

Prot. 0022164

Genova, 21 aprile 2021

A tutti gli operatori economici

## **AVVISO**

**Oggetto:** Richiesta di manifestazione d'interesse per l'attribuzione di un incarico per la realizzazione di un'applicazione di geolocalizzazione di persone fragili e per la conseguente attività di implementazione pratica sul territorio di riferimento

### **1. PREMESSA**

Con il presente avviso si dà avvio ad una indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, e trasparenza gli operatori economici interessati a manifestare la propria volontà a partecipare alla procedura di affidamento, per interventi urgenti indicati nel punto 2, nell'ambito dell'attività in oggetto.

### **2. OGGETTO, IMPORTO PRESUNTO DELL'INTERVENTO, DURATA**

La procedura di affidamento riguarda la realizzazione di un'applicazione di geolocalizzazione di persone fragili e la conseguente attività di implementazione pratica sul territorio di riferimento. In particolare, il sistema software che si intende realizzare fornirà supporto agli operatori pubblici per la localizzazione di persone fragili sul territorio della ASL1 di Imperia.

Il sistema dovrà essere composto da:

- un'applicazione web (in grado di essere accessibile e funzionare da qualsiasi browser) disponibile per gli operatori pubblici, quale strumento di supporto alla progettazione di interventi di tipo sociale, basata su un sistema di banche dati consultabili tramite elenchi ragionati.
- Punto chiave del sistema dovrà essere la geolocalizzazione essenziale per la progettazione di interventi welfare di prossimità.

Le caratteristiche principali del sistema software che deve essere realizzato sono:

- *un alto grado di usabilità*, fornendo all'utente finale una interfaccia funzionale, che gli permetta di svolgere la maggior parte delle attività di propria competenza in modo efficace
- *interfaccia responsive*, capacità di adattarsi alle diverse risoluzioni, dallo schermo del PC a quello di un dispositivo Smartphone o Tablet
- *conformità ai requisiti definiti dal GDPR* in relazione al trattamento dei dati personali in ambito sanitario
- *elevati sistemi di sicurezza*. Dovrà essere effettuata un'attività di "hardening" della piattaforma atta a ridurre la possibilità di rilasciare software contenente vulnerabilità di sicurezza.
- *architettura del sistema robusta e scalabile*
- garanzia della sovranità del dato e della compliance sia con il Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica, sia con gli standard europei sulla privacy, sintetizzati nel *Gdpr*
- software dovrà essere in grado di assicurare la costante *connessione protetta*.

Le applicazioni dovranno essere sviluppate su piattaforma Windows e compatibile pcon i dispositivi delle amministrazioni pubbliche.

L'interfaccia dovrà essere realizzata nelle seguenti lingue: Italiano e Francese.

## Applicazione di geolocalizzazione

L'applicazione consiste nella geolocalizzazione di persone fragili sul territorio imperiese (con riferimento alla ASL1 e distretto sociale ventimigliese).

Il software dovrà essere corredato da maschere di ricerca rispetto ai diversi criteri di condizione di fragilità, in rapporto alle condizioni oggettive (per esempio, condizioni di salute, socio-relazionali, invalidanti). Ulteriormente, dovranno essere prese in considerazione anche fattori soggettivi auto percepiti di disagio e a rischio di esclusione, sia per criteri geografici.

L'accesso ai contenuti dovrà essere protetto da password.

## Attività di implementazione pratica sul territorio

Sarà compito dell'azienda selezionata integrare le informazioni dalle diverse banche dati e mantenere aggiornato il sistema sviluppato, con riferimento ai territori individuati. Le banche date dovranno essere visualizzate attraverso le coordinate su mappe integrate sostenute da diverse tipologie di visualizzazione, frequenze di aggiornamento e prossimità a punti di interesse. L'associazione tra persona e le coordinate dovrà avvenire dentro al database locale del software.

Gli elementi soggettivi e oggettivi raccolti potranno essere organizzati secondo diverse finalità

interpretative e predisposti per le presentazioni di report ed elaborazioni di utilità del progetto.

La piattaforma sarà ospitata sul server del committente (in conformità con il trattamento dei dati sensibili gestite da parte del Responsabile del trattamento dati) tramite connessione criptata (certificato SSL).

L'intervento dovrà coinvolgere e attivare almeno numero cinque soggetti istituzionali compresi nei territori di riferimento. Dovranno inoltre messe in atto misure per il salvataggio dei dati tramite backup periodici (disaster recovery). Deve essere fornita l'assistenza tecnica per l'implementazione locale. Dovrà essere prevista la formazione degli operatori per un efficace impiego dell'applicativo.

Tale applicazione è richiesta all'interno di un progetto finanziato in cui DIBRIS è soggetto attuatore. Il progetto in generale e l'incarico da attribuire includono informazioni riservate per cui verrà richiesta la sottoscrizione di un documento di confidenzialità.

Si prenderà contatto con le aziende e società che risponderanno a questo avviso per verificare tali capacità ed esperienze e procedere alle procedure per l'attribuzione di un incarico per la realizzazione della App sopracitata.

Pianificazione temporale delle attività e luogo di esecuzione

- 3 mesi per lo sviluppo dell'applicazione e l'adattamento al contesto locale a partire dall'assegnazione dell'incarico.
- aggiornamento dei dati e manutenzione per tutta la durata del progetto (31/12/2022, salvo proroghe).
- Presso l'azienda selezionata e sul territorio di riferimento

L'importo presunto per la realizzazione delle opere sopra descritte ammonta ad € 30.000,00 oltre IVA, di cui 5% oneri per la sicurezza non soggetti al ribasso.

L'attività di cui all'oggetto dovrà compiersi secondo le scadenze indicate precedentemente.

### **3. REQUISITI**

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare i soggetti di cui all'art. 45, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016. Gli operatori economici interessati alla presente procedura, che non si trovino in nessuna delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, che siano in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- requisiti di idoneità professionale: iscrizione alla Camera di Commercio, industria ed Artigianato per attività inerenti alla presente procedura;
- requisiti di idoneità tecnico-professionale: aver svolto e realizzato servizi analoghi rivolti alle persone in condizioni di fragilità in contesti pubblici nell'ultimo triennio in modo certificabile (l'impresa deve aver fatturato almeno 30.000 euro / anno).

#### **4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

I soggetti interessati alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire, esclusivamente al seguente indirizzo di posta certificata, [dibris@pec.unige.it](mailto:dibris@pec.unige.it), l'istanza di partecipazione di cui all'allegato A – **entro il giorno 06/05/2021**. È ammessa la firma digitale dell'istanza. Si evidenzia che all'istanza:

- **dovrà essere allegata una fotocopia del documento di identità del sottoscrittore;**
- **NON dovrà essere allegata alcuna offerta economica.**

Si richiede inoltre che il soggetto interessato indichi se già iscritto ad una o ad entrambe le piattaforme elettroniche: MEPA, SINTEL.

L'istanza può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tale caso va trasmessa la relativa procura.

Resta inteso che l'istanza non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dei servizi, che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla stazione appaltante in capo ai soggetti invitati in occasione della procedura di affidamento ed in conformità delle prescrizioni contenute nel disciplinare di gara.

#### **5. ESAME ED EVENTUALE SELEZIONE DELLE CANDIDATURE**

Le istanze pervenute saranno esaminate a cura del Responsabile unico del procedimento (di seguito RUP), il quale provvederà a verificarne la conformità con quanto richiesto dal presente avviso.

In applicazione dell'art. 40, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (Obbligo di uso dei mezzi di comunicazione elettronica nello svolgimento di procedure di aggiudicazione, che testualmente recita: "A decorrere dal 18 ottobre 2018 le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell'ambito delle procedure di cui al presente codice svolte dalle stazioni appaltanti sono eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronica") la procedura di scelta del contraente sarà effettuata tramite la piattaforma telematica MEPA o SINTEL. La mancata iscrizione a una o ad entrambe le piattaforme non costituisce un elemento preclusivo alla partecipazione.

È infatti possibile utilizzare SINTEL chiedendo agli operatori economici non ancora registrati di farlo in tempi brevi, accedendo all'indirizzo Internet

<https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/e-procurement/piattaforma-sintel>.

## **6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Con l'invio della manifestazione d'interesse l'operatore economico dichiara, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR, di essere informato che:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Amministrazione appaltante, come disposto dalla normativa anche in relazione alla diversa natura dei dati, nonché dalla legge e dai regolamenti;
- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto di rispondere comporterà l'impossibilità di partecipare all'indagine di mercato da parte dell'operatore economico;
- i dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni comunitarie, legislative e regolamentari;
- in relazione al trattamento, l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR;
- il titolare del trattamento dei dati conferiti è l'Università degli Studi di Genova, con sede in Via Balbi, 5 – 16126 Genova; nella persona del Rettore pro tempore (dati di contatto reperibili alla pagina <https://intranet.unige.it/privacy>). Presso il Titolare del trattamento è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679. Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo [dpo@unige.it](mailto:dpo@unige.it).
- Responsabile Unico del Procedimento è la sig.ra Lorella Vongher, Responsabile Amministrativo del DIBRIS. Per informazioni Lorella Vongher, tel. 010/35352810, mail [lorella.vongher@unige.it](mailto:lorella.vongher@unige.it).
-

## **7. ULTERIORI PRECISAZIONI**

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo DIBRIS che sarà libero di avviare altre procedure. DIBRIS si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'eventuale successiva procedura di affidamento in oggetto avverrà previo espletamento di gara, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016, con invito agli operatori economici individuati a seguito della presente manifestazione di interesse. Il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta più bassa, ex art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016.

Le lettere di invito e la documentazione allegata conterranno elementi maggiormente dettagliati in merito al successivo svolgimento della procedura, alle modalità di svolgimento dei servizi e alla disciplina contrattuale.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Lorella Vongher

Firmato digitalmente