

Prot. 0022163

Genova, 21 aprile 2021

A tutti gli operatori economici

AVVISO

Oggetto: Richiesta di manifestazione d'interesse per l'attribuzione di un incarico per la realizzazione di un'applicazione software (App) per il supporto di persone in condizioni di fragilità

1. PREMESSA

Con il presente avviso si dà avvio ad una indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, e trasparenza gli operatori economici interessati a manifestare la propria volontà a partecipare alla procedura di affidamento, per interventi urgenti indicati nel punto 2, nell'ambito dell'attività in oggetto.

2. OGGETTO, IMPORTO PRESUNTO DELL'INTERVENTO, DURATA

La procedura di affidamento riguarda lo sviluppo di un'applicazione software (App) per il supporto di persone fragili a distanza. In particolare, il sistema software che si intende realizzare fornirà supporto da un lato ai medici/operatori socio-sanitari e dall'altro alle persone fragili (prese in carico dai servizi sociali/socio-sanitari) in tre ambiti assistenziali: persone anziane, giovani/adolescenti e donne.

Il sistema dovrà essere composto da:

- un'applicazione mobile (una per tipologia d'assistenza) accessibile ai pazienti presi in carico dal servizio e disponibili sia su Apple Store che su Google Play;
- un'applicazione web disponibile per i medici/operatori socio-sanitari in grado di essere accessibile e funzionare da qualsiasi browser.

Le caratteristiche principali del sistema software che deve essere realizzato sono:

- *un alto grado di usabilità*, fornendo all'utente finale una interfaccia gradevole e funzionale, che gli permetta di svolgere la maggior parte delle attività di propria competenza con pochi passaggi o selezioni.

- *interfaccia responsive*, l'utilizzo delle tecniche del Responsive Design, rende capace il sito web di adattarsi alle diverse risoluzioni, dallo schermo del PC a quello di un dispositivo Smartphone o Tablet.
- *conformità ai requisiti definiti dal GDPR* in relazione al trattamento dei dati personali in ambito sanitario
- *elevati sistemi di sicurezza*. Dovrà essere effettuata un'attività di "hardening" della piattaforma atta a ridurre la possibilità di rilasciare software contenente vulnerabilità di sicurezza. Dovranno essere applicati i concetti di cybersecurity definiti dal OWASP e dovranno essere rispettate le linee guida.
- garanzia della sovranità del dato e della compliance sia con il Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica, sia con gli standard europei sulla privacy, sintetizzati nel *Gdpr*.
- *architettura del sistema robusta e scalabile* che garantisca una scalabilità sia orizzontale che verticale. L'implementazione dovrà essere fatta utilizzando una soluzione di tipo Microservizi che permette di garantire al sistema, oltre alla robustezza e la scalabilità, anche una maggior *flessibilità e resilienza* semplificandone *l'integrazione con terze parti*.

Saranno realizzate tre applicazioni mobile differenti, una per ogni ambito assistenziale sopra definito:

1. Mobile App per assistenza a persone anziane
2. Mobile App per assistenza a donne
3. Mobile App per assistenza a giovani/adolescenti

Le applicazioni dovranno essere sviluppate sia su piattaforma Android che iOS

L'interfaccia dovrà essere realizzata nelle seguenti lingue: Italiano e Francese.

Applicazione per le persone prese in carico dai servizi sociali/socio-sanitari

L'applicazione sarà un'applicazione di messaggistica real-time attraverso la quale l'utente potrà scrivere messaggi testuali, caricare foto, immagini o audio. La comunicazione potrà avvenire solo ed esclusivamente con un medico o operatore socio-sanitario attraverso l'utilizzo dell'applicazione web. Non è prevista alcuna interazione tra pazienti.

L'accesso ai contenuti dovrà essere protetto da password.

Le applicazioni saranno accessibili solo ed esclusivamente alle persone prese in carico dai servizi della ASL1 imperiese e ai servizi distrettuali sociali e socio-sanitario con una specifica login per ogni paziente (l'accesso all'applicazione dovrà avvenire previa autenticazione fornendo nome utente e password), potrà eventualmente essere impostato un nickname.

Le persone non prese in carico dai servizi potranno accedere a informazioni di pubblica utilità sui progetti e territori di riferimento, che saranno fornite con accesso libero, cioè senza l'uso di login.

Le applicazioni dovranno avere un sistema di protezione della conversazione che preveda la crittografia ed avranno un'interfaccia grafica differente a seconda della tipologia di utente: donne, giovani e anziani.

Applicazione per i medici e operatori socio-sanitari

Dovrà essere realizzata un'applicazione web, accessibile da qualsiasi browser e device (PC, Tablet e smartphone), per i medici e operatori sociali/socio-sanitari che hanno in carico la persona.

L'applicazione sarà sostanzialmente un'applicazione di messaggistica real-time attraverso la quale il medico e operatori sociali/socio-sanitari potrà scrivere messaggi testuali, caricare foto, immagini o audio in risposta alle richieste dei pazienti.

L'accesso all'applicazione dovrà avvenire previa autenticazione fornendo nome utente e password.

Il sistema dovrà gestire appropriatamente le comunicazioni medico paziente.

Il medico fornisce le informazioni per l'utilizzo dell'App alla persona presa in carico.

Nel caso in cui la comunicazione perduri nel tempo i messaggi dovranno sempre essere indirizzati allo stesso medico.

Il medico dovrà avere la possibilità, per ogni paziente, di poter scrivere un'anamnesi. Tali informazioni potranno essere accessibili ad altri operatori secondo la decisione del medico che ha preso la persona. Il medico, a sua discrezionalità, potrà definire la visibilità delle informazioni inserite sul paziente in funzione di cosa è necessario agli altri medici e operatori socio-sanitari che tratteranno lo stesso paziente.

Il sistema dovrà prevedere la multicanalità, sarà quindi possibile per ogni medico gestire contemporaneamente più casi (comunicazioni).

Deve essere fornita l'assistenza tecnica per l'implementazione locale. Dovrà essere prevista la formazione degli operatori per un efficace impiego dell'applicativo.

L'applicazione dovrà avere un sistema di protezione della conversazione che preveda la crittografia.

Tale App è richiesta all'interno di progetti finanziati in cui DIBRIS è soggetto attuatore. I progetti in generale e l'incarico da attribuire includono informazioni riservate per cui verrà richiesta la sottoscrizione di un documento di confidenzialità.

Si prenderà contatto con le aziende e società che risponderanno a questo avviso per verificare tali capacità ed esperienze e procedere alle procedure per l'attribuzione di un incarico per la realizzazione della App sopracitata.

Pianificazione temporale delle attività e luogo di esecuzione

- 3 mesi per lo sviluppo dell'applicazione e l'adattamento al contesto locale a partire dall'assegnazione dell'incarico.

- Supporto tecnico per la durata dei progetti (31/12/2022, salvo proroghe)
- Presso l'azienda selezionata e sul territorio di riferimento

L'importo presunto per la realizzazione delle opere sopra descritte ammonta ad € 30.000,00 oltre IVA, di cui 5% oneri per la sicurezza non soggetti al ribasso.

L'attività di cui all'oggetto dovrà compiersi secondo le scadenze indicate precedentemente.

3. REQUISITI

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare i soggetti di cui all'art. 45, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016. Gli operatori economici interessati alla presente procedura, che non si trovino in nessuna delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, che siano in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- requisiti di idoneità professionale: iscrizione alla Camera di Commercio, Industria ed Artigianato per attività inerenti alla presente procedura;
- requisiti di idoneità tecnico-professionale: aver svolto nell'ultimo triennio servizi analoghi per enti pubblici o privati certificabile (l'impresa deve aver fatturato almeno 30.000 euro/anno).

4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire, esclusivamente al seguente indirizzo di posta certificata, dibris@pec.unige.it, l'istanza di partecipazione di cui all'allegato A - **entro il giorno 06/05/2021**. È ammessa la firma digitale dell'istanza. Si evidenzia che all'istanza:

- **dovrà essere allegata una fotocopia del documento di identità del sottoscrittore;**
- **NON dovrà essere allegata alcuna offerta economica.**

Si richiede inoltre che il soggetto interessato indichi se già iscritto ad una o ad entrambe le piattaforme elettroniche: MEPA, SINTEL.

L'istanza può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tale caso va trasmessa la relativa procura.

Resta inteso che l'istanza non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dei servizi, che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla stazione appaltante in capo ai soggetti invitati in occasione della procedura di affidamento ed in conformità delle prescrizioni contenute nel disciplinare di gara.

5. ESAME ED EVENTUALE SELEZIONE DELLE CANDIDATURE

Le istanze pervenute saranno esaminate a cura del Responsabile unico del procedimento (di seguito RUP), il quale provvederà a verificarne la conformità con quanto richiesto dal presente avviso.

In applicazione dell'art. 40, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (Obbligo di uso dei mezzi di comunicazione elettronica nello svolgimento di procedure di aggiudicazione, che testualmente recita: "A decorrere dal 18 ottobre 2018 le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell'ambito delle procedure di cui al presente codice svolte dalle stazioni appaltanti sono eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronica") la procedura di scelta del contraente sarà effettuata tramite la piattaforma telematica MEPA o SINTEL. La mancata iscrizione a una o ad entrambe le piattaforme non costituisce un elemento preclusivo alla partecipazione.

È infatti possibile utilizzare SINTEL chiedendo agli operatori economici non ancora registrati di farlo in tempi brevi, accedendo all'indirizzo Internet

<https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/e-procurement/piattaforma-sintel>.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con l'invio della manifestazione d'interesse l'operatore economico dichiara, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR, di essere informato che:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Amministrazione appaltante, come disposto dalla normativa anche in relazione alla diversa natura dei dati, nonché dalla legge e dai regolamenti;
- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto di rispondere comporterà l'impossibilità di partecipare all'indagine di mercato da parte dell'operatore economico;
- i dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni

obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni comunitarie, legislative e regolamentari;

- in relazione al trattamento, l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR;
- il titolare del trattamento dei dati conferiti è l'Università degli Studi di Genova, con sede in Via Balbi, 5 - 16126 Genova; nella persona del Rettore pro tempore (dati di contatto reperibili alla pagina <https://intranet.unige.it/privacy>). Presso il Titolare del trattamento è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679. Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo dpo@unige.it.
- Responsabile Unico del Procedimento è la sig.ra Lorella Vongher, Responsabile Amministrativo del DIBRIS/ISME/CIPI. Per informazioni Lorella Vongher, tel. 010/35352810, mail lorella.vongher@unige.it.

7. ULTERIORI PRECISAZIONI

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo DIBRIS che sarà libero di avviare altre procedure. DIBRIS si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'eventuale successiva procedura di affidamento in oggetto avverrà previo espletamento di gara, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016, con invito agli operatori economici individuati a seguito della presente manifestazione di interesse. Il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta più bassa, ex art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016.

Le lettere di invito e la documentazione allegata conterranno elementi maggiormente dettagliati in merito al successivo svolgimento della procedura, alle modalità di svolgimento dei servizi e alla disciplina contrattuale.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Lorella Vongher
Firmato digitalmente