

AVVISO ESPLORATIVO

Scadenza: 28 marzo 2022, ore 18:00

Oggetto: Affidamento servizio per la realizzazione di un sistema software (mobile e web) per il supporto di madri con figli disabili.

1. PREMESSA

Con il presente avviso si dà avvio ad un'indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione e trasparenza gli operatori economici interessati a manifestare la propria volontà a partecipare alla procedura di affidamento, per interventi urgenti indicati nel punto 2, nell'ambito dell'attività in oggetto.

2. OGGETTO, IMPORTO PRESUNTO DELL'INTERVENTO, DURATA

L'attività è focalizzata sullo sviluppo e la realizzazione di un sistema software di comunicazione a distanza per il supporto di madri con figli disabili nell'ambito di un Progetto finanziato in cui DIBRIS è soggetto attuatore.

Il sistema software di comunicazione dovrà essere composto da:

- un'applicazione mobile accessibile alle madri e disponibile sia su Apple Store che su Google Play;
- un'applicazione web disponibile per il personale sanitario in grado di essere accessibile e funzionare dai browser delle strutture sanitarie coinvolte e da smartphone.

Le caratteristiche principali del sistema software (mobile e web) che deve essere realizzato sono:

- *un alto grado di usabilità*
- *interfaccia responsive*
- *conformità ai requisiti definiti dal GDPR*
- *elevati sistemi di sicurezza*
- *architettura del sistema robusta e scalabile.*
- *protezione della comunicazione, l'applicazione dovrà avere un sistema di protezione della conversazione e delle informazioni scambiate che preveda la crittografia. I dati dovranno rimanere locali alle login del medico e delle madri. In particolare, il sistema dovrà essere installato sui server delle aziende sanitarie coinvolte per questioni di privacy.*

- *interfaccia multilingua*, l'interfaccia dovrà essere realizzata in Italiano e Francese.

Applicazione (Mobile App) per le madri con figli disabili

L'applicazione sarà un'App mobile di messaggistica real-time attraverso la quale l'utente potrà scrivere messaggi testuali, caricare immagini, video o audio e fare videochiamate. Inoltre, dovrà essere fornita la funzionalità per rispondere a questionari inviati dal personale sanitario. Si richiede anche la possibilità per l'utente di evidenziare un messaggio con priorità che pertanto risulterà evidenziato al personale sanitario che ha in carico la madre. La comunicazione potrà avvenire solo ed esclusivamente con il personale sanitario attraverso l'utilizzo dell'applicazione.

Non è prevista alcuna interazione tra le madri.

Ci sarà una parte dell'applicazione pubblica dove saranno visualizzate informazioni di interesse per le madri con figli disabili.

Solo le madri prese in carico dal servizio sanitario potranno accedere alle funzionalità dell'App. L'accesso all'applicazione sarà eseguito attraverso una specifica login per ogni madre (l'accesso all'applicazione dovrà avvenire previa autenticazione fornendo nome utente e password), potrà eventualmente essere impostato un nickname.

L'applicazione dovrà avere un'interfaccia grafica accattivante e intuitiva.

Applicazione (web) per i medici

Deve essere realizzata un'applicazione web, accessibile dai browser e device (PC, Tablet e smartphone) utilizzati nelle strutture sanitarie coinvolte che hanno in carico le attività con le madri con figli disabili. L'applicazione (sia lato utente che lato server) dovrà essere installata e mantenuta sui sistemi software delle aziende ed enti coinvolte nel Progetto.

L'applicazione sarà sostanzialmente un'applicazione di messaggistica real-time attraverso la quale il personale sanitario potrà scrivere messaggi testuali, caricare immagini, video o audio e fare videochiamate con i pazienti. Inoltre, dovrà essere fornita la funzionalità per creare questionari con risposte a scelta multipla, scala Likert e aperte da inviare ai pazienti. Le risposte delle madri dovranno essere automaticamente registrate sull'applicazione per fornire grafici con l'andamento nel tempo (cioè in funzione dei questionari inviati) delle risposte del paziente.

L'accesso all'applicazione dovrà avvenire previa autenticazione, fornendo nome utente e password.

Il medico fornisce le informazioni per l'utilizzo dell'App alle madri prese in carico.

Il medico dovrà avere la possibilità, per ogni madre, di poter scrivere dei report/anamnesi. Tali informazioni potranno essere accessibili ad altri operatori secondo la decisione del medico che ha preso in carico la madre. Il medico, a sua discrezionalità, potrà definire la visibilità delle informazioni inserite sulla madre in funzione di cosa è necessario agli altri operatori sanitari che tratteranno la stessa madre. Potrà anche decidere se condividere con il paziente alcune anamnesi.

Il sistema dovrà prevedere la multicanalità, sarà quindi possibile per ogni medico gestire contemporaneamente più casi (comunicazioni).

Il medico deve avere la possibilità di fare il backup dei dati (crittografati) per evitare di perdere informazioni importanti.

Ulteriori attività e note

Deve essere fornita l'assistenza tecnica e operativa per l'implementazione e installazione locale ad aziende ed enti coinvolte sul territorio di riferimento del Progetto, in particolare presso ASL1 Imperiese. Deve essere garantita l'utilizzabilità del sistema software anche dopo la fine del Progetto. Il supporto deve essere fornito per un anno dopo la fine del progetto.

Dovrà essere prevista la formazione degli operatori sanitari per un efficace impiego delle applicazioni.

In generale, tutte le scelte progettuali e implementative, sia funzionali che di interfaccia, devono essere concordate con il committente e potranno essere effettuate solo dopo avallo del committente.

Tale sistema software è richiesto all'interno di un progetto finanziato in cui DIBRIS è soggetto attuatore. Il progetto in generale e l'incarico da attribuire includono informazioni riservate per cui verrà richiesta la sottoscrizione di un documento di confidenzialità.

Si prenderà contatto con le aziende e società che risponderanno a questo avviso per verificare tali capacità ed esperienze e procedere alle procedure per l'attribuzione di un incarico per la realizzazione del sistema software sopracitato.

Pianificazione temporale delle attività e luogo di esecuzione

- 3 mesi per lo sviluppo dell'applicazione e l'adattamento al contesto locale a partire dall'assegnazione dell'incarico.
- Supporto tecnico per la durata del Progetto (31/12/2022, salvo proroghe) e per un anno dopo la fine del progetto. L'utilizzabilità del sistema software deve essere garantita anche dopo la fine del Progetto.
- Presso l'azienda selezionata e sul territorio di riferimento del Progetto.

L'importo stimato per la realizzazione delle opere sopra descritte ammonta ad euro **25.000,00 oltre IVA.**

L'attività di cui all'oggetto dovrà compiersi secondo le scadenze indicate precedentemente.

3. REQUISITI

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare i soggetti di cui all'art. 45, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016. Gli operatori economici interessati alla presente procedura, che non si trovino in nessuna delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, che siano in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- requisito di cui all'art. 83 comma 3 del Codice e in particolare l'iscrizione, per attività inerenti all'oggetto della procedura al Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato U.E.;
- referenza rilasciata da almeno un istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D. Lgs. n. 385/1993, in originale, attestante la capacità economico-finanziaria dell'impresa.
- requisito di cui all'art. 83 comma 6 del Codice e in particolare l'aver svolto nell'ultimo triennio un servizio analogo a quello oggetto dell'appalto di importo minimo pari a 25.000 euro/anno.

4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici che ritengano di avere le competenze adeguate al servizio richiesto, dovranno far pervenire entro le ore 18:00 del **28/03/2022**, all'indirizzo PEC: dibris@pec.unige.it, istanza sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da persona abilitata ad impegnare il soggetto di cui all'art. 45 del Codice (Allegato A al presente avviso);

La PEC deve riportare il seguente oggetto: **Avviso esplorativo – Servizio per la realizzazione di un sistema software (mobile e web) per il supporto di madri con figli disabili.**

Si evidenzia che all'istanza NON dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

L'istanza può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tale caso va trasmessa la relativa procura.

Resta inteso che l'istanza non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio.

Prima dell'eventuale stipula del contratto verrà richiesto all'operatore affidatario la dimostrazione dei predetti requisiti. Non si procederà alla stipula del contratto in caso di mancato possesso, in capo agli esecutori, dei requisiti sopra prescritti.

5. ESAME ED EVENTUALE SELEZIONE DELLE CANDIDATURE

Al termine della presente fase di indagine di mercato, la Stazione Appaltante inviterà tutti i soggetti

che hanno presentato istanza di manifestazione di interesse, a partecipare a una Richiesta d'Offerta (RdO) aperta dall'Ente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), nel bando "Servizi per l'Information & Communication Technology".

Si precisa tuttavia che la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di svolgere attività istruttorie di accertamento, anche mediante richieste di chiarimenti e integrazioni, su quanto dichiarato dagli operatori nell'istanza di partecipazione (Allegato A), in tutti i casi in cui sorgono fondati dubbi sui contenuti della dichiarazione.

Nei casi in cui dovesse emergere l'inidoneità rispetto ai requisiti richiesti o al fabbisogno della Stazione Appaltante, gli operatori non idonei non saranno ammessi alla successiva fase di negoziazione.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con l'invio dell'istanza l'operatore economico dichiara, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR, di essere informato che:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Amministrazione appaltante, come disposto dalla normativa anche in relazione alla diversa natura dei dati, nonché dalla legge e dai regolamenti;
- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto di rispondere comporterà l'impossibilità di partecipare all'indagine esplorativa da parte dell'operatore economico;
- i dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni comunitarie, legislative e regolamentari;
- in relazione al trattamento, l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR;
- Il titolare del trattamento dei dati conferiti è il Rettore dell'Università degli Studi di Genova, con sede in Via Balbi, 5 – 16126 Genova; il Referente del trattamento dei dati è il Direttore pro tempore del DIBRIS, prof. Sergio Martinoia;
- Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD/DPO) è il prof. Matteo Timo.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: dibris@pec.unige.it.

7. ULTERIORI PRECISAZIONI

Il presente avviso, finalizzato a una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il DIBRIS che sarà libero di avviare altre procedure. Il DIBRIS si riserva di

interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Tutte le comunicazioni con gli operatori economici e l'invio di documentazione relativa al presente avviso e relativi alla successiva procedura di affidamento saranno effettuate utilizzando l'indirizzo di posta elettronica certificata indicato dagli operatori in sede di manifestazione di interesse, ai sensi degli art. 52 Codice e dell'art. 5-bis del D.Lgs. 82/2005 o tramite la piattaforma telematica di negoziazione prescelta, ovvero, nei casi in cui è previsto dalla normativa vigente, mediante pubblicazione di idoneo avviso sul profilo del committente <http://www.unige.it/bandi/>.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: dibris@pec.unige.it.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Lorella Vongher
Firmato digitalmente