



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

AREA NEGOZIALE

Servizio Gare

Settore programmazione e gare per affidamenti di servizi e forniture

SCHEMA DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

IMPORTANTE

Questo modello è costituito da uno schema utilizzato per una procedura di acquisto. Il suo fine è quello di fornire un'indicazione sulla diversa natura che i criteri possono avere, ovvero:

- **Discrezionali** (indicati con la lettera "D") per i quali la commissione è tenuta ad esprimere un giudizio di merito secondo quanto previsto nella tabella riportata nello schema;
- **Tabellari** (indicati con la lettera "T") per i quali il punteggio viene assegnato mediante una scala di valori predeterminata finalizzata ad assegnare il massimo punteggio previsto al valore migliore;
- **SI/NO** per i quali il punteggio viene assegnato solo se la caratteristica prevista è presente nello strumento/servizio richiesto

Requisito minimo di accesso alla seguente valutazione tecnica ed economica risulta l'aderenza a quanto attestato nel capitolato tecnico di riferimento.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Punteggio massimo [80] punti

Tabella 1

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	
1	Organizzazione e modalità di esecuzione del servizio.	20	1.1	Servizio di vigilanza. <i>Saranno valutate l'organizzazione e le modalità di coordinamento tra le diverse aree della struttura dedicata al servizio oggetto dell'appalto. Il concorrente dovrà fornire una dettagliata descrizione della struttura gerarchica che verrà utilizzata per lo svolgimento del servizio, delle figure professionali presenti e delle relative qualifiche e dell'interazione delle medesime in termini di coordinamento dei rispettivi ruoli ed attività e di controllo e supervisione sulle prestazioni oggetto del servizio richiesto.</i>	5	D
			1.2	Servizio di manutenzione <i>Saranno valutate l'organizzazione e le modalità di coordinamento tra le diverse aree della struttura dedicata al servizio oggetto dell'appalto. Il concorrente dovrà fornire una dettagliata descrizione della struttura gerarchica che verrà utilizzata per lo svolgimento del servizio, delle figure professionali presenti e delle relative qualifiche e dell'interazione delle medesime in termini di coordinamento dei rispettivi ruoli ed attività e di controllo e supervisione sulle prestazioni oggetto del servizio richiesto.</i>	3	D

			1.3	<i>Saranno valutate le attrezzature utilizzate per l'esecuzione del servizio, con specifico riferimento al livello tecnologico delle stesse (ad esempio, sistemi elettronici per la rilevazione delle presenze delle GPG impiegate nel servizio, apparecchiature di collegamento tra le autopattuglie e la centrale operativa, sistemi informatizzati per l'annotazione di quanto risulta rilevante per le prestazioni richieste, ecc.).</i>	8	D
			1.4	<i>Gestione del sistema delle reperibilità e di risposta alle esigenze occasionali. Sarà valutata la flessibilità della struttura organizzativa dell'istituto di vigilanza in relazione alle esigenze della stazione appaltante e, in particolare, saranno valutate le procedure previste per affrontare e gestire situazioni di emergenza (quali piantonamenti urgenti o periodi temporanei di radio/video vigilanza non previsti, supporto per eventi o manifestazioni, sostituzione del personale per assenza, scioperi, ecc.) in relazione agli obiettivi fissati dalla stazione appaltante.</i>	4	D
2	Tempistiche di intervento relative al servizio di vigilanza mediante collegamento a sistemi di allarme o di videosorveglianza	4		<i>Con specifico riferimento al servizio di vigilanza mediante collegamento a sistemi di allarme, in caso di segnalazioni, saranno valutate tempistiche di intervento migliorative offerte rispetto a quelle minime previste nel Capitolato</i>	4	D
3	Gestione chiavi	3		<i>In particolare, l'Offerente deve descrivere le tecniche che intende mettere in atto per la custodia, il trasporto e l'accesso alle sole chiavi oggetto nell'intervento.</i>	3	D
4	Formazione del personale impiegato nel servizio.	16	4.1	<i>Saranno valutati i corsi di formazione specialistica, dedicati alle GPG impiegate nel servizio, aventi ad oggetto una o più delle seguenti tematiche: 1. Sblocco ascensori in situazioni di emergenza; 2. uso, maneggio e custodia di armi; 3. tecniche operative nell'utilizzo di apparati ricetrasmittenti e altre apparecchiature tecnologiche in dotazione delle GPG impiegate nel servizio. La formazione offerta dovrà essere aggiuntiva rispetto a quella obbligatoria prevista dal DM 269/2010, senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante ed erogata</i>	6	D

				<i>entro 6 mesi dall'avvio del servizio.</i>		
			4.2	<p><i>Sarà valutato il numero di addetti impiegati nel servizio in possesso di attestato di partecipazione a corsi in materia di normativa e dispositivi antincendio.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>inferiore a 2 addetti = 1 punto;</i> <i>da 2 a 4 addetti = 3 punti;</i> <i>oltre 4 addetti = 6 punti).</i> 	6	T
			4.3	<p><i>Sarà valutato il numero di addetti impiegati nel servizio in possesso di attestato di partecipazione a corsi di primo soccorso.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>inferiore a 2 addetti = 1 punto;</i> <i>da 2 a 4 addetti = 3 punti;</i> <i>oltre 4 addetti = 4 punti).</i> 	4	T
5	Fornitura di apparati tecnologici supplementari e migliorativi	7		<i>Fornitura di apparati tecnologici supplementari e migliorativi delle dotazioni presenti nelle strutture dell'Università degli studi di Genova interessate dal servizio di vigilanza tramite collegamento a sistemi di allarme e/o di video sorveglianza, finalizzata al più efficace raggiungimento degli obiettivi fissati nel Capitolato, senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante.</i>	7	D
6	Attestato UNI 10459:1995	5		<p><i>Data di conseguimento dell'attestato UNI 10459:1995 "funzioni e profilo del professionista della security aziendale" del responsabile del servizio dell'operatore economico. Sarà valutata l'anzianità di conseguimento dell'attestazione alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>inferiore a 2 anni = 0 punti;</i> <i>da 2 a 5 anni = 2 punti;</i> <i>superiore a 5 anni = 5 punti</i> 	5	T
7	Tempi di ripristino di eventuali malfunzionamenti	7		<p><i>Tempi di ripristino di eventuali malfunzionamenti degli impianti di collegamento dei sistemi di allarme o di video sorveglianza alla centrale operativa. Saranno valutate le tempistiche offerte per l'effettivo ripristino del collegamento dei sistemi installati nelle strutture interessate dal servizio alla centrale operativa dell'operatore economico, in caso di guasto.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>ripristino in meno di 36 ore dall'evento = 7 punti;</i> <i>entro 48 ore = 4 punti;</i> <i>entro 60 ore = 2 punti;</i> <i>oltre le 60 ore = 0 punti).</i> 	7	T

8	Dotazione automezzi	10	8.1	<p>Sarà valutata la consistenza dell'autoparco attrezzato, permanentemente disponibile (proprietà, leasing o noleggio a lungo termine). I veicoli dovranno essere destinati all'esecuzione del servizio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • fino a 5 automezzi = 2 punti; • oltre 5 automezzi = 5 punti. 	5	T
			8.2	<p>Sarà valutato l'impiego nell'esecuzione del servizio di mezzi a ridotto impatto ambientale (elettrico puro o ibrido o GPL). Saranno attribuiti 5 punti all'operatore economico che avrà in dotazione almeno 2 veicoli.</p>	5	SI/NO
9	Innalzamento della franchigia di cui all'art. 7, comma 5, lett. f, per il servizio di manutenzione (€ 300,00)	8		<ul style="list-style-type: none"> • Fino a € 350= 2 punti; • Tra € 350 e € 450= 4 punti; • Oltre € 450= 8 punti. 	8	T
TOTALE		80				

VALUTAZIONE DEI CRITERI E SUBCRITERI DISCREZIONALI

Ai Sub-Criteri di valutazione di natura discrezionale (D) il punteggio è attribuito moltiplicando il punteggio massimo previsto per il sub-criterio per il coefficiente discrezionale assegnato sulla base del metodo del "**confronto a coppie**" – cfr. linee guida dell'ANAC n. 2/2016.

Una volta terminati i "confronti a coppie", per ogni elemento, ciascun Commissario somma i valori attribuiti a ciascun concorrente e li trasforma in coefficienti compresi tra zero ed uno, attribuendo il coefficiente pari ad uno al concorrente che ha conseguito il valore più elevato e proporzionando, ad esso, il valore conseguito dagli altri concorrenti; le medie dei coefficienti determinati da ciascun commissario vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre.

Nel caso le offerte da valutare siano inferiori a tre l'attribuzione dei punteggi relativi ai singoli Sub-Criteri di Valutazione di natura discrezionale verrà fatta in base ai seguenti giudizi cui corrispondono i relativi "coefficienti da 0 a 1":

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
PERFETTA	1
OTTIMA	0,9
BUONA	0,8
DISCRETA	0,7
SUFFICIENTE	0,6
SIGNIFICATIVA	0,5
EVOLUTIVA	0,4
LIMITATA	0,3
RIDOTTA	0,2

MINIMA	0,1
NULLA	0

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

VALUTAZIONE DEI CRITERI E SUBCRITERI DI NATURA TABELLARE

Per i criteri di natura tabellare o SI/NO il punteggio sarà assegnato in modo automatico in base al possesso del requisito (SI/NO) o all'opzione prescelta.

Soglia di sbarramento: saranno esclusi concorrenti che dovessero conseguire un punteggio complessivo dell'offerta tecnica inferiore a 40 punti.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

Punteggio massimo [MASSIMO 20] punti

Con riferimento al criterio "Punteggio Economico", i punteggi sono determinati mediante l'applicazione della formula

$$P(a) = \frac{E_{\min}}{E(a)} \times 20$$

Dove:

P(a) = punteggio da attribuire all'offerta (a);

E min = offerta economica più bassa;

E (a) = offerta economica di cui all'offerta (a);