

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome / Nome

Arosio Agnese

Data di nascita

Indirizzo

E-mail

agnese.ariosio@unige.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 01/01/2018 ad oggi

CeDIA – Centro Dati, Informatica e Telematica di Ateneo
Viale Cembrano 4, 16148 Genova

Università degli Studi di Genova

Tecnico amministrativo a tempo indeterminato (Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati - Categoria D)

Assegnazione al settore SETTORE INFRASTRUTTURE DI STORAGE facente parte del servizio SERVIZIO INFRASTRUTTURE SISTEMISTICHE. Dal gennaio 2019 ridenominazione del servizio in SERVIZIO INFRASTRUTTURE SISTEMISTICHE E DI RETE e del settore in SETTORE INFRASTRUTTURE DEI SISTEMI CENTRALI.

Principali mansioni svolte:

Progettazione, realizzazione e manutenzione ordinaria ed evolutiva dell'infrastruttura dei datacenter in gestione a CeDIA principalmente basati su tecnologia VMWare e EMC²

Supporto alla valutazione dell'impatto dei nuovi sistemi informatici (in house e in service) richiesti da altre aree dirigenziali, da un punto di vista architeturale, sistemistico e di sicurezza

Supporto sistemistico alla progettazione e implementazione delle architetture software di base e applicative

Supporto alla progettazione delle aree applicative di CeDIA

Coprogettazione ed implementazione sistemistica di politiche di sicurezza dei sistemi di Ateneo (policy di backup, di disaster recovery, manutenzione e reingegnerizzazione delle policy di sicurezza di rete dell'infrastruttura virtuale tramite tecnologia CISCO-ASA, progettazione di soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery per le server farm di Ateneo)

Supporto sistemistico alla manutenzione dei prodotti di Cineca, sia per gli ambienti di pre-produzione e produzione

Progettazione e realizzazione di infrastrutture sistemistiche innovative a supporto delle postazioni di lavoro ICT

Sviluppo, gestione e manutenzione evolutiva dei sistemi fisici di rilevazione delle presenze

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 31/12/2015 al 31/12/2017

CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo
Via Brigata Salerno, Viale Cembrano, Genova

Università degli Studi di Genova

Tecnico amministrativo a tempo indeterminato (Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati - Categoria D)

Assegnazione al settore SETTORE INFRASTRUTTURE DI STORAGE facente parte del servizio SERVIZIO INFRASTRUTTURE SISTEMISTICHE.

Vedi mansioni elencate nel periodo precedente

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 7/4/2010 al 31/12/2015

CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo
Via Brigata Salerno, Viale Cembrano, Genova

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Università degli Studi di Genova
Tecnico amministrativo a tempo indeterminato (Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati - Categoria D)
Assegnazione al settore Server e Database in architettura INTEL con mansioni relative alla gestione, manutenzione e messa in sicurezza della server farm in termini di operazioni e policy di backup, di storage e di disaster recovery.
Gestione, manutenzione e progettazione evolutiva dell'ambiente operativo basato su tecnologia di virtualizzazione VMware Vsphere.
Gestione e manutenzione dell'architettura di storage basata su tecnologie EMC².
Reingegnerizzazione, manutenzione e gestione delle policy di sicurezza di rete dell'infrastruttura virtuale tramite tecnologia CISCO-ASA.
Partecipazione alla progettazione di soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery della server farm di Ateneo.
- Dal 28/12/2009 al 6/4/2010*
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo
Via Brigata Salerno, Viale Cembrano, Genova
Università degli Studi di Genova
Tecnico amministrativo a tempo indeterminato (Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati - Categoria D)
Vedi mansioni elencate nel periodo precedente
- Anno Accademico 2009 – 2010*
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Università degli Studi di Genova
Facoltà di Scienze Politiche
Università degli Studi di Genova
Docente a contratto
Docenza a contratto (art.32) per lo svolgimento dell'insegnamento "Sistemi di elaborazione delle informazioni" per il Corso di Laurea magistrale in Amministrazione e Politiche Pubbliche
- Luglio 2006 – Dicembre 2009*
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo
Via Brigata Salerno, Viale Cembrano, Genova
Università degli Studi di Genova
Helpdesk di I e II livello nel settore Reti, collaborazione a tempo parziale nel progetto del portale di e-learning di Ateneo "AulaWeb", collaborazione come docente nell'ambito di corsi di aggiornamento relativi ai servizi di Ateneo.
Assistenza telefonica e via mail agli utenti della rete di Ateneo; installazione e assistenza sui programmi di uso più comune (client di posta, antivirus, programmi per la videoscrittura, ecc.), gestione e aggiornamento dati utente attraverso interfaccia LDAP. Gestione delle richieste (ticket) attraverso lo strumento OTRS. Gestione delle problematiche di accesso e/o configurazione di rete, di risorse di rete, di proxy, di firewall e antivirus.
Incaricato del trattamento dei dati personali per le seguenti tipologie di dati: Sistema di autenticazione informatica centralizzata di Ateneo tramite credenziali UniGePASS, posta elettronica e servizi online per studenti, docenti, personale, collaboratori ed esterni. Utilizzo e gestione dei sistemi di autenticazione e di identity management basati su LDAP.
Nell'ambito del progetto "AulaWeb – Università in rete" assistenza generica ai docenti e agli utenti, raccolta dati e documentazione; collaborazione a sviluppo e aggiornamento del progetto, collaborazione ad analisi e test delle funzionalità delle nuove versioni del LMS Moodle; collaborazione all'organizzazione di incontri formativi con referenti dei siti dei Corsi di Studio, docenti e studenti.
Nell'ambito dei corsi di aggiornamento riguardanti i servizi di Ateneo, incarico di co-docenza per il corso relativo ai servizi di posta elettronica e di mailing list forniti dall'Ateneo genovese.
- Gennaio 2009 – Luglio 2009*
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- FINSA Institute for Research and Education (FINSA IRE), ad oggi F.IRE srl
Ente che si occupa di Formazione e Consulenza, seguendo un approccio orientato a realizzare progetti in linea con le effettive esigenze dei Clienti. Dal 2001 accreditata come Ente di Formazione dalla Regione Liguria.

- Tipo di impiego Incarichi di docenza per corsi di informatica di base e di aggiornamento personale aziende
- Principali mansioni e responsabilità Incarico di docenza presso CARIGE per corso di aggiornamento personale con argomento "Pacchetto Office 2007".
Incarico di docenza presso FINSIA IRE per corso di Informatica di base (NIC, Nucleo Informativo di Base) per disoccupati convenzionato con la regione.
- Date (da – a) *Maggio 2006 – Giugno 2006*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo
Via Brigata Salerno, Viale Cembrano
- Tipo di azienda o settore Università degli Studi di Genova
- Tipo di impiego Collaborazione per l'elaborazione di nuove soluzioni per il portale di e-learning di ateneo "Aulaweb"
- Principali mansioni e responsabilità Raccolta dati e sviluppo nuove soluzioni riguardanti il portale di e-learning di ateneo "Aulaweb"
- Date (da – a) *Marzo 2000 – Giugno 2008*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Facoltà di Ingegneria di Genova
Via all'Opera Pia, Genova
- Tipo di azienda o settore Università degli Studi di Genova
- Tipo di impiego Coordinatrice ed esercitatrice di laboratorio, amministratrice del sito del corso su "AulaWeb"
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatrice ed esercitatrice di laboratorio del corso di Elettronica dei Sistemi Digitali; amministratrice del sito del corso presente sul portale di e-learning di Ateneo "AulaWeb".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 30 Marzo 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova
- Qualifica conseguita Master di II livello in Cyber Security and Data Protection
- Date (da – a) 05/08/2016 – Rinnovo certificazione 27/07/2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione VMWare Inc.
- Qualifica conseguita Certificazione VMware Certified Professional on vSphere 6 – Data Center Virtualization (VCP6 - DCV)
- Date (da – a) 28 febbraio 2012 – Rinnovo certificazione 06/08/2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione VMWare Inc.
- Qualifica conseguita Certificazione VMware Certified Professional on vSphere 5 – Data Center Virtualization (VCP5 - DCV)
- Date (da – a) 8 luglio 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione VMWare Inc.
- Qualifica conseguita Certificazione VMware Certified Professional on vSphere 4 – Data Center Virtualization (VCP4 - DCV)
- Date (da – a) Gennaio 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova, Facoltà di Ingegneria
- Qualifica conseguita Abilitazione alla professione di Ingegnere
- Date (da – a) Settembre 1998 – Luglio 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova, Facoltà di Ingegneria
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Informatica, Calcolatori, Elettronica, Telecomunicazioni, Controlli
- Qualifica conseguita Dottore in Ingegneria Informatica
- Livello nella classificazione Laurea Quinquennale, vecchio ordinamento con votazione 105/110

nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) Settembre 1993 – Luglio 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico “A. Issel” di Finale Ligure (SV)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Italiano, Matematica, Fisica, Scienze, Lingue
- Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica con votazione 60/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura Ottimo
- Capacità di scrittura Molto buono
- Capacità di espressione orale Molto buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di lavorare a contatto con altre persone o in team, anche in ambiente multiculturale; capacità di sviluppare un corretto approccio didattico con gli studenti.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di organizzare e coordinare le persone appartenenti al proprio team di lavoro, capacità di lavorare anche in situazioni di stress e di organizzare il proprio lavoro in base a scadenze predefinite.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza degli ambienti e dei software di virtualizzazione basati su tecnologia Vmware.
Buona conoscenza dell'ambiente di gestione storage EMC² (in particolare per le soluzioni VNX/VPLEX).
Ottima conoscenza del sistema operativo Windows, Linux e del sistema operativo di virtualizzazione ESX.
Esperienza nel campo della progettazione per la realizzazione di soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery.
Ottima conoscenza del pacchetto Office/Libre Office.
Buona conoscenza del linguaggio C++ e HTML.
Ottima conoscenza di piattaforme per l'e-learning (Moodle) e per la gestione dei contenuti (Joomla/Drupal).
Ottima conoscenza di programmi di grafica (Gimp, Inkscape) e dimestichezza nell'uso di Internet.
Ottima conoscenza dell'interfaccia LDAP e sua relativa struttura per la gestione dei dati utenti presenti su database.
Ottima conoscenza e capacità di utilizzo dello strumento per la gestione di richieste di assistenza (ticket) OTRS.
Ottima conoscenza di diversi client di posta elettronica e di programmi per la gestione da remoto di pc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Danza classica e moderna, ballo latino americano, lettura, fotografia.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

PATENTE O PATENTI Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Genova, li 30/06/2020

NOME E COGNOME (FIRMA)

Agnese Arosio
