



**Università  
di Genova**

## **AREA NEGOZIALE**

*Settore negoziale per i poli territoriali di facility management*

Via Balbi 5 - 16126 Genova

tel. 010/209 51852/51653/55735/55736/55520/51880 - email [acquisti.poli@unige.it](mailto:acquisti.poli@unige.it)

PEC: [areanegoziale@pec.unige.it](mailto:areanegoziale@pec.unige.it)

### **AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

**Scadenza: 8 agosto 2023, ore 18:00**

#### **PREMESSA**

Con il presente avviso si dà avvio ad una indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione e trasparenza, gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura in oggetto.

#### **OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente avviso è finalizzato all'acquisizione di una piattaforma applicativa web integrata per la gestione ottimizzata e automatizzata degli orari delle lezioni, delle aule didattiche e della rilevazione presenze.

Il servizio oggetto dell'appalto dovrà disporre delle seguenti funzionalità:

- gestione degli orari delle lezioni;
- gestione delle aule didattiche;
- gestione della rilevazione presenze;
- la prenotazione online di risorse e servizi.

Tutte le componenti sopra indicate dovranno essere integrate tra loro e con l'offerta formativa di Unige, con l'archivio delle strutture e delle aule e con il sistema di autenticazione dell'Ateneo.

Il servizio richiesto è comprensivo di:

- manutenzione preventiva e correttiva,
- aggiornamento a nuove versioni del software, che dovrà sempre essere aggiornato all'ultima versione disponibile, sia da un punto di vista tecnologico che funzionale, per mantenere una policy di prodotto,
- assistenza tecnica di 1 e 2 livello,
- piano di formazione on site, per l'avvio delle singole componenti software,

per una durata di tre anni, a partire dalla data dell'attestazione di corretta esecuzione.

L'affidatario dovrà farsi carico di tutti gli aspetti relativi alla configurazione e all'avvio dell'applicativo, per fornire alla Stazione Appaltante un sistema "chiavi in mano" per tutti gli utenti che dovranno utilizzarlo.



Le caratteristiche minime del sistema che si richiede sono riportate nell'**Allegato 1**.

Gli operatori economici che ritengano di fornire un servizio che soddisfi i requisiti di cui alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire **entro le ore 18.00 del 8 agosto 2023** all'indirizzo PEC: [areanegoziale@pec.unige.it](mailto:areanegoziale@pec.unige.it), istanza sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da un procuratore (**Modulo A- Istanza**).

La PEC deve riportare il seguente oggetto: **Avviso di manifestazione di interesse – piattaforma applicativa web integrata gestione orari, aule, rilevazione presenze.**

Si evidenzia che **all'istanza NON dovrà essere allegata alcuna offerta economica.**

L'istanza può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tale caso va trasmessa la relativa procura.

Resta inteso che l'istanza non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio, che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla stazione appaltante in capo ai soggetti invitati in occasione della procedura di affidamento.

## **IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO DELL'APPALTO**

L'importo complessivo stimato dell'appalto è pari a **€ 138.800,00 (IVA esclusa)**.

## **REQUISITI**

Possono presentare istanza di manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 65 del Decreto Legislativo 36/2023 (di seguito Codice) che, alla data della successiva richiesta della documentazione, siano in possesso dei requisiti di seguito indicati:

### **REQUISITI DI CARATTERE GENERALE**

È richiesto il possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del Codice.

### **REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE**

➤ iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali dell'artigianato o presso competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto. All'operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia è richiesto di dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di essere iscritto in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11.

➤ essere registrato su Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati di ACN.

### **REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA**

Aver conseguito un fatturato globale non inferiore a € 100.000,00, maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura.



## **REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO-PROFESSIONALE**

Avere eseguito nel precedente triennio dalla data di indizione della procedura negoziale contratti analoghi a quello in affidamento, anche a favore di soggetti privati, di importo non inferiore a € 40.000.

Prima della eventuale stipula del contratto verrà richiesto all'operatore affidatario la dimostrazione dei predetti requisiti di partecipazione. Non si procederà alla stipulazione del contratto in caso di mancato possesso, in capo agli esecutori, dei requisiti sopra prescritti.

## **ESAME E SELEZIONE DELLE CANDIDATURE**

Al termine della presente fase di indagine di mercato, la stazione appaltante inviterà tutti i soggetti che hanno presentato istanza di manifestazione di interesse, a partecipare a una RdO (Trattativa diretta /Confronto di preventivi) aperta dall'Ente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), nel bando "Servizi", categoria merceologica "Servizi Cloud-Mepa" – CPV (72416000-9 - Fornitori di servizi di applicazioni), su cui l'operatore economico dovrà essere abilitato.

**Si precisa tuttavia che la stazione appaltante si riserva la facoltà di svolgere attività istruttorie di accertamento, anche mediante richieste di chiarimenti e integrazioni, su quanto dichiarato dagli operatori nell'istanza di partecipazione (Modulo A) e, in particolare, sul possesso dei requisiti di ordine speciale richiesti.**

**Nei casi in cui dovesse emergere l'inidoneità rispetto a tali requisiti o alle specifiche esigenze della stazione appaltante, gli operatori non saranno ammessi alla successiva fase di negoziazione.**

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Con l'invio dell'istanza l'operatore economico dichiara, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR, di essere informato che:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Amministrazione appaltante, come disposto dalla normativa anche in relazione alla diversa natura dei dati, nonché dalla legge e dai regolamenti;
- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto di rispondere comporterà l'impossibilità di partecipare all'indagine esplorativa da parte dell'operatore economico;
- i dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni comunitarie, legislative e regolamentari;
- in relazione al trattamento, l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR;
- il titolare del trattamento dei dati conferiti è l'Università degli Studi di Genova, con sede in Via Balbi, 5 – 16126 Genova, nella persona del Rettore *pro-tempore*; il referente del trattamento è la Dott.ssa Roberta Cicerone, Dirigente ad interim dell'Area Negoziale;
- Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD/DPO) è Liguria Digitale Spa – e-mail: [dpo@unige.it](mailto:dpo@unige.it).



# Università di Genova

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: [areanegoziale@pec.unige.it](mailto:areanegoziale@pec.unige.it)

## ULTERIORI PRECISAZIONI

Il presente avviso, finalizzato a una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Università che sarà libera di avviare altre procedure. L'Università si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Tutte le comunicazioni con gli operatori economici e l'invio di documentazione relativa al presente avviso e relativi alla successiva procedura di affidamento saranno effettuate utilizzando l'indirizzo di posta elettronica certificata indicato dagli operatori in sede di manifestazione di interesse, ai sensi dell'art. 5-bis del d.Lgs. 82/2005, o tramite la piattaforma telematica di negoziazione prescelta.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: [areanegoziale@pec.unige.it](mailto:areanegoziale@pec.unige.it)

Il Dirigente *ad interim*  
Dott.ssa Roberta Cicerone  
*F.to digitalmente*



## Allegato 1: Requisiti minimi del sistema

Il sistema dovrà possedere le seguenti caratteristiche minime:

- web-based,
- multibrowser,
- responsive,
- accessibile,
- registrato su Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati di ACN.

Da un punto di vista funzionale, è necessario che il sistema possieda:

- un modulo per l'acquisizione, in maniera massiva, incrementale e automatica tramite web service (periodicamente e su richiesta), dei dati già presenti nei sistemi informativi già in uso in Ateneo e necessari per la realizzazione dei servizi di cui all'oggetto, in particolare:
  - offerta didattica, di proprietà di UNIGE: corsi di studio, insegnamenti, piani di studio, iscritti agli insegnamenti e anagrafica docenti dei sistemi di Ateneo;
  - dati relativi a edifici, aule, dotazioni aule e relativa occupazione: piattaforma di gestione del patrimonio immobiliare RefBuilding,
- diversi livelli di autorizzazione,
- funzioni di configurazione da amministratore che permettano alle Strutture universitarie di gestire in autonomia e in modo parametrico tutte le informazioni necessarie,
- un sistema interattivo di richiesta delle preferenze/disponibilità dei docenti per lezioni ed esami di profitto in termini di utilizzo spazi e fasce orarie/giornate di lezione per l'orario settimanale, e di periodi di disponibilità per il calendario esami,
- la possibilità di impostare regole di calcolo per categoria (aule, docenti, insegnamenti, curricula),
- la gestione dei vincoli nella predisposizione degli orari/calendari per evitare:
  - sovrapposizioni di attività per lo stesso docente;
  - sovrapposizioni di attività per lo stesso piano di studio;
  - sovrapposizioni di orario per insegnamenti,
- la generazione automatica degli orari delle lezioni tramite un algoritmo di ottimizzazione che tenga conto di vincoli, obiettivi e priorità e che permetta anche di ottimizzare al meglio l'uso degli spazi,
- avere la possibilità di prenotare anche le lezioni di tutti quegli insegnamenti non previsti nei corsi di studio comunicati al Ministero (OFA o qualsiasi altro tipo di insegnamento non curricolare),
- gestire gli impegni nelle aule e nei laboratori informatici,
- mettere a disposizione anche un'APP android e IOS, utilizzabile sia dagli studenti che dai docenti, integrata con il sistema di autenticazione UniGePass e con gli altri servizi online di Ateneo per Studenti e Docenti, che permetta di comunicare tramite notifiche i cambiamenti degli orari delle lezioni,
- un modulo per la rilevazione delle presenze in aula durante le lezioni utilizzabile tramite APP



# Università di Genova

- un modulo che consenta all'occorrenza la prenotazione da parte degli studenti del posto a lezione,
- garantire l'integrazione con il sistema di autenticazione di Ateneo (UniGePass) attraverso il protocollo SAML,
- garantire l'implementazione di un sistema di invio dei dati delle occupazioni delle aule (con tutte le informazioni della didattica collegata) ad un sistema centrale tramite l'utilizzo di Web Service puntuali o massivi, in particolar modo per poter gestire il sistema di verifica della frequenza degli studenti e la verifica dell'occupazione degli spazi,
- garantire la possibilità di integrazione con la piattaforma UniGeDidattica di Ateneo, ad esempio per poter gestire l'esportazione del calendario degli esami di profitto e l'apertura degli appelli,
- garantire la possibilità di integrazione tramite web service con il sito web di Ateneo e altri strumenti di monitoraggio,
- garantire un piano di formazione per tutti gli utenti che dovranno utilizzare lo strumento,
- garantire, per le informazioni relative alla geolocalizzazione dello studente, che il trattamento dei dati sia conforme al DLgs. 196/2003 e s.m.i. .



# Università di Genova

## MODULO A - Istanza

### MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

All'Università degli Studi di Genova  
Area Negoziale

VIA PEC – [areanegoziale@pec.unige.it](mailto:areanegoziale@pec.unige.it)

**Oggetto: procedura di acquisizione di una piattaforma applicativa web integrata per la gestione ottimizzata e automatizzata degli orari delle lezioni, delle aule didattiche e della rilevazione presenze per l'Università degli Studi di Genova.**

Il sottoscritto .....

nato il ..... a .....

in qualità di  Legale rappresentante  Procuratore

dell'impresa.....

con sede in.....

indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): .....

Codice fiscale .....

Partita IVA .....

Telefono .....

Fax .....

Email .....

**manifesta il proprio interesse alla partecipazione alla procedura e pertanto CHIEDE di partecipare alla procedura indicata in oggetto per la quale dichiara di essere in possesso dei requisiti indicati nell'avviso.**

**In caso di partecipazione alla procedura dichiara la seguente forma di partecipazione:**

in forma singola;

*ovvero*

quale capogruppo di un raggruppamento temporaneo o di un Consorzio ordinario di concorrenti di tipo orizzontale/verticale o di un GEIE;



Nel caso di raggruppamento temporaneo e di Consorzi ordinari di concorrenti e GEIE indica la denominazione, ragione e sede sociale, il codice fiscale e la partita Iva di tutte le imprese partecipanti al raggruppamento o Consorzio

Il sottoscritto dichiara di essere informato che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Amministrazione appaltante;
- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto di rispondere comporterà l'impossibilità di accettare il preventivo presentato da codesto operatore economico;
- i dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, al fine della verifica della veridicità di quanto dichiarato;
- in relazione al trattamento, il concorrente potrà esercitare presso le competenti sedi i diritti previsti dal Capo III - Diritti dell'interessato (Artt. 12-23) del GDPR;
- il titolare del trattamento dei dati conferiti è l'Università degli Studi di Genova, con sede in Via Balbi, 5 – 16126 Genova, nella persona del Rettore *pro-tempore*; il referente del trattamento è la Dott.ssa Roberta Cicerone, Dirigente ad interim dell'Area Negoziale;
- Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD/DPO) è Liguria Digitale Spa.

## ***SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE***

***N.B. La dichiarazione deve essere firmata DIGITALMENTE dal legale rappresentante o da un procuratore. In tale caso dovrà essere prodotto l'originale della procura firmato digitalmente o la copia informatica conforme all'originale analogico della stessa, ai sensi dell'art. 22 del Codice dell'Amministrazione digitale.***