi di Genova (2005)
Business Intelligence Percorso Applicativo – Business Objects S.p.A. (2004)
Problemi di Sicurezza nella Gestione di Servizi di Rete - Università degli studi di Genova (2002)

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel mio Curriculum Vitae ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).