



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

AREA NEGOZIALE

Settore Acquisto Servizi

AVVISO ESPLORATIVO

Scadenza 29 luglio 2020, ore 18:00

Indagine di mercato relativo alla fornitura di un servizio di manutenzione full risk – 24 mesi – della strumentazione CrossBeam Zeiss serie 1540 xb in dotazione del Dipartimento di Fisica (DIFI).

PREMESSO CHE

- Il presente Avviso persegue gli obiettivi di cui all'art. 66, comma 1 del D.lgs. 50/2016; le consultazioni preliminari di mercato sono volte a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63, comma 1, d.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative;
- Le informazioni qui contenute non costituiscono un vincolo per l'Amministrazione, che non assume alcun obbligo nei confronti degli operatori economici, i quali non hanno nulla da pretendere dall'Università degli Studi di Genova, a qualsiasi titolo, in ragione della presente indagine.
- L'Università degli Studi di Genova intende avviare una procedura per l'acquisto di un servizio di manutenzione *full risk* della durata di 24 mesi dello strumento CrossBeam Zeiss 1540 xb in dotazione del Dipartimento di Fisica (DIFI);
- Per la strumentazione sopra indicata il piano di assistenza deve prevedere almeno:
 - n. 1 visita di manutenzione preventiva generale all'anno secondo il protocollo del costruttore comprendente la fornitura dei materiali di consumo richiesti: oli da vuoto, aperture, multihole, guarnizioni, "o"ring UHV sealer, n.1 Schottky Emitter e n.1 Liquid Gallium Source.
 - Manutenzioni correttive: illimitate.
 - Parti di ricambio: allegare una tabella contenente l'elenco delle parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione e una tabella contenente le parti di ricambio escluse. Specificare altresì se le parti di ricambio sono originali, nuove o ricondizionate.
 - Assistenza telefonica: illimitata. Teleassistenza, con collegamento e controllo in remoto (ove possibile).
- La spesa presunta per il servizio biennale richiesto è stimata in € 46.680,00 oltre IVA.
- La Carl Zeiss S.p.A. ha recentemente dichiarato di essere la distributrice esclusiva per il territorio nazionale per i prodotti a marchio Zeiss, ai sensi e per gli effetti di un contratto di

distribuzione in essere con le società tedesche Carl Zeiss Microscopy GmbH e Carl Zeiss Meditec AG, specificatamente per le linee strumentali di Microscopia, Microscopia Operatoria, Laser Oftalmici e Chirurgici, strumenti di Diagnostica Oftalmica computerizzata, strumenti di preparati per analisi di microscopia e relativa Analisi dell'Immagine, nonché di essere l'unica abilitata dalla Casa Madre a disporre in Italia di una propria rete di Assistenza tecnica e pertanto idonea a supportare tecnicamente e applicativamente la strumentazione installata, nel rispetto delle direttive suggerite dai costruttori a garanzia delle Normative di sicurezza e Qualità vigenti.

CONSIDERATO CHE

Deve essere garantito un servizio di manutenzione svolto da personale tecnico:

- adeguatamente addestrato e qualificato, e costantemente aggiornato secondo quanto stabilito nel manuale d'uso e di service e secondo le procedure previste dal fabbricante per la specifica apparecchiatura.
- formato sulle casistiche di guasto e specializzato sulla tipologia di apparecchiatura affinché sia preservato lo stato di efficienza e durabilità nel tempo dell'apparecchiatura anche in caso di riparazioni con sostituzione di parti importanti.
- In possesso di un'esperienza adeguata o una rete di supporto che permetta di conoscere in anticipo eventuali problematiche relative a difetti/usure e diagnostica di guasto, al fine di prevedere delle manutenzioni proattive e la riduzione dei tempi di fermo macchina.

TUTTO CIÒ PREMESSO E SUBORDINATO

Si rende noto che obiettivo del presente avviso è quello di verificare se vi siano altri operatori economici, oltre a quello individuato da questa Università che possano effettuare la fornitura del servizio sopra menzionato.

MODALITA' DI TRASMISSIONE DELL'ISTANZA

Gli operatori economici che ritengano di essere qualificati ed in grado di erogare il servizio sopra descritto, dovranno far pervenire entro il 29 luglio 2020, h. 18:00 all'indirizzo PEC areanegoziale@pec.unige.it la seguente documentazione:

- 1) il modulo allegato al presente avviso;
- 2) relazione descrittiva del servizio previsto;
- 3) descrizione dettagliata dell'organizzazione del servizio di assistenza tecnica ed in particolare dell'esperienza e dell'adeguata qualificazione e formazione dei tecnici disponibili;
- 4) tabelle relative alle parti di ricambio incluse o escluse, con indicazione se si tratti di parti di ricambio originali, nuove o ricondizionate;

REQUISITI MINIMI

L'operatore economico interessato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- 1) Requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- 2) Idoneità professionale: iscrizione alla Camera di Commercio per lo svolgimento di attività coerente con quella oggetto di affidamento;
- 3) Capacità tecniche e professionali: autorizzazione rilasciata dalla distributrice della strumentazione a poter svolgere assistenza tecnica sul bene oggetto del presente avviso.

I dati personali conferiti saranno trattati, anche con strumenti informatici, per le finalità e le modalità previste dal presente procedimento. Ad ogni modo si informa che:

- 1) le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Amministrazione;
- 2) il conferimento dei dati ha natura obbligatoria;
- 3) i dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, al fine della verifica dei requisiti e della veridicità di quanto dichiarato;
- 4) i dati raccolti saranno conservati per i tempi stabiliti dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari e comunque per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- 5) in relazione al trattamento, il concorrente potrà esercitare presso le competenti sedi i diritti previsti dal Capo III - Diritti dell'interessato (Artt. 12-23) del GDPR;
- 6) Il titolare del trattamento dei dati conferiti è il Rettore dell'Università degli Studi di Genova, con sede in Via Balbi, 5 – 16126 Genova; il Responsabile del trattamento è la Dott.ssa Roberta Cicerone, Dirigente dell'Area Negoziale.
- 7) Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD/DPO) è la Prof.ssa Annalisa Barla.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: areanegoziale@pec.unige.it

Comunicazione dell'esito della presente indagine esplorativa verrà pubblicata all'indirizzo:

<https://unige.it/bandi/procneg.php>

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Roberta Cicerone
F.to digitalmente