

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome / Nome
E-mail
Inquadramento attuale

Arosio Agnese

agnese.arosio@unige.it

Personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato dell'Università degli Studi di Genova.
Area professionale: **Area dei Funzionari**.
Settore professionale: Settore tecnico-informatico.

PROFILO PROFESSIONALE

Sintesi

Funzionario tecnico-informatico dell'Università degli Studi di Genova, in servizio a tempo indeterminato dal 2009 e attualmente assegnata al Settore Infrastrutture dei Sistemi Centrali del Servizio Infrastrutture IT dell'Area ICT.

Ingegnere informatico abilitato, con Master di II livello in Cyber Security and Data Protection.

Componente del Gruppo di Coordinamento e referente tecnico-gestionale del Gruppo tecnico-gestionale della Task Force per la Sicurezza Informatica di Ateneo.

Referente di progetto per l'Ateneo nel Programma MUR di supporto agli Atenei per l'adeguamento alla Direttiva NIS2.

Esperienza continuativa nella progettazione e nella redazione della documentazione di continuità operativa, disaster recovery e misure di sicurezza ICT della pubblica amministrazione, maturata all'interno del contesto organizzativo universitario e nel raccordo fra strutture centrali, Poli Territoriali e Dipartimenti.

Esperienza continuativa nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture sistemistiche hardware e software, dei datacenter e della rete a supporto dell'infrastruttura ICT di Ateneo, in collegamento con le aree dirigenziali, i Dipartimenti e i Poli Territoriali di Facility Management.

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/01/2024 ad oggi

Area ICT – Area Direzionale, Università degli Studi di Genova — Viale Cembrano 4, 16148 Genova

Università degli Studi di Genova

Personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato.

Area professionale: **Area dei Funzionari**.

Settore professionale: Settore tecnico-informatico.

Assegnazione al Settore Infrastrutture dei Sistemi Centrali, facente parte del Servizio Infrastrutture IT, a seguito della riorganizzazione delle Aree Direzionali e della ridenominazione dei Servizi e dei Settori di appartenenza, con relativo aggiornamento delle mansioni svolte.

Sicurezza delle informazioni, continuità operativa e governance

- Aggiornamento dei piani di continuità e di sicurezza IT delle reti e delle infrastrutture sistemistiche di Ateneo.
- Coprogettazione e implementazione sistemistica delle politiche di sicurezza dei sistemi di Ateneo.
- Supporto alla valutazione dell'impatto dei nuovi sistemi informatici (in house e in service) richiesti dalle altre Aree Dirigenziali, sotto il profilo architettuale, sistemistico e della sicurezza IT.

Progettazione e gestione delle infrastrutture

- Progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture sistemistiche hardware e software, dei datacenter e della rete a supporto dell'infrastruttura ICT di Ateneo, in collegamento con i Poli Territoriali di Facility Management.

- Manutenzione ordinaria ed evolutiva dell'infrastruttura dei datacenter di Ateneo.
- Supporto sistemistico alla progettazione e all'implementazione delle architetture software di base e applicative per l'erogazione dei servizi core dell'Ateneo.
- Supporto sistemistico alla manutenzione dei prodotti CINECA per gli ambienti di preproduzione e produzione e alla loro migrazione ai servizi in hosting nativi.
- Progettazione e realizzazione di infrastrutture sistemistiche innovative a supporto delle postazioni di lavoro ICT.
- Supporto sistemistico alla progettazione, implementazione e gestione dei database di Ateneo.
- Supporto e manutenzione evolutiva, a livello sistemistico, dei sistemi di rilevazione delle presenze.

Amministratore di sistema

Nomina, ai fini degli obblighi di accountability previsti dal D.Lgs. n. 138/2024 di recepimento della direttiva NIS2, che richiede agli enti di disporre di un archivio strutturato degli Amministratori di Sistema, a:

- **AMMINISTRATORE DI SISTEMA DI BASE** di tutti i sistemi dell'infrastruttura centrale di ateneo, fisici e virtuali, nei vari datacenter dell'Area ICT
- **DATABASE ADMINISTRATOR** dei database in tecnologia mysql e sqlserver presenti nell'infrastruttura di virtualizzazione e ospitati nei datacenter dell'Area ICT
- **NETWORK ADMINISTRATOR** degli apparati di rete e firewall, fisici e virtuali, interni ai datacenter dell'area ICT

Prima nomina ad Amministratore di Sistema nel 2009 , a seguito del Provvedimento del Garante del 27/11/2008, successivamente aggiornata secondo la normativa vigente.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/01/2016 al 31/12/2023

CeDIA – Centro Dati, Informatica e Telematica di Ateneo (già CSITA) — Viale Cembrano 4, 16148 Genova

Università degli Studi di Genova

Tecnico amministrativo a tempo indeterminato, Cat. D

Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati.

- Dal 01/01/2018 al 31/12/2023: assegnazione al Settore Infrastrutture dei Sistemi Centrali, facente parte del Servizio Infrastrutture Sistemistiche e di Rete, a seguito della ridenominazione del Centro in CeDIA e della riorganizzazione di Servizi e Settori.

Sicurezza delle informazioni, continuità operativa e governance

- Coprogettazione e implementazione sistemistica delle politiche di sicurezza dei sistemi di Ateneo: policy di backup e di disaster recovery, manutenzione e reingegnerizzazione delle policy di sicurezza di rete dell'infrastruttura virtuale tramite tecnologia Cisco ASA e altre tipologie di firewalling, progettazione di soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery per le server farm di Ateneo.
- Supporto alla valutazione dell'impatto dei nuovi sistemi informatici (in house e in service) richiesti dalle altre Aree Dirigenziali, sotto il profilo architetturale, sistemistico e della sicurezza.

Progettazione e gestione delle infrastrutture

- Progettazione, realizzazione e manutenzione ordinaria ed evolutiva dell'infrastruttura dei datacenter in gestione al Centro, principalmente basati su tecnologia VMware e DELL-EMC.
- Progettazione e realizzazione di infrastrutture sistemistiche innovative a supporto delle postazioni di lavoro ICT.
- Supporto sistemistico alla progettazione e all'implementazione delle architetture software di base e applicative e supporto alla progettazione delle aree applicative del Centro.
- Supporto sistemistico alla manutenzione dei prodotti CINECA, per gli ambienti di preproduzione e di produzione.
- Sviluppo, gestione e manutenzione evolutiva dei sistemi fisici di rilevazione delle presenze.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 28/12/2009 al 31/12/2015

CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo — Via Brigata Salerno / Viale Cembrano, Genova

Università degli Studi di Genova

Tecnico amministrativo a tempo indeterminato, Cat. D

Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati.

- Dal 01/01/2016 al 31/12/2017: assegnazione al Settore Infrastrutture di Storage, facente parte del Servizio Infrastrutture Sistemistiche a seguito della riorganizzazione e ridenominazione dei Servizi e Settori del Centro.
- Dal 07/04/2010 al 31/12/2015: assegnazione al Settore Server e Database in architettura INTEL.
- Dal 28/12/2009 al 06/04/2010: in continuità con il precedente incarico ho svolto attività di help desk, di supporto agli utenti per l'autenticazione sui sistemi di Ateneo, di supporto per l'implementazione del progetto 'Aula web'

Sicurezza delle informazioni, continuità operativa e governance

- Reingegnerizzazione, manutenzione e gestione delle policy di cybersicurezza di rete dell'infrastruttura virtuale tramite tecnologia Cisco ASA.
- Partecipazione alla progettazione di soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery della server farm di Ateneo.

Progettazione e gestione delle infrastrutture

- Gestione, manutenzione e messa in sicurezza della server farm, in termini di operazioni e policy di backup, di storage e di disaster recovery.
- Gestione, manutenzione e progettazione evolutiva dell'ambiente operativo basato su tecnologia di virtualizzazione VMware vSphere.
- Gestione e manutenzione dell'architettura di storage basata su tecnologie EMC².

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Luglio 2006 – dicembre 2009

CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo — Via Brigata Salerno / Viale Cembrano, Genova

Università degli Studi di Genova — Pubblica Amministrazione

Contratto di collaborazione per help desk di I e II livello nel settore Reti.

Collaborazione a tempo parziale al progetto del portale di e-learning di Ateneo "AulaWeb".

Incarico di co-docenza in corsi di aggiornamento sui servizi di Ateneo.

- Help desk: assistenza telefonica e via e-mail agli utenti della rete di Ateneo; installazione e assistenza sui programmi di uso più comune (client di posta, antivirus, videoscrittura); gestione e aggiornamento dei dati utente tramite interfaccia LDAP; gestione delle richieste (ticket) tramite lo strumento OTRS; gestione delle problematiche di accesso e configurazione di rete, risorse di rete, proxy, firewall e antivirus.
- Incaricata del trattamento dei dati personali relativi al sistema di autenticazione informatica centralizzata di Ateneo (credenziali UniGePASS), alla posta elettronica e ai servizi online per studenti, docenti, personale, collaboratori ed esterni; utilizzo e gestione dei sistemi di autenticazione e di identity management basati su LDAP.
- Supporto a docenti e utenti nell'ambito del progetto "AulaWeb – Università in rete": raccolta dati e documentazione; collaborazione allo sviluppo e all'aggiornamento del progetto; analisi e test delle funzionalità delle nuove versioni dell'LMS Moodle; organizzazione di incontri formativi con referenti dei siti dei Corsi di Studio, docenti e studenti.
- Incarico di co-docenza nel corso sui servizi di posta elettronica e di mailing list forniti dall'Ateneo, nell'ambito dei corsi di aggiornamento sui servizi di Ateneo.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Maggio 2006 – giugno 2006

CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo — Via Brigata Salerno / Viale Cembrano, Genova

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZE LAVORATIVE COMPLEMENTARI

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

INCARICHI STRAORDINARI E GRUPPI DI LAVORO

MUR – Piano di Adeguamento alla
Direttiva NIS2

Università degli Studi di Genova

Contratto di collaborazione per l'elaborazione di nuove soluzioni per il portale di e-learning di Ateneo "AulaWeb".

Raccolta dati e sviluppo di nuove soluzioni riguardanti il portale di e-learning di Ateneo "AulaWeb".

Anno Accademico 2009 – 2010

Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali – Università degli Studi di Genova - Piazzale Emanuele Brignole, Genova

Università degli Studi di Genova

Docente a contratto.

Docenza a contratto (art. 32) dell'insegnamento "Sistemi di elaborazione delle informazioni" (8 CFU, 50 ore) per il Corso di Laurea magistrale in Amministrazione e Politiche Pubbliche.

Contenuti principali del corso: E-government e applicazione delle tecnologie ICT nelle pubbliche amministrazioni.

Gennaio 2009 – luglio 2009

FINSA Institute for Research and Education (FINSA IRE), oggi F.IRE srl

Ente di formazione e consulenza, accreditato come Ente di Formazione dalla Regione Liguria dal 2001.

Incarichi di docenza per corsi di informatica di base e di aggiornamento del personale di aziende.

- Incarico di docenza presso CARIGE per corso di aggiornamento del personale sul "Pacchetto Office 2007".
- Incarico di docenza presso FINSA IRE per corso di informatica di base (NIC – Nucleo Informativo di Base) per disoccupati, convenzionato con la Regione.
-

Marzo 2000 – giugno 2008

Facoltà di Ingegneria - Università degli Studi di Genova - Via all'Opera Pia, Genova

Università degli Studi di Genova

Coordinatrice ed esercitatrice di laboratorio.

Amministratrice del sito del corso sul portale di e-learning di Ateneo "AulaWeb".

Coordinatrice ed esercitatrice di laboratorio del corso di Elettronica dei Sistemi Digitali; amministratrice del sito del corso presente sul portale di e-learning di Ateneo "AulaWeb".

Affiancamento al Dirigente dell'Area ICT in qualità di Referente di progetto per l'Ateneo, nell'ambito del Programma MUR di supporto agli Atenei per l'adeguamento NIS2, a seguito dell'adesione dell'Università degli Studi di Genova al Programma.

Il Programma prevede azioni volte a rilevare e analizzare la postura di sicurezza degli Atenei in perimetro NIS2, a definire un percorso di evoluzione con interventi utili a colmare i gap rispetto allo stato attuale per raggiungere la conformità ai requisiti previsti dalle disposizioni di legge, in linea con le specificità del contesto universitario.

Attività specifiche svolte:

- redazione del documento di self assessment del MUR, basato sui requisiti definiti da ACN (Agenzia per la CyberSecurity Nazionale) nelle Misure di sicurezza di base per i soggetti importanti, per valutare la postura in ambito cyber dell'Ateneo e dei Dipartimenti
- analisi e valutazione di strumenti per il monitoraggio periodico e costante dei processi per la compliance alla NIS2

Task Force per la Sicurezza Informatica di Ateneo	Componente del Gruppo di Coordinamento e del Gruppo tecnico-gestionale. Referente tecnico-gestionale del Gruppo tecnico-gestionale Nomina con decreto n.4176 del 16/10/2025
Gruppo di lavoro nuovo programma di rilevazione presenze personale UniGE	Componente del Gruppo di lavoro per il nuovo programma di rilevazione delle presenze del personale dell'Università degli Studi di Genova. Nomina del 22/4/2026 Prot. n.41869
Progetto "Green Datacenter per la ricerca"	Componente del gruppo di lavoro (ad oggi non formalizzato) per la progettazione del "Green Datacenter per la ricerca" a seguito dell'adesione al programma finalizzato all'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche e grandi attrezzature scientifiche dell'Università degli Studi di Genova", nell'ambito del programma di cofinanziamento previsto dal DM 1274/21. Il progetto prevede la progettazione e la realizzazione del nuovo Data Center Green per la ricerca presso il Campus di Savona e l'ampliamento del Datacenter attualmente esistente sito in viale Benedetto XV, 9.
Gruppo di lavoro per la Gestione documentale e conservazione digitale (Titulus / U-Sign / Conserva)	Componente del Gruppo operativo dell'area tematica "Identity e infrastrutture sistemiche e di rete", facente parte del Gruppo di lavoro per l'avvio in Ateneo delle soluzioni integrate di CINECA per la gestione documentale, del protocollo, dei flussi autorizzativi e di firma digitale e della conservazione a norma dei documenti (Titulus / U-Sign / Conserva). Nomina del 5/4/2023 Prot. n.19039
Procedura di ricognizione dello stato dei CED/Data Center in uso alle Pubbliche Amministrazioni	Collaborazione con il Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) per lo svolgimento della procedura di ricognizione dello stato dei CED/Data Center in uso alle Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell'art. 33-septies del D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, convertito nella Legge 17 dicembre 2012 n. 221. La documentazione prodotta e la qualità dell'infrastruttura del datacenter progettato nel 2012 hanno permesso di attribuire al Data Center di San Martino la classificazione nel "Gruppo A" definito dall'AGID che identifica i data center pubblici considerati di qualità superiore, efficienti e sicuri che possono continuare a gestire ed erogare i propri servizi digitali, senza l'obbligo immediato di migrazione dei servizi in cloud.
Redazione documentazione procedure di Disaster Recovery, Business Continuity e misure minime di sicurezza dei servizi IT dell'Ateneo	Collaborazione nella progettazione e nella redazione dei documenti di PCO/PDR relativi alle procedure di Disaster Recovery e Business Continuity dei servizi IT dell'Ateneo di Genova e del documento riguardante le misure minime di sicurezza adottate dall'ente secondo quanto previsto in attuazione del DPCM del 01/08/2015
Progetto "Disaster Recovery", Data Center San Martino	Collaboratore del gruppo di progettazione rete dati nell'ambito del progetto dei "Lavori di rifunionalizzazione di parte del piano -1 dell'edificio sede della clinica oculistica da destinare al Disaster Recovery di CSITA" che aveva come obiettivo principale la realizzazione del nuovo Data Center di Ateneo per l'implementazione della soluzione di Continuità Operativa dei servizi ICT di Ateneo. Componente dell'Ufficio Direzione Lavori con ruolo di Ispettore di Cantiere per gli impianti informatici in fase di realizzazione del progetto del Data Center. Nomine del 29/11/2012 e del 10/09/2013 Prot. n.683
Studio di Fattibilità Tecnica per soluzione di Business Continuity di Ateneo	Partecipazione al gruppo di progettazione della soluzione di Continuità Operativa per l'Università degli studi di Genova e alla redazione del documento "Studio di Fattibilità Tecnica", deliberato nella seduta del Consiglio Direttivo di CSITA del 20/04/2012, predisposto in ottemperanza degli adempimenti previsti dall'articolo 50-bis (Continuità Operativa) del «Codice dell'Amministrazione Digitale» (D.lgs. n. 82/2005 così come modificato dal D.lgs. 235/2010) L'esito positivo della valutazione dello studio proposto da parte di DigitPA ha dato seguito alla progettazione del nuovo Data Center denominato "Disaster Recovery" di Ateneo ubicato in zona San Martino.

COMMISSIONI DI CONCORSO E GARE

Progetto "Green Datacenter per la ricerca"	Nomina a Direttore Esecuzione Contratto (DEC) per la procedura di fornitura del Data Center Green a Savona con determina Prot. N.41577 del 22/04/2026
Server HPC per costituzione del centro di calcolo del DIMA	Nomina a presidente della commissione di gara per fornitura di un "Server HPC per costituzione del centro di calcolo del DIMA" Nomina del 12/02/2025 Prot. n.14059

Server HPC per costituzione del centro di calcolo del DIMA" (CPV "30211100-2 – Supercomputer")

Nomina a componente della commissione di gara per "Server HPC per costituzione del centro di calcolo del DIMA" (CPV "30211100-2 – Supercomputer"), finanziato dal Ministero della Salute nell'ambito dell'iniziativa "Ecosistema innovativo della Salute" del Piano complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNC-E.3)

Nomina del 19/02/2025 Prot. n.16292

Gare per acquisti di servizi e beni

Nomina come collaboratrice del RUP o del DEC in numerose gare di acquisto forniture, servizi e beni.

Commissione procedura selettiva pubblica

Nomina a componente della commissione della procedura selettiva pubblica, per esami, per la costituzione di rapporto di lavoro a tempo indeterminato e pieno con 2 unità di personale da inquadrare nella categoria C, posizione economica C1, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati, con profilo di Tecnico per supporto e assistenza a sistemi informatici di Dipartimento, presso il Dipartimento di Economia (DIEC) e il Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti (DIME), indetta con D.D.G. n. 3975 del 04 settembre 2023, pubblicato nel portale del reclutamento inPA in data 12 settembre 2023

Nomina del 8/2/2024 Prot. n.8740

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

30 marzo 2017

Università degli Studi di Genova

Computer Security; Information Security Management and Legals; Network Security; Cryptography; Security and Threats to Critical Infrastructure; Cryptographic Protocols; Web Security; Information Security & Risk Management; Business Continuity and Crisis Management; Informatica Legale; Privacy and Cyber Crime (NIS2, GDPR, fondamenti di diritto penale, DPIA); Fundamentals of Computer Forensics; Cyber Security in Financial and Credit Systems; Cybersecurity in SCADA Systems, Industry, Power and Energy; Standards and Best Practices for Security and Safety; Social Engineering and Intelligence for Cyber Security; Cloud Security; Malware Analysis; Mobile Security; Standards for ISMS and BCMS.

Master universitario di II livello in Cyber Security and Data Protection

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Gennaio 2006

Università degli Studi di Genova, Facoltà di Ingegneria

Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Settembre 1998 – luglio 2005

Università degli Studi di Genova, Facoltà di Ingegneria

Informatica, Calcolatori, Elettronica, Telecomunicazioni, Controlli.

Laurea in Ingegneria Informatica

Laurea quinquennale, vecchio ordinamento, con votazione 105/110.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Settembre 1993 – luglio 1998

Liceo Scientifico "A. Issel" di Finale Ligure (SV)

Italiano, Matematica, Fisica, Scienze, Lingue.

Diploma di maturità scientifica con votazione 60/60.

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• Date (da – a)	Ottobre 2025 – Dicembre 2025
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SERICS Academy - programma formativo della Fondazione SERICS - Security and Rights in CyberSpace
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Ente di ricerca nato come soggetto attuatore del Partenariato Esteso "Cybersecurity, nuove tecnologie e tutela dei diritti", nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) • Framework e Standard Open per Cyber Risk Assessment (Cyber risk assessment del NIST, ENISA e ISO/IEC 27001:2022) • Digital Sovereignty: Beyond tensions of data protection and cybersecurity (approfondimento NIS2, CRA, AI ACT, DORA e normative vigenti in ambito cybersecurity)
• Date (da – a)	Novembre 2025 – Gennaio 2026
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CO.IN.FO. - CONSORZIO INTERUNIVERSITARIO SULLA FORMAZIONE
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso Co.In.Fo. "La Formazione dei formatori" _ 2 Edizione _25-11-2025 Acquisizione e sviluppo di competenze nell'ambito delle tecniche e metodologie del ciclo del processo formativo, a partire dall'analisi dei bisogni fino ad arrivare alla valutazione dei risultati, passando attraverso la progettazione e la comunicazione d'aula. Aggiornamento professionale continuo attraverso le piattaforme formative istituzionali dedicate alle competenze digitali e alla cybersicurezza della PP.AA.

CERTIFICAZIONI TECNICHE

• Date (da – a)	05/08/2016 – rinnovo certificazione 27/07/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	VMware Inc.
• Qualifica conseguita	Certificazione VMware Certified Professional on vSphere 6 – Data Center Virtualization (VCP6-DCV)
• Date (da – a)	28 febbraio 2012 – rinnovo certificazione 06/08/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	VMware Inc.
• Qualifica conseguita	Certificazione VMware Certified Professional on vSphere 5 – Data Center Virtualization (VCP5-DCV)
• Date (da – a)	8 luglio 2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	VMware Inc.
• Qualifica conseguita	Certificazione VMware Certified Professional on vSphere 4 – Data Center Virtualization (VCP4-DCV)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera
ma non necessariamente riconosciute da
certificati e diplomi ufficiali.*

Madrelingua

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

• Capacità di lettura

Ottimo

• Capacità di scrittura

• Capacità di espressione orale

Capacità e competenze relazionali

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra.

Capacità e competenze organizzative

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato, a casa, ecc.

Capacità e competenze tecniche

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Capacità e competenze artistiche

Musica, scrittura, disegno ecc.

Patente o patenti

Allegati

Molto buono

Molto buono

- Attitudine alla collaborazione e alla condivisione delle informazioni con gruppi operativi eterogenei e di governance.
- Capacità di comunicazione sia con interlocutori tecnici che non specialisti.
- Capacità di lavorare a contatto con altre persone o in team, anche in ambiente multiculturale e con differenti competenze tecniche.
- Attitudine a lavorare in ambienti complessi e multidisciplinari.
- Capacità di organizzare e coordinare le persone appartenenti al proprio gruppo di lavoro e di organizzare il proprio lavoro in base a scadenze predefinite, anche in situazioni di stress.
- Esperienza nella predisposizione di atti, procedure, report, documenti di governance documentazione tecnica e di adempimento anche sottoposta alla valutazione di soggetti terzi (DigitPA, AgID, MUR) e agli organi di governo dell'Ateneo.
- capacità di analizzare, sintetizzare, integrare e rielaborare informazioni provenienti da sorgenti eterogenee
- Autonomia operativa, attitudine al problem solving e propensione all'aggiornamento professionale continuo.

Quadro normativo di riferimento

- Direttiva NIS2 e relativa normativa nazionale di recepimento.
- GDPR - Normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018).
- Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.), con particolare riferimento all'art. 50-bis in materia di continuità operativa.
- AI Act – Regolamento (UE) 2024/1689 del 13/6/2024, recante regole armonizzate sull'intelligenza artificiale (legge sull'intelligenza artificiale)
- Normativa sulla cyber sicurezza per la supply chain

Standard e framework

- Conoscenza generale degli standard e delle best practice per la sicurezza delle informazioni e la continuità operativa quali ISO/IEC 27001, NIST Cybersecurity Framework 2.0, ISO 22301

Infrastrutture e sistemi

- Virtualizzazione: ottima conoscenza degli ambienti e dei software basati su tecnologia VMware e del sistema operativo di virtualizzazione ESX.
- Storage: buona conoscenza dell'ambiente DELL-EMC, in particolare per le soluzioni VNX/VPLEX.
- Sistemi operativi: ottima conoscenza di Windows e Linux.
- Sicurezza di rete: reingegnerizzazione e gestione delle policy di sicurezza dell'infrastruttura virtuale tramite tecnologia Cisco ASA e altre tecnologie di firewalling.

Altre competenze informatiche

- Ottima conoscenza del pacchetto Office/LibreOffice; ottima conoscenza delle piattaforme di e-learning (Moodle) e di gestione dei contenuti (Joomla, Drupal); buona conoscenza del linguaggio C++ e di HTML; buona conoscenza di programmi di grafica (GIMP, Inkscape, Darktable, Canva).

Patente di guida di categoria B.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Genova, lì 2/8/2026

Agnese Arosio