

| ESPERIENZA PROFESSIONALE | |
|---------------------------------------|---|
| Date (da - a) | 01/01/2024 - oggi |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi di Genova. Servizio sistema bibliotecario di Ateneo Via Balbi 5 GE |
| Principali attività e responsabilità | Direttore del Polo bibliotecario medico scientifico / Categoria D2 Area Biblioteche [Biblioteca di Scuola scz mediche e farm + Biblioteca di Scuola Scz MFN] |
| Date (da - a) | 01/04/2021 - 31/12/2023 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi di Genova. Servizio sistema bibliotecario di Ateneo Via Balbi 5 GE |
| Principali attività e responsabilità | Direttore ad interim della Biblioteca di Scuola di Scienze mediche e farmaceutiche Categoria D2 Area Biblioteche |
| Date (da-a) | 01/07/2015 - 01/03/2020 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi di Genova. Biblioteca della Scuola di Scienze Sociali - Sede Economia Via F. Vivaldi 3 GE |
| Principali attività e responsabilità | Posizione organizzativa: Responsabile dell'Unità di Coordinamento dei servizi di front-office della Biblioteca di Scuola di Scienze sociali |
| Date (da-a) | 15/12/2010 oggi |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi di Genova. Biblioteca di Scuola di Scienze sociali Categoria D Area Biblioteche |
| Principali attività e responsabilità | - Gestione risorse elettroniche con gestionale Alma - Gestione dei servizi di Digital lending "Mloll" e "Perlego" - Dal 2017 Membro del gruppo di lavoro per la Gestione delle risorse Elettroniche |
| Date (da-a) | 01/03/1998-15/12/2010 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi di Genova - Via Balbi 5 |
| Principali attività e responsabilità | Categoria C area Biblioteche Biblioteca di Economia Reference, Catalogazione, Gestione risorse elettroniche sito web di struttura |
| Date (da-a) | 03/02/1992-28/02/1998 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi di Milano - Dipartimento di Fisica Biblioteca V. Celoria 16 MI |
| Principali attività e responsabilità | Categoria C area biblioteche: front office e catalogazione |

| ISTRUZIONE | |
|----------------------|---|
| Date (da - a) | 2012-2013 |
| Qualifica rilasciata | Master Universitario di I livello: "INNOVAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" (MIPA). votazione finale: superamento con lode. Titolo del working project: "L'Information literacy in un wiki. Supportare gli utenti nel recuperare l'informazione bibliografica" |
| Organizzazione | Università degli Studi di Genova. Dipartimento di Scienze Politiche |
| Date (da - a) | 1992-93 |
| Qualifica rilasciata | D.E.A. Diplôme d'études approfondies de sociologie - diploma post-lauream |
| Organizzazione | Université Paris VII Denis Diderot, UFR de Sciences Sociales |
| Date (da - a) | 1985-1991 |
| Qualifica rilasciata | Laurea in Scienze Politiche (vecchio ordinamento) voto 110/110 L. |
| Organizzazione | Università degli Studi di Genova Facoltà di Scienze Politiche |

| FORMAZIONE PROFESSIONALE (RECENTE) | |
|---|--|
| 1. Obblighi dei lavoratori, Codici di Comportamento e Piano Nazionale Anticorruzione (durata tre ore). Corso a distanza: 24/12/2020, valutazione conseguita Positivo. Piattaforma PA 365. 2. La prevenzione della corruzione ed il whistleblowing nella Pubblica Amministrazione (durata tre ore). Corso a distanza: 19/12/2020 valutazione conseguita: Positivo. Piattaforma PA 365. 3. Benessere lavorativo e organizzativo (durata totale 1 ora). Corso a distanza: 25/11/2020 valutazione conseguita: Positivo. Piattaforma PA 365. 4. Corso base di change management per dirigenti e responsabili di struttura: la digitalizzazione della P.A. per migliorare l'efficienza delle pubbliche amministrazioni (durata tre ore). Corso a distanza: 28/12/2020 valutazione conseguita Positivo. Piattaforma PA 365. 5. Gestione gruppi e conflitti (durata 1 ora). Corso a distanza: 29/11/2020 valutazione conseguita Positivo. Piattaforma PA 365. | |

6. L'applicazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nella P.A.: indicazioni operative (durata tre ore). Corso a distanza: 3/1/2021 valutazione conseguita Positivo. Piattaforma PA 365.
7. Corso base Raccontare la biblioteca: scrittura e web (durata dieci ore). Corso a distanza: 6,7, 12/10/2020 (organizzato da Associazione Italiana Biblioteche).
8. Il diritto di accesso nella P.A.: documentale, civico e generalizzato (durata totale tre ore). Corso a distanza: 29/01/2021 valutazione conseguita Positivo. Piattaforma PA 365.
9. Emergenza sanitaria da coronavirus SARS-CoV-2 (durata totale 2 ore). Corso a distanza Unige 13/03/2021, superata la verifica di apprendimento.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI (TECNICHE E ORGANIZZATIVE)

Nel ruolo di Direttore del Polo Bibliotecario medico scientifico (01/01/2024-oggi) ho messo al centro della mia attività da un lato l'obiettivo di migliorare l'impatto della biblioteca all'interno della comunità scientifica attraverso la realizzazione di servizi innovativi; dall'altro la coesione del gruppo di lavoro da me coordinato.

Mi sono occupata per anni di servizi al pubblico e di consulenza informativa (tecnicamente: *Reference* e *Information Literacy*), attività che sono anche oggetto, per me, di studio e di una costante attività pubblicistica (v.sotto). Per questo considero, in ogni biblioteca, il dialogo e l'interlocuzione con gli utenti un'attività *fondamentale*, basata su una cultura organizzativa fortemente orientata alla *relazione di cura*, all'ascolto e all'attenzione.

Nella posizione organizzativa di *Coordinatore dei servizi di Front Office* (Biblioteca della Scuola di Scienze Sociali anni 2015-2020) ho sviluppato una buona competenza nelle relazioni interpersonali (con colleghi, collaboratori esterni, studenti 150 ore) orientata al *problem solving*, alla semplificazione, al *team building* e alla motivazione delle persone. Dal punto di vista organizzativo il coordinamento di 4 servizi di front-office (Economia, Giurisprudenza, Scz Formazione e Scz Politiche) mi ha permesso di lavorare per progetti e adeguare la complessità di strutture molto diverse tra loro (ex "CSB") a procedure omogenee e il più possibile innovative, razionalizzate e snelle.

Nella Biblioteca di Scienze Sociali mi sono occupata della gestione delle risorse elettroniche (anche partecipando a diversi gruppi di lavoro SBA): conosco quindi approfonditamente la struttura della Biblioteca digitale di Ateneo (Discovery tool, link resolver) e sono in grado di valorizzare anche dati ed E-journals nella biblioteca digitale attraverso le funzioni previste dal web scale discovery di Ateneo

CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE

- Sono in grado di strutturare e integrare contenuti informativi di ogni tipo nel WebNetKit Drupal di Ateneo (pagine informative, News, Form online, video). Buona conoscenza coding HTML e Css.
- Buona conoscenza dei servizi Office 365 e dei più diffusi sistemi di *conference call*.
- Buona conoscenza (a livello sia back-end che front-end) del software *Affluences* adottato dalle biblioteche per la prenotazione di posti a sedere e altri servizi.
- Conoscenza approfondita nell'uso di tutti i database bibliografici (tecniche di information retrieval, salvataggio, elaborazione di *systematic review* tematiche).
- Buona conoscenza dei Reference Management Software (Soprattutto Zotero e Endnote).

PUBBLICAZIONI, DOCENZE, PARTECIPAZIONE A CONFERENZE

ORCID ID <https://orcid.org/0000-0002-6908-0366>

PUBBLICAZIONI (2011-2025)

- 1) ChatGPT come rischio o opportunità? Le lenti dell'Information literacy per comprendere e usare criticamente l'Intelligenza Artificiale Generativa. Un report dell'Unesco, in: *Vediance* V.24 n.1 <https://riviste.aib.it/vediance/article/view/14073>
- 2) Convegno Stelline 2022. Le tre leve della biblioteca: innovazione prossimità comunità Book chapter DOI: 10.53134/9788893574631-77 Part of ISBN: 978-88-9357-463-1
- 3) A proposito della settimana dell'Accesso aperto: alcune riflessioni sulle origini del movimento Open Access, In *VediAnche* V. 21 n.2 (2021) issn 2281-0617
- 4) Comunicare la resilienza: le biblioteche italiane durante la pandemia, In *Biblioteche Oggi Trends*, gennaio 2021 pp. 69-77 DOI: 10.3302/2421-3810-202002-069-1
- 5) MediaLibrary Online all'Università di Genova: i primi risultati di un progetto del Sistema Bibliotecario in *VediAnche* V. 30 N. 2(2020) <https://riviste.aib.it/index.php/vediance/article/view/12993>
- 6) OpenLibrary in: *VediAnche* V. 29 N. 2(2019) <https://riviste.aib.it/index.php/vediance/article/view/11995>

| |
|---|
| 7) Quali "competenze digitali"? Contenuti e sfide tra digital literacy e information literacy in: Biblioteche oggi pp. 4-12 vol 35 (2017) DOI 10.3302/0392-8586-201707-004-1 |
| 8) Si può "apprendere" la complessità? Nuove competenze per una Information Literacy sensibile al divenire dell'ecosistema informativo, In: Bibliotecari al tempo di Google. Profili competenze formazione. Atti del Convegno "Stelline" 2016, Milano : Bibliografica 2016 pp. 87-98 |
| 9) Dall'information literacy alle literacy plurali del xxi secolo. In Biblioteche e biblioteconomia. Principi e questioni, a cura di Giovanni Solimine e Paul Gabriele Weston, Roma : Carocci 2015 pp.499-522 |
| 10) Quali literacy al tempo dei social network? in: Biblioteche oggi, maggio 2014 pp.28 DOI 10.3302/0392-8586-201404-028-1 |
| 11) Solo una questione di linking? Riconsiderare l'opac arricchito nell'era della 'link economy': alcune osservazioni su Amazon.it e l'opac SBN, Pierfranco Minsenti, Laura Testoni. In: Bibliotime, Rivista elettronica per le biblioteche, anno XVII, numero 1/2014. ISSN 1128-3564 2013 |
| 12) MOOCs and academic libraries: a chance or a problem? An overview. In: J LIS.it, [S.l.], v. 5, n. 1, p. 241-263, nov. 2013. ISSN 2038-1026. doi:10.4403/jlis.it-9072 |
| 13) Recensione a: Building and managing e-book collections: a how to do manual for librarians, edited by Richard Kaplan. London: Facet, 2012, in: Aib Studi. Rivista di biblioteconomia e scienze dell'informazione, Vol 53, N° 3 (2013) ISSN: 2280-9112 |
| 14) Perché la Digital literacy non è solo banda larga e computer nuovi in biblioteca. In: Vedi Anche. Notiziario della Sezione ligure dell'Associazione italiana biblioteche, issn 2281-0617, Anno 23 n.1 2013 pp. 26-28 |
| 15) "Hai il diritto di trovare facilmente gli ebook che cerchi", in: Kit di sopravvivenza del lettore digitale, Realizzazione a cura di Quintadicepertina e Tropico del Libro, 1. edizione 2013, e-book ISBN: 978-88-6769-030-5 |
| 16) Digital curation e content curation: due risposte alla complessità dell'infosfera digitale che ci circonda, due sfide per i bibliotecari. In: Bibliotime, Rivista elettronica per le biblioteche, issn 1128-3564, N.s., Anno XVI n. 1 marzo 2013 |
| 17) E-book italiani: quale bibliodiversità? Lo stato dell'arte 2011, in: Bollettino AIB, issn 1121-1490 vol. 51 n. 4 (ottobre dicembre 2011) p. 347-368 |
| INSEGNAMENTI (ATTIVITÀ FORMATIVE in UNIVERSITÀ 2016-2019) |
| A.A. 2016-2017; 2017-2018; 2018-2019 primo semestre. Titolare insegnamento AAF: "Imparare a documentarsi: una competenza necessaria per l'apprendimento permanente nella società dell'informazione", 3 CFU non curriculare presso Università degli Studi di Genova (DIEC) |
| DOCENZE professionali (2011-2024) |
| <ul style="list-style-type: none"> • All'interno del corso di Formazione su Alma analytics organizzato da SBA UniGe sessione dedicata a: L'approccio data-driven in biblioteca 28/05/2025 • Come diventare un professionista dell'Information Literacy. Recuperare, valutare organizzare e utilizzare l'informazione [interrogandosi sul ruolo dell'AI generativa] 4/06/2024, per SBA Università di Verona • Gestire l'abbondanza. Servizio reference e discovery tool verso l'information literacy. Docenza svolta per Sistema Bibliotecario di Ateneo Università di Firenze, destinata al personale delle biblioteche di Ateneo 25/02/2019. • Ascoltare, facilitare, informare. Reference e Information literacy in biblioteca. Docenza per la Fondazione Per Leggere, destinata al personale delle biblioteche civiche 16/04/2019. • Il servizio reference al tempo di Google: quali consulenze bibliografiche? Docenza svolta per Sistema Bibliotecario di Modena e Reggio Emilia, destinata al personale delle biblioteche 30/05/2017. • Teoria e pratiche dell'information literacy nella biblioteca accademica" Torino, 17/02/2016 per Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Torino. • Il Servizio reference corso base e corso avanzato svolto per Università Statale di Milano, Divisione biblioteche ottobre 2016/gennaio 2017 in diverse sessioni, destinato al personale bibliotecario. • Il servizio Il reference nell'epoca della disintermediazione informativa. Docenza svolta a Firenze il 2 maggio 2016 per AIB (Associazione italiana biblioteche), sezione Toscana. • Come studiare, documentarsi, produrre e condividere contenuti online in modo responsabile consapevole e informato. Cenni di Information literacy. Docenza svolta a Genova il 31 marzo 2016 per AIB (Associazione italiana biblioteche), sezione Liguria • Le potenzialità delle risorse Open Access per le Pubbliche amministrazioni Corso svolto in 7 edizioni, della durata di circa due ore per Arpal Liguria tra giugno e ottobre 2014 • Il servizio consulenze bibliografiche ("Reference") nell'Ateneo di Genova, Quali competenze e quali nuove sfide. Docenza svolta il 5, 8, 15, 19 e 26 maggio 2014 per Sistema bibliotecario di Ateneo Università degli Studi di Genova. • Reference e mediazione informativa. Strumenti e sfide in un mondo che cambia. Per AIB (Associazione italiana biblioteche), Sezione Piemonte, Torino, 16 novembre 2012. |

- Reference e mediazione informativa nella biblioteca accademica. Per Università degli Studi di Verona, Sistema bibliotecario di Ateneo, Verona, 28 maggio 2012.
- Biblioteche e innovazione: reference, internet e digitale. Rinnovare i servizi per un'utenza che cambia. Nuovi paradigmi, standard internazionali, tecniche d'intervista, recupero e gestione delle fonti, strumenti e sfide in un mondo che cambia. Per Provincia di Pesaro-Urbino, 7-8 maggio 2012.
- eBook nelle biblioteche accademiche. Definizioni, piattaforme, modelli, attori. Una prima introduzione per AIB (Associazione Italiana Biblioteche), Sezione Marche, Ancona, 5 Marzo 2012
- Reference e mediazione informativa nella biblioteca accademica per AIB (Associazione Italiana Biblioteche) Sezione Lombardia, Milano 22-23 Febbraio 2012.

INTERVENTI A CONVEGNI/CONFERENZE (2011-2021)

- 10/03/2022 *Cura o incuria? Applicare l'etica della cura nelle biblioteche accademiche* Convegno Stelline 2022 "Le tre leve della biblioteca" sessione I NUOVI CONFINI DELLE BIBLIOTECHE ACCADEMICHE Milano, 10 marzo 2022
- 22/05/2018 Milano: *Oltre "AND-OR-NOT": Discovery tool come approccio critico alla ricerca documentale. Il punto di vista del reference librarian (e degli utenti)*, Seminario ITALE (Associazione italiana utenti ExLibris) Milano, 22 maggio 2018.
- 15/03/2018 Milano: *Quale Information literacy contemporanea nella Biblioteca accademica?* (Convegno "Stelline" 2018) La biblioteca Informa. Digital reference, Information literacy, e-learning.
- 16/05/2016 Torino, Salone del Libro, Spazio Professionali. Intervento nella sessione: *"La biblioteca come laboratorio di Information literacy"*
- 16/03/2016 Milano. *Si può apprendere la complessità? Nuove competenze per una Information Literacy sensibile al divenire dell'ecosistema informativo* (Convegno "Stelline" 2016) Bibliotecari al tempo di Google. Profili competenze formazione.
- 13/03/2014 Milano: *Quali literacy al tempo dei social network?"* (Convegno "Stelline 2014) La biblioteca connessa.
- 28/11/2013 La Spezia. Convegno "Il libro digitale: realtà e prospettive nelle biblioteche". Intervento su: *"Quali modelli di prestito per l'ebook in biblioteca? Una mappatura a partire dai principi IFLA 2013"*.
- 19/05/2013 Torino. Salone del libro. Presentazione dell'e-book Kit di sopravvivenza del lettore digitale
- 18/11/2011 Roma. 57° Congresso AIB (Associazione italiana biblioteche). Intervento: *"Ebook italiani. Quale bibliodiversità? Lo stato dell'arte 2011"*.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

| | Comprensione | | Parlato | | Produzione scritta |
|----------|--------------|---------|-------------|---------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produz. orale | |
| Francese | C1 | C1 | C1 | C1 | C2 |
| Inglese | A1 | B2 | A1 | A1 | A2 |

AFFILIAZIONI

- Da 21/03/2017 al 2020 Membro del Gruppo di lavoro "Biblioteche e didattica" istituito presso la CRUI
- Da 2014 a 2019 Membro del Gruppo di lavoro "Information Literacy" istituito presso Associazione Italiana Biblioteche (AIB)

| | |
|-----------------------|--|
| DATI PERSONALI | Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/279 (GDPR) |
|-----------------------|--|

Curriculum redatto il 20/04/2024 in base a dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà - artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

La documentazione attestante quanto esposto nel CV è disponibile su richiesta