



A tutti gli operatori economici

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Scadenza 16/05/2024 ore 23.59

PREMESSA

Con il presente avviso si dà avvio ad una indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, e trasparenza gli operatori economici interessati a manifestare la propria volontà a partecipare alla procedura di affidamento, per la realizzazione del servizio e delle attività di seguito indicate.

OGGETTO

Il presente avviso è finalizzato alla fornitura di progetto dei processi di business nel settore assicurativo.

Il servizio oggetto dell'appalto dovrà essere fornito nel rispetto delle modalità di seguito dettagliate:

- 1) Analisi, progettazione e reingegnerizzazione dei processi di business nel settore assicurativo a seguito dell'introduzione di soluzioni di intelligenza artificiale nella gestione dei sinistri. Il progetto deve essere orientato all'efficienza sia in termini di semplificazione e velocizzazione della raccolta e gestione dei sinistri, sia nella valutazione e approvazione delle richieste di risarcimento, sia in termini di tempo di gestione della liquidazione dei rimborsi
- 2) Definizione requisiti di infrastruttura, di data quality&acquisition e di data ownership per l'introduzione di soluzioni di intelligenza artificiale nella gestione dei sinistri
- 3) Costruzione di uno scenario intermedio dei processi di business nel settore assicurativo a seguito dell'introduzione di soluzioni di intelligenza artificiale nella gestione dei sinistri
- 4) Determinazione/stima dei parametri di simulazione dei processi di business a partire da dati reali di impresa/settore e dei KPI per misurare e monitorare il raggiungimento degli obiettivi di progetto
- 5) Database preziosi lavori ai fini della valutazione costi di risarcimento
- 6) Analisi e valutazione degli impatti derivanti dall'integrazione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale per il processo di gestione dei sinistri assicurativi e dell'incremento in efficienza dei processi di business attraverso simulazione sia dello scenario intermedio sia della soluzione a regime
- 7) Customer segmentation, customer relationship management, customer experience e nuovi modelli di business nel settore assicurativo a seguito dell'introduzione di soluzioni di intelligenza artificiale nella gestione dei sinistri

Gli operatori economici che ritengano di fornire un servizio che soddisfi i requisiti di cui alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire entro le ore **23.59 del 16 maggio 2024** all'indirizzo PEC: **dime@pec.unige.it**, istanza sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante oppure dal professionista (Modulo A- Istanza).

La PEC deve riportare il seguente oggetto: Avviso di manifestazione di interesse – Fornitura di progetto e simulazione BPM per property damage claim.

Si evidenzia che all'istanza NON dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

L'istanza può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tale caso va trasmessa la relativa procura.

Resta inteso che l'istanza non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio, che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla stazione appaltante in capo ai soggetti invitati in occasione della procedura di affidamento.

IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO DELL'APPALTO

L'importo complessivo stimato dell'appalto è pari a € 39.000,00 (IVA e ogni altro onere inclusi).

REQUISITI

Possono presentare istanza di manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 65 del Decreto Legislativo 36/2023 (d'ora in seguito Codice) che, alla data della successiva richiesta della documentazione, siano in possesso dei requisiti di seguito indicati: requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016:

- **REQUISITI DI CARATTERE GENERALE**

È richiesto il possesso dei requisiti di carattere generale di cui agli articoli 94 e 95 del Codice.

- **REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:** iscrizione alla Camera di Commercio, industria ed Artigianato oppure all'Albo degli Ingegneri per attività inerenti alla presente procedura;
- **REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO-PROFESSIONALE:** esperienza pregressa nel business process management and reengineering per un importo totale complessivo non inferiore a € 50.000 negli ultimi 10 anni.

Prima della eventuale stipula del contratto verrà richiesto all'operatore affidatario la dimostrazione dei predetti requisiti di partecipazione. Non si procederà alla stipulazione del contratto in caso di mancato possesso, in capo agli esecutori, dei requisiti sopra prescritti.

ESAME E SELEZIONE DELLE CANDIDATURE

Al termine della presente fase di indagine di mercato, la stazione appaltante inviterà tutti i soggetti che hanno presentato istanza di manifestazione di interesse, a partecipare a una procedura di affidamento su piattaforma telematica MEPA CPV 72242000-3 (Servizi di modellizzazione di progetti) su cui l'operatore economico dovrà essere abilitato.

Si precisa tuttavia che la stazione appaltante si riserva la facoltà di svolgere attività istruttorie di accertamento, anche mediante richieste di chiarimenti e integrazioni, su quanto dichiarato dagli

operatori nell'istanza di partecipazione (Allegato A), in tutti i casi in cui sorgono fondati dubbi sui contenuti della dichiarazione.

Nei casi in cui dovesse emergere l'inidoneità rispetto ai requisiti richiesti o al fabbisogno della stazione appaltante, gli operatori non idonei non saranno ammessi alla successiva fase di negoziazione.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con l'invio della manifestazione d'interesse l'operatore economico dichiara, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR, di essere informato che:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Amministrazione appaltante, come disposto dalla normativa anche in relazione alla diversa natura dei dati, nonché dalla legge e dai regolamenti;
- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto di rispondere comporterà l'impossibilità di partecipare all'indagine di mercato da parte dell'operatore economico;
- i dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni comunitarie, legislative e regolamentari;
- in relazione al trattamento, l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR;
- il titolare del trattamento dei dati conferiti è l'Università degli Studi di Genova, con sede in Via Balbi, 5 – 16126 Genova; il responsabile del trattamento è individuato nella persona del Magnifico Rettore pro tempore;
- il responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD/DPO) è Liguria Digitale e-mail: dpo@unige.it.

ULTERIORI PRECISAZIONI

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il DIME che sarà libero di avviare altre procedure. Il DIME si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Tutte le comunicazioni con gli operatori economici e l'invio di documentazione relativa al presente avviso e relativi alla successiva procedura di affidamento saranno effettuate utilizzando l'indirizzo di posta elettronica certificata indicato dagli operatori in sede di manifestazione di interesse, ai sensi dell'art. 5-bis del d.Lgs. 82/2005, o tramite la piattaforma telematica di negoziazione prescelta, ovvero, nei casi in cui è previsto dalla normativa vigente, mediante pubblicazione di idoneo avviso sul profilo del committente <http://www.unige.it/bandi>.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: dime@pec.unige.it.

Il Responsabile unico del procedimento
Dott. Massimo Laurato
(Firmato digitalmente)

Responsabile unico del procedimento è:

Massimo Laurato – Responsabile Amministrativo del DIME – tel. (+39) 010 335 2440 e-mail: massimo.laurato@unige.it