

AVVISO ESPLORATIVO

Scadenza: 28 marzo 2022, ore 18:00

Oggetto: Affidamento servizio per la realizzazione di un sistema software per la gestione e fruizione di contenuti virtuali durante un consulto medico.

1. PREMESSA

Con il presente avviso si dà avvio ad un'indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione e trasparenza gli operatori economici interessati a manifestare la propria volontà a partecipare alla procedura di affidamento, per interventi urgenti indicati nel punto 2, nell'ambito dell'attività in oggetto.

2. OGGETTO, IMPORTO PRESUNTO DELL'INTERVENTO, DURATA

L'attività è focalizzata sullo sviluppo e la realizzazione di un sistema software per la gestione e visualizzazione di scene animante con avatar o video 360 gradi in realtà virtuale (VR) durante un consulto medico nell'ambito di un Progetto finanziato in cui DIBRIS è partner. In particolare, il sistema software che si intende realizzare deve fornire uno strumento per gli operatori sanitari che permetta di fruire le scene ed acquisire dati del paziente. I dati devono essere mostrati in tempo reale al medico e salvati sul server dell'azienda sanitaria coinvolta per una successiva analisi.

Il sistema software dovrà essere composto da:

- un'applicazione disponibile per operatori sanitari in grado di essere accessibile e funzionare dai computer delle aziende sanitarie coinvolte.
- una serie di scene animante con avatar o video 360 gradi da essere fruite con caschetti di realtà virtuale.

Le caratteristiche principali del sistema software che deve essere realizzato sono:

- *un alto grado di usabilità*
- *interfaccia responsive*
- *conformità ai requisiti definiti dal GDPR*
- *elevati sistemi di sicurezza*
- *architettura del sistema robusta e scalabile.*
- *protezione dei dati*, il sistema dovrà essere installato sui server e computer delle aziende sanitarie coinvolte per questioni di privacy.
- *interfaccia multilingua*, l'interfaccia dovrà essere realizzata in Italiano e Francese.

Applicazione

L'applicazione sarà sostanzialmente uno strumento per la gestione delle scene animante con avatar o video 360 gradi e relativi audio in realtà virtuale da fruire con caschetti di realtà virtuale e di monitoraggio e analisi dei dati acquisiti durante il consulto medico di un paziente. Dovranno essere sviluppate 6 brevi scene con il paziente che interagisce con un avatar che potrà essere di sembianze femminili o maschili (con caratteristiche decise dal personale sanitario) che esegue specifiche azioni e dialoghi, concordate con il personale sanitario delle strutture sanitarie coinvolte nel Progetto. Dovranno essere sviluppate altre 6 brevi scene con il paziente che osserva due avatar che eseguono specifiche azioni e dialoghi (concordati con il personale sanitario), le sembianze dei due avatar potranno essere maschili, femminili o un avatar maschile e l'altro femminile. Dovranno anche essere forniti 12 video a 360 gradi che replicano con persone reali le situazioni sviluppate con gli avatar descritte precedentemente che saranno fruiti con caschetti di realtà virtuale.

Si dovranno individuare i dispositivi con il personale delle aziende sanitarie coinvolte, certamente le scene dovranno essere fruibili su Oculus Quest 2, HTC Vive Pro Eye e HTC Vive Pro 2. Il sistema software dovrà facilitare al personale sanitario l'uso delle scene sui dispositivi individuati. Dovrà essere possibile registrare la posizione e orientazione della testa del paziente, dei controller, se usati, e dati dell'eye-tracker, se utilizzato. Questi dati potranno essere visualizzati e salvati per ulteriore analisi.

Dovrà essere possibile mantenere e memorizzare i dati di più sedute per formare uno storico del paziente. Dovrà essere possibile gestire più pazienti per ogni operatore sanitario.

L'accesso all'applicazione dovrà avvenire previa autenticazione, fornendo nome utente e password.

Il sistema dovrà gestire appropriatamente i dati, mantenendole locali sui server delle aziende sanitarie coinvolte e protette (attraverso crittografia).

Il medico fornisce le informazioni per l'utilizzo dei dispositivi ai pazienti presi in carico.

Il medico dovrà avere la possibilità, per ogni paziente, di poter scrivere dei report/anamnesi. Tali informazioni potranno essere accessibili ad altri operatori secondo la decisione del medico che ha preso in carico il paziente. Il medico, a sua discrezionalità, potrà definire la visibilità delle informazioni inserite sul paziente in funzione di cosa è necessario agli altri operatori sanitari che tratteranno lo stesso paziente.

Il medico deve avere la possibilità di fare il backup dei dati per evitare di perdere informazioni importanti.

Ulteriori attività e note

Deve essere fornita l'assistenza tecnica e operativa per l'implementazione e installazione locale ad aziende ed enti coinvolte sul territorio di riferimento del Progetto, in particolare presso ASL1 Imperiese. Deve essere garantita l'utilizzabilità del sistema software anche dopo la fine del Progetto. Il supporto deve essere fornito per un anno dopo la fine del progetto.

Dovrà essere prevista la formazione degli operatori sanitari per un efficace impiego delle

applicazioni.

In generale, tutte le scelte progettuali e implementative, sia funzionali che di interfaccia, devono essere concordate con il committente e potranno essere effettuate solo dopo avvallo del committente.

Tale sistema software è richiesto all'interno di un progetto finanziato in cui DIBRIS è partner. Il progetto in generale e l'incarico da attribuire includono informazioni riservate per cui verrà richiesta la sottoscrizione di un documento di confidenzialità.

Si prenderà contatto con le aziende e società che risponderanno a questo avviso per verificare tali capacità ed esperienze e procedere alle procedure per l'attribuzione di un incarico per la realizzazione del sistema software sopracitato.

Pianificazione temporale delle attività e luogo di esecuzione

- due mesi e mezzo per lo sviluppo dell'applicazione e l'adattamento al contesto locale a partire dall'assegnazione dell'incarico.
- Supporto tecnico per la durata del Progetto (31/12/2022, salvo proroghe) e per un anno dopo la fine del progetto. L'utilizzabilità del sistema software deve essere garantita anche dopo la fine del Progetto.
- Presso l'azienda selezionata e sul territorio di riferimento del Progetto.

L'importo stimato per la realizzazione delle opere sopra descritte ammonta ad euro **39.000,00 oltre IVA.**

L'attività di cui all'oggetto dovrà compiersi secondo le scadenze indicate precedentemente.

3. REQUISITI

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare i soggetti di cui all'art. 45, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016. Gli operatori economici interessati alla presente procedura, che non si trovino in nessuna delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, che siano in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- requisito di cui all'art. 83 comma 3 del Codice e in particolare l'iscrizione, per attività inerenti all'oggetto della procedura al Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato U.E.;
- referenza rilasciata da almeno un istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D. Lgs. n. 385/1993, in originale, attestante la capacità economico-finanziaria dell'impresa.
- requisito di cui all'art. 83 comma 6 del Codice e in particolare l'aver svolto nell'ultimo triennio un servizio analogo a quello oggetto dell'appalto di importo minimo pari a 39.000,00 euro/ anno.

4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici che ritengano di avere le competenze adeguate al servizio richiesto, dovranno far pervenire entro le ore 18:00 del **28/03/2022**, all'indirizzo PEC: dibris@pec.unige.it, istanza sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da persona abilitata ad impegnare il soggetto di cui all'art. 45 del Codice (Allegato A al presente avviso);

La PEC deve riportare il seguente oggetto: **Avviso esplorativo – Servizio per la realizzazione di un sistema software per la gestione e fruizione di contenuti virtuali durante un consulto medico.**

Si evidenzia che all'istanza NON dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

L'istanza può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tale caso va trasmessa la relativa procura.

Resta inteso che l'istanza non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio.

Prima della eventuale stipula del contratto verrà richiesto all'operatore affidatario la dimostrazione dei predetti requisiti. Non si procederà alla stipula del contratto in caso di mancato possesso, in capo agli esecutori, dei requisiti sopra prescritti.

5. ESAME ED EVENTUALE SELEZIONE DELLE CANDIDATURE

Al termine della presente fase di indagine di mercato, la Stazione Appaltante inviterà tutti i soggetti che hanno presentato istanza di manifestazione di interesse, a partecipare a una Richiesta d'Offerta (RdO) aperta dall'Ente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), nel bando "Servizi per l'Information & Communication Technology".

Si precisa tuttavia che la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di svolgere attività istruttorie di accertamento, anche mediante richieste di chiarimenti e integrazioni, su quanto dichiarato dagli operatori nell'istanza di partecipazione (Allegato A), in tutti i casi in cui sorgono fondati dubbi sui contenuti della dichiarazione.

Nei casi in cui dovesse emergere l'inidoneità rispetto ai requisiti richiesti o al fabbisogno della Stazione Appaltante, gli operatori non idonei non saranno ammessi alla successiva fase di negoziazione.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con l'invio dell'istanza l'operatore economico dichiara, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR, di essere informato che:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Amministrazione appaltante, come disposto dalla

normativa anche in relazione alla diversa natura dei dati, nonché dalla legge e dai regolamenti;

- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto di rispondere comporterà l'impossibilità di partecipare all'indagine esplorativa da parte dell'operatore economico;
- i dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni comunitarie, legislative e regolamentari;
- in relazione al trattamento, l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR;
- Il titolare del trattamento dei dati conferiti è il Rettore dell'Università degli Studi di Genova, con sede in Via Balbi, 5 – 16126 Genova; il Referente del trattamento dei dati è il Direttore pro tempore del DIBRIS, prof. Sergio Martinoia;
- Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD/DPO) è il prof. Matteo Timo.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: dibris@pec.unige.it.

7. ULTERIORI PRECISAZIONI

Il presente avviso, finalizzato a una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Università che sarà libera di avviare altre procedure. L'Università si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Tutte le comunicazioni con gli operatori economici e l'invio di documentazione relativa al presente avviso e relativi alla successiva procedura di affidamento saranno effettuate utilizzando l'indirizzo di posta elettronica certificata indicato dagli operatori in sede di manifestazione di interesse, ai sensi degli art. 52 Codice e dell'art. 5-bis del d.Lgs. 82/2005, o tramite la piattaforma telematica di negoziazione prescelta, ovvero, nei casi in cui è previsto dalla normativa vigente, mediante pubblicazione di idoneo avviso sul profilo del committente <http://www.unige.it/bandi/>.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: dibris@pec.unige.it.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Lorella Vongher
Firmato digitalmente