

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA**  
**AREA NEGOZIALE**  
**Servizio gare**

**Risposta al quesito n. 3**

**Procedura di negoziazione svolta attraverso la piattaforma telematica di e-procurement denominata Sintel per l'affidamento del servizio di assistenza sanitaria integrativa a favore del personale dell'Università degli Studi di Genova. CIG 8881133EC9.**

Con riferimento alla procedura indicata in oggetto si porta a conoscenza la risposta fornita al seguente quesito posto all'ente appaltante da parte di un operatore interessato a detta procedura.

**D.1 Si chiede di precisare se le prestazioni finalizzate alla prevenzione possono essere effettuate/rimborsate solo attraverso le modalità previste al punto 3.1 e al punto 3.7 del Capitolato tecnico.**

**R.1** Si precisa che le prestazioni finalizzate alla prevenzione possono essere effettuate/rimborsate solo attraverso le modalità previste al punto 3.1 e al punto 3.7 del Capitolato tecnico.

**D.2 Si chiede di precisare la definizione di “quesito diagnostico”, come intesa dalla Stazione Appaltante ai fini del presente appalto e richiamata a pag. 9 del Capitolato tecnico.**

**R.2** Il quesito diagnostico descrive il problema di salute che motiva la richiesta da parte del medico di effettuare la prestazione.

**D.3 Si chiede di precisare la definizione di “patologia” come intesa dalla Stazione Appaltante ai fini del presente appalto e richiamata a pag. 9 del Capitolato tecnico.**

**R.3** Si intende una malattia, una condizione di sofferenza dell'organismo, che necessitino di essere monitorati.

**D.4 Si chiede di quantificare le spese contrattuali a carico dell'aggiudicatario di cui a pag. 27 del Disciplinare di Gara.**

**R.4** Le spese contrattuali a carico dell'aggiudicatario sono così suddivise in via approssimativa:

- Imposta di registro per contratto: € 200,00
- Marche da bollo: circa € 400,00
- Spese di pubblicazione su GURI (bando ed esito): circa € 2.400,00 IVA compresa

- Spese di pubblicazione per estratto sui giornali (bando ed esito): circa € 2.400 IVA compresa

**D.5 Si chiede di conoscere i dati della gestione precedente per quanto attiene al servizio di prenotazione di cui all'art 4 del Capitolato, in termini, ad esempio, di numero chiamate e/o numero pratiche dirette gestite in media.**

**R.5** I dati, forniti dall'attuale gestione, sono relativi a tutte le chiamate ricevute ed evase gestite nel periodo 01/01/21 - 30/09/21, senza distinzione tra richieste di prenotazione o informazione.

Il Service Level generale registrato è del 96,9% a fronte di 2.643 chiamate ricevute nel periodo, delle quali 2.562 evase.

2.080 chiamate nel periodo in esame riguardano l'area specialistica e 123 i ricoveri.

SERVIZIO	RICEVUTE	EVASE	SERVICE LEVEL
Info automatiche malattie	440	440	100%
Specialistiche	2080	2001	96,20%
Ricoveri	123	121	98,40%
<b>TOTALE</b>	<b>2643</b>	<b>2562</b>	<b>96,90%</b>

**D.6 Si chiede di precisare che cosa si intenda per reportistica disponibile in formato elettronico di cui all'art. 18 del Capitolato tecnico.**

**R.6** Si intende un file in formato elettronico contenente le tipologie di prestazione erogate e le richieste di rimborso ricevute nel mese precedente, indicando almeno il numero e l'ammontare delle richieste ricevute suddivise per tipologia, l'evidenza delle richieste accettate o negate, con motivazione del rifiuto.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott.ssa Claudia De Nadai  
F.to digitalmente