# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

#### MARIA CARMELA CICONTE

E-mail

maria.ciconte@unige.it

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

Nome del datore di lavoro

• Tipo di attività o settore

Inquadramento

· Posizione ricoperta

Dal 01 giugno 2024 a oggi

Università degli Studi di Genova

Area Didattica, Servizi agli studenti, Orientamento e Internazionalizzazione

Dipendente a tempo indeterminato – Cat. D1 – Funzionario settore amministrativo-gestionale

<u>Capo Settore – Settore Flussi Europei e Internazionali</u>

• Date (da – a)

Nome del datore di lavoro

• Tipo di attività o settore

Inquadramento

Posizione ricoperta

Dal 01 gennaio 2023 al 31 maggio 2024

Università degli Studi di Genova

Area Didattica, Servizi agli studenti, Orientamento e Internazionalizzazione

Dipendente a tempo indeterminato – Cat. D1 – Funzionario settore amministrativo-gestionale

Capo Settore – Settore Valorizzazione della dimensione internazionale dell'Ateneo

• Date (da - a)

Nome del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Inquadramento

Dal 03 maggio 2021 al 31 dicembre 2022

Università degli Studi di Genova

Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione – Servizio Internazionalizzazione

Dipendente a tempo indeterminato – Cat. C2 – area amministrativa

• Date (da – a)

Nome del datore di lavoro

• Tipo di attività o settore

· Inquadramento

Dal 01 ottobre 2020 al 30 aprile 2021

ALISEO – Agenzia ligure per gli studenti e l'orientamento – Regione Liguria

Settore Orientamento, Politiche giovanili e Manifestazioni

Dipendente in comando su richiesta di ALISEO - Cat. C2 - area amministrativa

• Date (da – a)

• Nome del datore di lavoro

• Tipo di attività o settore

Inquadramento

Dal 06 aprile 2020 al 30 settembre 2020

Università degli Studi di Genova

Area Conservazione Edilizia – Servizio energia – Settore pianificazione e gestione energetica

Dipendente a tempo indeterminato – Cat. C2 – area amministrativa

• Date (da – a)

• Nome del datore di lavoro

• Tipo di attività o settore

Inquadramento

• Posizione ricoperta

Dal 01 gennaio 2016 al 05 aprile 2020

Università degli Studi di Genova

Scuola Politecnica

Dipendente a tempo indeterminato – Cat. C2 – area amministrativa

Responsabile di Unità di supporto alla Didattica e Sportello dello Studente Scuola Politecnica

(dal 01 gennaio 2016 al 31 dicembre 2019)

• Date (da – a)

• Nome del datore di lavoro

• Tipo di attività o settore

Novembre 2011 – Gennaio 2016

Università degli Studi di Genova

Area Didattica e Studenti – Servizio Mobilità Internazionale – Settore accoglienza studenti

stranieri

• Inquadramento Dipendente a tempo indeterminato – Cat. C2 – area amministrativa

• Date (da - a) Luglio 2010 - Ottobre 2011 • Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Genova · Tipo di attività o settore Area Didattica e Studenti – Servizio Mobilità Internazionale – Settore mobilità internazionale Inquadramento Dipendente a tempo indeterminato (Tempo Determinato da luglio a dicembre 2010) – Cat. C1 – area amministrativa • Date (da – a) Maggio 2008 - Giugno 2010 • Nome del datore di lavoro Adecco S.p.a. – utilizzatore Università degli Studi di Genova · Tipo di attività o settore Dipartimento Gestione e Formazione Studenti ed Attività Internazionali - Servizio Attività Internazionali - Settore mobilità internazionale Inquadramento Dipendente a tempo determinato – Cat. C – area amministrativa • Date (da – a) Gennaio 2008 - Aprile 2008 • Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Genova · Tipo di attività o settore Dipartimento Gestione e Formazione Studenti - Servizio Attività Internazionali Inquadramento Collaboratore occasionale Luglio 2007 - Dicembre 2007 • Date (da – a) · Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Genova • Tipo di attività o settore Dipartimento Gestione e Formazione Studenti ed Attività Internazionali Servizio Attività Internazionali Inquadramento Collaboratore Coordinato e Continuativo • Date (da – a) Agosto 2006 - Dicembre 2006 · Nome del datore di lavoro Adecco S.p.a. – utilizzatore Università degli Studi di Genova • Tipo di attività o settore Dipartimento Amministrativo per gli Studenti: Formazione e Orientamento - Servizio Segreterie Studenti e Anagrafe reddituale Inquadramento Dipendente a tempo determinato – Cat. C – area amministrativa

• Date (da – a)

• Nome del datore di lavoro

• Tipo di attività o settore

Inquadramento

Agosto 2005 – Novembre 2005

Adecco S.p.a. – utilizzatore Università degli Studi di Genova

Dipartimento Amministrativo per gli Studenti: Formazione e Orientamento

Settore Ordinamenti didattici e attività generali

Dipendente a tempo determinato – Cat. C – area amministrativa

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date

Giugno 2022

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova

Titolo della qualifica conseguita

Corso di perfezionamento in Project Management per la Pubblica Amministrazione

Date

Marzo 2019

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova

• Titolo della qualifica conseguita

Laurea in Ingegneria Navale

Date

Luglio 1996

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo Scientifico Statale N. Machiavelli – Vibo Valentia

Qualifica conseguita Maturità Scientifica

## **CORSI DI FORMAZIONE**

• Date

2024

Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

INDIRE – Settore Università – Agenzia Nazionale Erasmus + – Napoli

Infoday Erasmus + CALL 2025 - KA 131 - KA 171

• Date

2024 PA 360

Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

Il nuovo codice di comportamento dei dipendenti pubblici dopo il DPR 13/06/2023, n. 81

• Date

2024

· Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

Università di Innsbruk

Blended, Virtual and Physical Mobility

• Date

2024

· Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

Università di Nizza

Semi-Annual Steering Committee - Ulysseus - Virtual and Physical Mobility

• Date

2024

· Nome organizzazione erogatrice

Università di Genova

• Denominazione corso di formazione

Formazione obbligatoria in materia di privacy e protezione dei dati personali

• Date

2024

· Nome organizzazione erogatrice

Università di Genova

· Denominazione corso di formazione

Formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro: formazione sicurezza specifica dei lavoratori che svolgono attività d'ufficio rischio basso

• Date

2024

Nome organizzazione erogatrice
 Denominazione corso di formazione

Università di Siviglia

Erasmus + Blended Intensive Programme: Ulysseus Physical Mobility.

• Date

2024

· Nome organizzazione erogatrice

Università di Nizza

Denominazione corso di formazione

Erasmus+ Blended Intensive Programme: European Project Management

• Date

2024

• Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

Università degli studi di Genova

Verso l'accreditamento: l'autovalutazione di Sede.

• Date 2023 INDIRE - Settore Università - Agenzia Nazionale Erasmus + - Milano · Nome organizzazione erogatrice Infoday Erasmus + CALL 2024 - Alleanze Europee. · Denominazione corso di formazione • Date 2023 Liguria Digitale S.p.A. · Nome organizzazione erogatrice Privacy e Protezione dei Dati Personali · Denominazione corso di formazione 2023 Date COINFO (Consorzio Interuniversitario sulla Formazione) · Nome organizzazione erogatrice Dalla Gestione all'Audit dei progetti finanziati in ambito europeo – modalità telematica – Verifica · Denominazione corso di formazione finale. 2023 Date INDIRE - Settore Università - Agenzia Nazionale Erasmus + - Roma · Nome organizzazione erogatrice Kick - Off Erasmus+ - Azione KA 131. · Denominazione corso di formazione 2023 Date COINFO (Consorzio Interuniversitario sulla Formazione) Nome organizzazione erogatrice Il Nuovo Codice dei Contratti Pubblici - Modalità telematica. · Denominazione corso di formazione

• Date 2022

· Nome organizzazione erogatrice

Nome organizzazione erogatrice
 Denominazione corso di formazione
 L'internazionalizzazione dell'offerta formativa – modalità telematica – Verifica finale.

• Date 2021

Università degli Studi di Genova

• Denominazione corso di formazione L'Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile – modalità e-learning – Verifica finale.

Date
 Nome organizzazione erogatrice
 COINFO (Consorzio Interuniversitario sulla Formazione)

• Denominazione corso di formazione La gestione ed il ciclo di vita di un progetto finanziato – modalità telematica – Verifica finale.

Date
 Nome organizzazione erogatrice
 Università degli Studi di Genova

• Denominazione corso di formazione Emergenza sanitaria da coronavirus (SARSCoV-2) – prevenzione e controllo – modalità elearning – Verifica finale.

Date 2020
 Nome organizzazione erogatrice TRIO – il sistema di web-learning della Regione Toscana

• Denominazione corso di formazione Impianti di riscaldamento 1 – modalità e-learning – Verifica finale.

2020 • Date

Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

TRIO - il sistema di web-learning della Regione Toscana

Impianti di riscaldamento 2 – modalità e-learning – Verifica finale.

Date

· Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

TRIO - il sistema di web-learning della Regione Toscana

Elementi di impiantistica – modalità e-learning – Verifica finale.

Date

Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

PA 360

Il diritto di accesso nella P.A.: documentale, civico e generalizzato - modalità e-learning -Verifica finale.

• Date

2020 PA 360

2020

2020

· Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

Obblighi dei lavoratori, Codici di Comportamento e Piano Nazionale Anticorruzione - modalità elearning - Verifica finale.

Date

· Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

2020 PA 360

> La prevenzione della corruzione ed il whistleblowing nella P. A. – modalità e-learning – Verifica finale.

Date

2020

· Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

TRIO – il sistema di web-learning della Regione Toscana

Documenti per il governo dei contratti – modalità e-learning – Verifica finale.

Date

2020

· Nome organizzazione erogatrice Denominazione corso di formazione

PA 360

Gli acquisti di beni e servizi sotto soglia dopo la legge 14/06/2019 n. 55 (c.d. sblocca cantieri) – modalità e-learning - Verifica finale.

Date

2020

· Nome organizzazione erogatrice · Denominazione corso di formazione

PA 360

Organismi Indipendenti di Valutazione e Nuclei di Valutazione - modalità e-learning - Verifica finale.

Date

2019

 Nome organizzazione erogatrice · Denominazione corso di formazione

Università degli Studi di Genova

Formazione specifica obbligatoria per il personale d'ufficio a rischio basso ai sensi del D.Lgs. 81/2008 – modalità telematica – Verifica finale.

Date

2019

· Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

Università degli Studi di Genova

Formazione obbligatoria protezione dati e privacy - Il GDPR in 10 pillole – modalità telematica – Verifica finale.

Date

- · Nome organizzazione erogatrice
- · Denominazione corso di formazione

Università degli Studi di Genova

Follow-up – Relazioni efficaci con l'utenza: dall'ascolto alla gestione del conflitto.

Date

· Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

2019

2019

Università degli Studi di Genova

Gestione e redazione del sito federato Webnet Kit UniGe.

Date

· Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

2019

SpainBcn Programs - Barcellona

Lingua spagnola durata 25 ore - Verifica finale.

Date

2019

Nome organizzazione erogatrice

Denominazione corso di formazione

Università degli Studi di Genova

Gestione e Rendicontazione dei progetti Erasmus+ – Verifica finale.

Date

Università degli Studi di Genova

 Nome organizzazione erogatrice · Denominazione corso di formazione

Formazione specifica rischio medio ai sensi del D.Lgs. 81/2008 – Verifica finale.

• Date

2018

2019

• Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

Fondazione CRUI (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane) - Roma Scuola di Formazione Permanente sul Management Didattico articolato nei moduli:

- Modulo 1 e 2: L'offerta formativa degli Atenei: Progettazione e gestione in qualità dei Corsi di Studio - Verifica finale;
- Modulo 3: Gestione dell'offerta formativa, delle carriere degli studenti e dei servizi - Verifica finale:
- Modulo 4: Didattica e finanziamenti Verifica finale;
- Modulo 5 e 6: Accreditamento dei Corsi di Studio e valutazione della qualità della didattica – Verifica finale;
- Modulo 7: La pianificazione, la rendicontazione, il controllo e la valutazione nelle università - Verifica finale.

Date

2018

Nome organizzazione erogatrice

Università degli Studi di Genova · Denominazione corso di formazione

Relazioni efficaci con l'utenza: dall'ascolto alla gestione del conflitto – Verifica finale.

Date

2018

· Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

Università degli Studi di Genova

Placement e Orientamento al Lavoro: Servizi, Procedure, Strumenti – Verifica finale.

Date

2018

· Nome organizzazione erogatrice

· Denominazione corso di formazione

Università degli Studi di Genova

Piattaforma EasyAcademy: piattaforma per l'organizzazione del calendario delle lezioni e la gestione delle aule e dei laboratori di Ateneo.

2017 Date · Nome organizzazione erogatrice Fondazione CRUI (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane) - Roma Nuovi requisiti e procedure per l'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei Corsi di · Denominazione corso di formazione Studio - Verifica finale. 2017 Date Università degli Studi di Genova Nome organizzazione erogatrice · Denominazione corso di formazione Corsi di Studio: Programmazione didattica, Accreditamento e Assicurazione della qualità -Verifica finale. 2017 Date · Nome organizzazione erogatrice Università degli Studi di Genova · Denominazione corso di formazione "Comunicazione Efficace: Speaking, Linguaggio non verbale, Comunicazione sul Web" - Corso universitario di aggiornamento professionale della durata di 50 ore. Date 2016 • Nome organizzazione erogatrice COINFO (Consorzio Interuniversitario sulla Formazione) presso Università degli Studi di Torino I Corsi di Studio Internazionali - Verifica finale. · Denominazione corso di formazione 2015 Date · Nome organizzazione erogatrice Università degli Studi di Genova • Denominazione corso di formazione La Normativa sull'immigrazione - Verifica finale. 2015 Date Nome organizzazione erogatrice Università degli Studi di Genova · Denominazione corso di formazione La gestione delle comunicazioni e degli scambi di informazione con gli utenti attraverso il sistema OTRS (Open-source Ticket Request System). 2014 Date · Nome organizzazione erogatrice Università degli Studi di Genova · Denominazione corso di formazione Formazione generale dei lavoratori (ai sensi art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008) – Verifica finale. 2012 Date Nome organizzazione erogatrice Università degli Studi di Genova

Denominazione corso di formazione

• Date

Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

Date

Nome e tipo di organizzazione
Denominazione corso di formazione

• Date

· Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

Lingua inglese per le attività di relazione con gli studenti stranieri della durata di 50 ore – Verifica finale.

2011

Dipartimento Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile - Genova

Formazione per addetto antincendio per attività a rischio elevato di incendio – Verifica finale.

2011

Università degli Studi di Genova

Formazione sul conflitto lavorativo.

Giugno 2010

Università degli Studi di Genova

Formazione per il personale neoassunto: "La vita universitaria e le sue componenti: lo studente, il docente, il personale tecnico amministrativo" – Verifica finale.

# CONVEGNI, LABORATORI, SEMINARI

• Date

2024

Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

• Date 2019

Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

COINFO (Consorzio Interuniversitario sulla Formazione) presso Università degli Studi dell'Aquila Laboratorio – Progetto Ricerca intervento PRUNISS (PRocedimenti UNIversitari Studenti Stranieri) – giornata conclusiva.

Date

2019

Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

Fondazione CRUI (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane) – Roma

Seminario – Aggiornamento sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione Periodica e

Accreditamento).

Date

· Nome organizzazione erogatrice

Denominazione corso di formazione

2019

Università degli Studi di Genova – organizzato da GLIA (Gruppo di Lavoro tecniche di

Insegnamento e Apprendimento

Università degli Studi di Padova

Convegno - European Degrees.

Seminario – La scheda insegnamento (obiettivi – learning outcome – allineamento costruttivo).

• Date

2018

· Nome organizzazione erogatrice

Università degli Studi di Genova

· Denominazione corso di formazione

Convegno – L'alternanza Scuola Lavoro nell'Università: Bilancio e Prospettive.

Date

2018

· Nome organizzazione erogatrice

• Denominazione corso di formazione

COINFO (Consorzio Interuniversitario sulla Formazione) presso Università degli Studi di Genova Laboratorio - Progetto Ricerca intervento PRUNISS (PRocedimenti UNIversitari Studenti Stranieri).

# ESPERIENZE IN GRUPPI DI LAVORO, COMMISSIONI, ORGANI, ULTERIORI ESPERIENZE E ATTIVITÀ

Date Gennaio – Dicembre 2024

Gruppo di lavoro Project Managers II fase Ulysseus

Date

Dicembre 2023

Ulysseus Kick – Off Meeting presso l'Università di Podgorica.

• Date

Febbraio 2023

Vincitrice di concorso pubblico presso l'Università degli studi di Genova con rapporto di lavoro a Tempo indeterminato nella categoria D – area amministrativa-gestionale – per le esigenze dell'Area Internazionalizzazione, Ricerca, Terza Missione.

## • Date Aprile 2022 – Dicembre 2023

Componente Gruppo di Lavoro UniGe Progetto Ulysseus I fase: "Ulysseus: an open to the world, persons-centred and entrepreneurial european university for the citizenship of the future".

## • Date | Aprile 2020 – Settembre 2020

Nomina assistente al DEC – Direttore dell'Esecuzione del Contratto – per attività relative alla gestione degli impianti termici e dell'attività di conduzione e manutenzione ordinaria degli impianti di ventilazione di climatizzazione estiva ed invernale e di condizionamento ubicati nelle varie sedi dell'Università degli Studi di Genova.

## Date 1 Gennaio 2019 – 5 Aprile 2020

Componente del Consiglio della Scuola Politecnica – Rappresentante personale TA – Università degli Studi di Genova.

## • Date 2019

Erasmus Staff Training Mobility nell'ambito del Programma Erasmus+/KA1 – SpainBcn Programs – Barcellona.

Segretaria Commissione Esami di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere – Sez. A e Sez. B – Scuola Politecnica – Università degli Studi di Genova.

Referente/Redattore del Web Kit UniGe per il sito della Scuola Politecnica – sezioni relative alla didattica – Università degli Studi di Genova.

## Date Gennaio 2018 – 5 Aprile 2020

Componente Team Progetto Matricole Scuola Politecnica.

### • Date 2018

Partecipazione incontri con i valutatori QUACING (Agenzia per la Certificazione della Qualità e l'Accreditamento EUR-ACE dei Corsi di Studio in Ingegneria) durante la visita ai Corsi di Studio del Dipartimento di Ingegneria Civile, Chimica e Ambientale (DICCA).

## Date Novembre 2018

Partecipazione incontri con le sotto CEV (Commissione di Esperti di Valutazione) durante le visite ai Corsi di Studio della Scuola Politecnica selezionati da ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca) ai fini dell'accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio dell'Università degli Studi di Genova.

## Date Gennaio 2017 – Luglio 2018

Partecipazione incontri organizzati dall'Ateneo di Genova in previsione della visita delle CEV (Commissione di Esperti di Valutazione) ai fini dell'accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio dell'Università degli Studi di Genova da parte di ANVUR.

#### • Date 2017 – 2018

Componente Gruppo Lavoro, in qualità di Esperto Interno – nota del D.G. del 28 luglio 2017, Progetto Ricerca intervento PRUNISS (PRocedimenti UNIversitari Studenti Stranieri) promosso da COINFO finalizzato alla semplificazione delle procedure di gestione degli studenti stranieri e del trasferimento dei flussi informativi tra le Università.

• Date Gennaio 2016 – 5 Aprile 2020

Componente Commissione Didattica Scuola Politecnica.

Componente Commissione COT (Commissione Orientamento e Tutorato) Scuola Politecnica

Componente Commissione Internazionalizzazione Scuola Politecnica.

Referente per la Scuola Politecnica del CLAT (Centro Linguistico di Ateneo successivamente Commissione Linguistica di Ateneo).

Supervisore sito della Scuola Politecnica per le sezioni relative alla didattica.

Date Gennaio 2016 – Novembre 2019

Componente Commissione GLUES (Gruppo Lavoro Università e Scuola).

Date Gennaio 2014 – Dicembre 2015

Addetto alla Prevenzione e Protezione Edificio Via Bensa, 1 – Genova.

• Date 2011 – 2015

Attività di docenza nel corso di formazione per Studenti Tutor di accoglienza.

• Date 2011

Componente Gruppo di Lavoro – Elaborazione dei contenuti del Programma LLP/Erasmus presenti sui siti di Facoltà – Università degli Studi di Genova.

• Date 2009

Erasmus Staff Training Mobility nell'ambito del Programma LLP/Erasmus – Università Politecnica di Madrid.

• Date 2008 – 2020

Partecipazione Salone Orientamenti – Università degli Studi di Genova e Regione Liguria.

• Date 2008 – 2011

Partecipazione Erasmus Day di Facoltà – Università degli Studi di Genova.

• Date 2005 – 2015

Partecipazione Salone dell'Immatricolazione – Università degli Studi di Genova.

# CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese buono, Spagnolo elementare, Francese elementare