

## AREA NEGOZIALE

*Settore negoziale per i poli territoriali di facility management*

Via Balbi 5 - 16126 Genova

tel. 010/209 51852/51653/55735/55736/55520/51880 - email [acquisti.poli@unige.it](mailto:acquisti.poli@unige.it)

PEC: [areanegoziale@pec.unige.it](mailto:areanegoziale@pec.unige.it)

### AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

**Scadenza: 18/09/2023, ore 18:00**

#### PREMESSA

Con il presente avviso si dà avvio ad una indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione e trasparenza, gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura in oggetto.

#### OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente avviso è finalizzato all'acquisizione di un abbonamento piattaforma on line per l'erogazione di corsi di formazione, a carattere obbligatorio e non, in e-learning ad accesso illimitato e costo fisso - fino a 1.500 accessi - a favore del personale tecnico amministrativo, bibliotecario e sanitario dell'Università degli Studi di Genova, per la durata di un anno.

Il servizio oggetto dell'appalto dovrà essere fornito nel rispetto delle modalità dettagliate nell'**Allegato 1 (Caratteristiche Piattaforma Online)** al presente avviso.

Gli operatori economici che ritengano di fornire un servizio che soddisfi i requisiti di cui alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire entro le ore 18:00 del 18/09/2023 all'indirizzo PEC: [areanegoziale@pec.unige.it](mailto:areanegoziale@pec.unige.it) istanza sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da un procuratore (**Modulo A- Istanza**).

La PEC deve riportare il seguente oggetto: **Avviso di manifestazione di interesse – Servizio di abbonamento piattaforma on line per l'erogazione di corsi di formazione a favore del personale dell'Università degli Studi di Genova.**

Si evidenzia che **all'istanza NON dovrà essere allegata alcuna offerta economica.**

L'istanza può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tale caso va trasmessa la relativa procura.

Resta inteso che l'istanza non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio, che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla stazione appaltante in capo ai soggetti invitati in occasione della procedura di affidamento.

#### IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO DELL'APPALTO

L'importo complessivo stimato dell'appalto è pari a € **9.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 14, comma 10 della Legge 537/1993)**.

## REQUISITI

Possono presentare istanza di manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 65 del Decreto Legislativo 36/2023 (d'ora in seguito Codice) che, alla data della successiva richiesta della documentazione, siano in possesso dei requisiti di seguito indicati:

### REQUISITI DI CARATTERE GENERALE

È richiesto il possesso dei requisiti di carattere generale di cui agli articoli 94 e 95 del Codice.

### REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE

Iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali dell'artigianato o presso competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto. All'operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia è richiesto di dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 200, n. 445, di essere iscritto in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 del Codice.

Prima della eventuale stipula del contratto verrà richiesto all'operatore affidatario la dimostrazione dei predetti requisiti di partecipazione. Non si procederà alla stipulazione del contratto in caso di mancato possesso, in capo agli esecutori, dei requisiti sopra prescritti.

### ESAME E SELEZIONE DELLE CANDIDATURE

Al termine della presente fase di indagine di mercato, la stazione appaltante inviterà tutti i soggetti che hanno presentato istanza di manifestazione di interesse, a partecipare a una RdO (Trattativa diretta /Confronto di preventivi) aperta dall'Ente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), nel bando "servizi", categoria merceologica "Servizi di Formazione" – CPV 79632000-3 (Servizi di Formazione del personale), su cui l'operatore economico dovrà essere abilitato.

**Si precisa tuttavia che la stazione appaltante si riserva la facoltà di svolgere attività istruttorie di accertamento, anche mediante richieste di chiarimenti e integrazioni, su quanto dichiarato dagli operatori nell'istanza di partecipazione (Allegato A), in tutti i casi in cui sorgono fondati dubbi sui contenuti della dichiarazione.**

**Nei casi in cui dovesse emergere l'inidoneità rispetto ai requisiti richiesti o al fabbisogno della stazione appaltante, gli operatori non idonei non saranno ammessi alla successiva fase di negoziazione.**

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con l'invio dell'istanza l'operatore economico dichiara, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR, di essere informato che:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Amministrazione appaltante, come disposto dalla normativa anche in relazione alla diversa natura dei dati, nonché dalla legge e dai regolamenti;
- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto di rispondere comporterà l'impossibilità di partecipare all'indagine esplorativa da parte dell'operatore economico;
- i dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni comunitarie, legislative e regolamentari;
- in relazione al trattamento, l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR;
- il titolare del trattamento dei dati conferiti è l'Università degli Studi di Genova, con sede in Via Balbi, 5 – 16126 Genova, nella persona del Rettore *pro-tempore*; il referente del trattamento è la Dott.ssa Roberta Cicerone, Dirigente *ad interim* dell'Area Negoziabile;
- Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD/DPO) è Liguria Digitale e-mail: [dpo@unige.it](mailto:dpo@unige.it).

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: [areanegoziabile@pec.unige.it](mailto:areanegoziabile@pec.unige.it)

## ULTERIORI PRECISAZIONI

Il presente avviso, finalizzato a una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Università che sarà libera di avviare altre procedure. L'Università si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Tutte le comunicazioni con gli operatori economici e l'invio di documentazione relativa al presente avviso e relativi alla successiva procedura di affidamento saranno effettuate utilizzando l'indirizzo di posta elettronica certificata indicato dagli operatori in sede di manifestazione di interesse, ai sensi dell'art. 5-bis del d.Lgs. 82/2005, o tramite la piattaforma telematica di negoziazione prescelta, ovvero, nei casi in cui è previsto dalla normativa vigente, mediante pubblicazione di idoneo avviso sul profilo del committente <http://www.unige.it/bandi/>

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica  
PEC: [areanegoziale@pec.unige.it](mailto:areanegoziale@pec.unige.it)

IL DIRIGENTE *AD INTERIM*  
Dott.ssa Roberta Cicerone  
(*F.to digitalmente*)

Il Responsabile del Progetto (RUP)

Dott.ssa Giulia Di Cara: tel. [+39 010 209 51833](tel:+3901020951833)  
e-mail: [giulia.dicara@unige.it](mailto:giulia.dicara@unige.it)

## **All. 1: CARATTERISTICHE PIATTAFORMA ON LINE**

### **Oggetto:**

Acquisizione di un abbonamento piattaforma on line per l'erogazione di corsi di formazione, a carattere obbligatorio e non, in e-learning ad accesso illimitato e costo fisso - fino a 1.500 accessi - a favore del personale tecnico amministrativo, bibliotecario e sanitario dell'Università degli Studi di Genova, per la durata di un anno.

### **Aree tematiche dei corsi ritenute necessarie e rilevanti:**

- **Area Anticorruzione, Privacy, Accesso, Trasparenza, Codice di comportamento (corsi obbligatori)**
- **Etica pubblica e codici di comportamento (corsi obbligatori)**
  - Area risorse umane
  - Area appalti e contratti pubblici
  - Area contabilità, appalti e tributi
  - Area amministrazione digitale
  - Area benessere organizzativo e lavorativo
  - Area servizi demografici
  - Area procedimenti amministrativi
  - Area competenze digitali
  - Area speciale PNRR
  - Area pari opportunità, diversità ed inclusione

### **Caratteristiche di servizio richieste:**

- ✓ fino a 1500 quote di accesso con possibilità di integrare le liste inizialmente trasmesse con il personale neoassunto in corso d'anno;
- ✓ invio a ciascun dipendente modalità di accesso con credenziali personali (nome utente, password);
- ✓ servizio di assistenza e supporto tecnico a favore del personale sempre disponibile: call center o servizio mail;
- ✓ referente dedicato per contatti con personale referente del servizio formazione;
- ✓ utilizzo della piattaforma dei corsi e-learning h. 24, 7 giorni su 7;
- ✓ fruizione da qualsiasi dispositivo (computer, smartphone, tablet);
- ✓ descrizione, accanto ad ogni corso, della durata e degli argomenti trattati;
- ✓ aggiornamento dei contenuti dei corsi;
- ✓ video lezioni con docenti qualificati;
- ✓ possibilità di scorrere avanti e indietro le videolezioni;
- ✓ materiale didattico, a supporto dei corsi, scaricabile in formato pdf;
- ✓ test di verifica finale;
- ✓ erogazione attestato di frequenza e profitto in formato pdf e direttamente scaricabile dagli utenti;
- ✓ tracciamento di tutte le attività dell'utente: reportistica puntuale e accurata di accessi e completamenti;
- ✓ agevolazioni economiche per la partecipazione ad eventi formativi annuali;
- ✓ protezione dei dati inviati (privacy) con garanzia che i dati non vengano né conservati né trasferiti al di fuori dell'Unione Europea;
- ✓ spese bancarie a carico dell'Ente partecipante secondo la Direttiva Europea n. 2015/2366/UE ed il D.Lgs. n. 218/2017. Elementi migliorativi

Ulteriori aree di interesse:

- Area nuovo CCNL Istruzione Ricerca
- Area Competenze trasversali
- Area euro progettazione / opportunità di finanziamento
- Area linguistica
- Area organizzazione e management
- Area risorse finanziarie
- Area tecnica e sicurezza
- Area comunicazione
- Area motivazionale

Ulteriori caratteristiche tecniche:

- ✓ video delle lezioni con possibilità di attivarne i sottotitoli;
- ✓ corsi anche in lingua (in particolare lingua inglese);
- ✓ possibilità di raccogliere a fine corso questionari di feedback e di riceverli da parte dell'azienda.

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

All'Università degli Studi di Genova  
Area Negoziale

VIA PEC – [areanegoziale@pec.unige.it](mailto:areanegoziale@pec.unige.it)

Il sottoscritto

.....  
.....

nato il ..... a .....

in qualità di  Legale rappresentante  Procuratore  
dell'impresa .....

dell'impresa .....

con sede in .....

indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):  
.....

Codice fiscale .....

Partita IVA .....

Telefono .....

Fax .....

Email .....

**manifesta il proprio interesse alla partecipazione alla procedura e pertanto CHIEDE di partecipare alla procedura indicata in oggetto per la quale dichiara di essere in possesso dei requisiti indicati nell'avviso.**

**In caso di partecipazione alla procedura dichiara la seguente forma di partecipazione:**

- in forma singola;  
*ovvero*
- quale capogruppo di un raggruppamento temporaneo o di un Consorzio ordinario di concorrenti di tipo orizzontale/verticale o di un GEIE;

Nel caso di raggruppamento temporaneo e di Consorzi ordinari di concorrenti e GEIE indica la denominazione, ragione e sede sociale, il codice fiscale e la partita Iva di tutte le imprese partecipanti al raggruppamento o Consorzio  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Il sottoscritto dichiara di essere informato che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Amministrazione appaltante;
- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto di rispondere comporterà l'impossibilità di accettare il preventivo presentato da codesto operatore economico;
- i dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, al fine della verifica della veridicità di quanto dichiarato;
- in relazione al trattamento, il concorrente potrà esercitare presso le competenti sedi i diritti previsti dal Capo III - Diritti dell'interessato (Artt. 12-23) del GDPR;

Il titolare del trattamento dei dati conferiti è l'Università degli Studi di Genova, con sede in Via Balbi, 5 – 16126 Genova, nella persona del Rettore *pro-tempore*; il referente del trattamento è la Dott.ssa Cicerone, Dirigente *ad interim* dell'Area Negoziale;

- Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD/DPO) è Liguria Digitale Spa.

### ***SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE***

***N.B. La dichiarazione deve essere firmata DIGITALMENTE dal legale rappresentante o da un procuratore. In tale caso dovrà essere prodotto l'originale della procura firmato digitalmente o la copia informatica conforme all'originale analogico della stessa, ai sensi dell'art. 22 del Codice dell'Amministrazione digitale.***