



Silvia
Guiducci

ESPERIENZE LAVORATIVE

dal 09/07/2025 – Genova, Italia

Funzionario con incarico di Responsabile Amministrativo

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA - DIMES

01/04/2025 – 08/07/2025 – Genova, Italia

Funzionario

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA - DIMES

06/02/2023 – 31/03/2025 – Genova, Italia

Collaboratore Amministrativo

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA - Settore Welfare e sviluppo del personale

novembre 2022 – febbraio 2023 – Genova, Italia

Insegnante

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE IC San Martino

27/10/2021 – 10/06/2022 – Genova, Italia

Assistente Amministrativa

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE IPSIS Gaslini – Meucci

Impiegata presso la segreteria didattica dell'Istituto, con le seguenti mansioni:

- gestione dei procedimenti disciplinari;
- protocollo;
- gestione pratiche di iscrizione, trasferimenti e nulla osta per gli alunni del plesso scolastico;
- preparazione documenti per gli Esami di Stato e qualifiche regionali;
- creazione e rilascio attestati di qualifica, diplomi e certificati di frequenza;

01/10/2014 – 18/07/2021 – Genova, Italia

Front Office Agent

NH COLLECTION GENOVA MARINA

Accoglienza Clienti, check in/check out;

Gestione prenotazioni individuali/congressuali;

Amministrazione e recupero crediti;

Gestione del Complaint.

03/11/2007 – 09/2014 – Genova, Italia

Front Office Agent e Responsabile Ufficio Meeting

NH Genova Centro

- Accoglienza Clienti, check in/check out;
- Gestione prenotazioni individuali/congressuali;
- Preventivi e organizzazione di eventi congressuali in house;
- Amministrazione e recupero crediti;
- Gestione del Complaint.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2025 – Roma, Italia (formazione in corso)

Master di I livello in Gestione e strategie d'Impresa

Universitas Mercatorum

2009 – Bologna, Italia

Laurea in Economia dei Mercati e dei Sistemi Turistici

Corso di Scienze dell'Economia (classe L33)

Alma Mater Studiorum di Bologna

Indirizzo Bologna, Italia | **Campo di studio** Economia, tecnica aziendale e diritto | **Voto finale** 101/110 | **Tesi** "Il passaggio da Jolly Hotels a NH: modelli organizzativi a confronto"

2004 – Genova, Italia

Diploma di maturità Scientifica

Liceo Scientifico Leonardo Da Vinci

Indirizzo Salita delle Fieschine, Genova, Italia | **Voto finale** 92/100

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese	Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale C1	Interazione orale C1	Scrittura C1
spagnolo	Ascolto B2	Lettura B2	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura A2

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Windows / SAP TMS / CRS / CRS FOR MEETING / ORACLE / MERLIN

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A1

Patente di guida: B

ATTESTATI

2021

Corso Pекit Expert

05/05/2020

Certificazione livello C1 Lingua Inglese

Attestato conseguito presso l'Istituto EF Educational First

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"