



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

**AREA NEGOZIALE**

**Servizio Gare**

**Settore programmazione e gare per affidamenti di servizi e forniture**

**SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA PERSONA,  
INTERPRETARIATO DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA E  
COMUNICAZIONE AUMENTATIVA E  
ALTERNATIVA/COMUNICAZIONE FACILITATA A BENEFICIO DEGLI  
STUDENTI CON DISABILITÀ ISCRITTI ALL'ATENEO GENOVESE**

**CIG 85073875D7**

**Schema di valutazione dell'offerta**

<b>SCHEMA DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA</b>		<b>Punteggio totale massimo attribuibile 70 punti</b>
<b>1) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>		<b>MAX 40 punti</b>
<b>Subcriterio</b>	<b>Criterio motivazionale</b>	
<b>A1) Assetto gestionale-organizzativo:</b>	<p>Sarà valutato l'assetto della propria organizzazione ai fini della gestione dei servizi oggetto dell'appalto.</p> <p>La struttura organizzativa dovrà essere puntualmente descritta e sarà valutata al fine di stimare se la qualità e la quantità delle risorse messe a disposizione consentono una gestione adeguata di tali servizi.</p> <p>Dovrà essere fornito un programma dettagliato delle modalità operative previste dall'offerente in merito alla presa in carico e all'attivazione dei servizi oggetto dell'appalto e conseguente sistema di coordinamento e gestione degli stessi.</p>	fino a 15 punti
<b>B1) Continuità del servizio:</b>	<p>Saranno valutate le modalità adottate per il contenimento del turn over degli operatori da impiegarsi nei servizi richiesti e delle procedure per la gestione delle sostituzioni anche temporanee degli operatori assenti (emergenze, ferie, malattie, ecc.)</p>	fino a 10 punti
<b>C1) Coordinamento e comunicazione:</b>	<p>Sarà valutato il sistema di coordinamento degli operatori incaricati del servizio e delle modalità di raccordo e comunicazione con i diversi attori (studenti, famiglie, università, operatori) coinvolti nei servizi</p>	fino a 8 punti
<b>D1) Strumenti per il monitoraggio e la valutazione del servizio:</b>	<p>Saranno valutate le modalità adottate per il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia complessiva dei servizi erogati nonché del gradimento da parte dell'utenza.</p> <p>Inoltre sarà preso in considerazione il sistema di autovalutazione dei risultati messo in atto dall'appaltatore per verificare la corretta ed efficace erogazione dei servizi (attraverso riscontri precisi e verificabili).</p> <p>E' richiesta l'elencazione schematica delle metodologie e degli strumenti per l'accertamento del livello di qualità raggiunto.</p>	fino a 7 punti
<b>2) PROFESSIONALITA' A DISPOSIZIONE DEL SERVIZIO</b>		<b>MAX 20 punti</b>
<b>Subcriterio</b>	<b>Criterio motivazionale</b>	
<b>A2) Formazione di base e aggiornamento degli operatori</b>	<p>Saranno valutati i piani di formazione e aggiornamento rivolti agli operatori impegnati nei servizi oggetto del presente appalto</p>	fino a 12 punti

<b>B2)Attività di supervisione rivolte agli operatori</b>	Saranno oggetto di valutazione le modalità di supervisione degli operatori impegnati nei servizi oggetto del presente appalto	fino a 8 punti
<b>3) ALTRI CRITERI</b>		<b>MAX 10 punti</b>
<b>Subcriterio</b>	<b>Criterio motivazionale</b>	
<b>A3) Eventuale proposta di attività migliorative e innovative</b>	Saranno valutate eventuali proposte migliorative dei servizi rispetto a quanto previsto nel capitolato, senza ulteriori oneri a carico dell'ateneo per i servizi di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• accompagnamento alla persona</li> <li>• comunicazione aumentativa, alternativa e facilitata</li> <li>• interpretariato di lingua italiana dei segni</li> </ul>	fino a 10 punti

**- COMPONENTE ECONOMICA DELL'OFFERTA: punteggio massimo attribuibile 30 (trenta) punti.**

Al fine di valutare la capacità professionale e la specializzazione dell'operatore economico, la Commissione giudicatrice esaminerà i seguenti documenti da allegare in fase di presentazione dell'offerta:

1. una relazione indicante **l'organizzazione del servizio** con particolare riferimento all'assetto gestionale organizzativo, alla modalità per assicurare la continuità del servizio, ai metodi di coordinamento degli operatori e di comunicazione con gli stessi, agli strumenti di monitoraggio e valutazione del servizio reso **(Elemento 1)**

**Fino a 40 punti**

2. una relazione indicante **le professionalità a disposizione del servizio**, con particolare riferimento alle modalità di formazione e aggiornamento degli operatori dedicati al servizio nonché alle attività di supervisione rivolte agli operatori **(Elemento 2)**

**Fino a 20 punti**

3. una relazione indicante **le proposte migliorative e innovative** che – senza ulteriori oneri a carico di questa Amministrazione – possono aumentare la qualità e la fruibilità dei servizi oggetto del presente appalto. **(Elemento 3)**

**Fino a 10 punti**

La valutazione delle offerte è determinata dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli requisiti e sub requisiti di valutazione sulla base dei coefficienti di giudizio espressi dalla Commissione di gara (di seguito: Commissione) moltiplicati per i rispettivi fattori ponderali secondo il procedimento di seguito indicato e riparametrati secondo le modalità illustrate nelle pagine successive.

In primo luogo ogni componente della Commissione esprimerà le proprie valutazioni, attribuendo ad ogni elemento di valutazione dell'offerta tecnica, un coefficiente tra 0 (zero) ed 1 (uno) atto ad individuare il giudizio dato così ripartito:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
PERFETTA	1
OTTIMA	0,9
BUONA	0,8
DISCRETA	0,7
SUFFICIENTE	0,6
SIGNIFICATIVA	0,5
EVOLUTIVA	0,4
LIMITATA	0,3
RIDOTTA	0,2
MINIMA	0,1
NULLA	0

In secondo luogo si effettuerà la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, e si procederà al calcolo del punteggio provvisorio da assegnare a ciascun requisito, considerando i pesi dei sub requisiti, ove previsti attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Pertanto:

- per il **requisito 1**:

$Punteggio = (A1_{imedio} * 15) + (B1_{imedio} * 10) + (C1_{imedio} * 8) + (D1_{imedio} * 7)$  dove:

$A1_{imedio}$ ,  $B1_{imedio}$ ,  $C1_{imedio}$ ,  $D1_{imedio}$  sono le medie dei coefficienti attribuiti proporzionalmente dai singoli componenti della Commissione; i punteggi massimi attribuibili ad ogni sub-requisito sono stati invece riportati secondo il loro valore numerico assoluto;

- per il **requisito 2**:

$Punteggio = (A2_{imedio} * 12) + (B2_{imedio} * 8)$  dove:

$A2_{imedio}$ ,  $B2_{imedio}$  sono le medie dei coefficienti attribuiti proporzionalmente dai singoli componenti della Commissione; i punteggi massimi attribuibili ad ogni sub-requisito sono stati invece riportati secondo il loro valore numerico assoluto;

- per il **requisito 3**:

$Punteggio = (A3_{imedio} * 10)$  dove:

$A3_{imedio}$  sono le medie dei coefficienti attribuiti proporzionalmente dai singoli componenti della Commissione; i punteggi massimi attribuibili ad ogni sub-requisito sono stati invece riportati secondo il loro valore numerico assoluto.

Con riferimento alla componente qualitativa dell'offerta, si precisa che l'attribuzione di un punteggio pari a 0 (zero) punti anche solo per uno dei requisiti 1 e 2 sopra indicati, comporta, la non ammissione dell'impresa

concorrente alle successive fasi della procedura di gara e quindi ne verrà disposta, in seduta pubblica, l'esclusione.

Con riferimento alla componente economica dell'offerta (**requisito 4**) si procederà a determinare il coefficiente  $D_i$  (compreso tra zero ed uno) applicando la seguente formula:

$$D_i = P_{\min}/P_{\text{off}}$$

$P_{\text{off}}$  = prezzo offerto

$P_{\min}$  = miglior prezzo offerto dal concorrente

Si precisa che, il punteggio complessivo dell'offerta economica di ciascun concorrente verrà arrotondato alla seconda cifra decimale per difetto (se la terza cifra è minore o uguale a 5), per eccesso (se la terza cifra decimale è maggiore di 5).

Si precisa, altresì, che in presenza di un'unica offerta economica valida il cui valore fosse pari all'importo a base d'asta, alla stessa saranno assegnati 0 (zero) punti.

L'aggiudicazione della gara avverrà in capo all'offerente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più elevato derivante dalla sommatoria dei punteggi attribuiti a ciascun elemento dell'offerta [requisito 1+requisito 2+requisito 3]+ (requisito 4)

L'Amministrazione si riserva comunque il diritto:

- a) di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto, ai sensi dell'art. 95, comma 12, del Decreto Legislativo n. 50/2016,
- b) di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua; si riserva comunque la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non procedere all'aggiudicazione.