

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome / Nome	Arosio Agnese
Data di nascita	26/05/1979
Indirizzo	Via S.Martino 4/24A, 16131 Genova
E-mail	agnese.ariosio@unige.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Dal 31/12/2015 ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
CeDIA – Centro Dati, Informatica e Telematica di Ateneo dal gennaio 2018 ad oggi (CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo fino a dicembre 2017)
Viale Cembrano 4, 16148 Genova
- Tipo di azienda o settore
Università degli Studi di Genova
- Tipo di impiego
Tecnico amministrativo a tempo indeterminato (Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati - Categoria D)
- Principali mansioni e responsabilità
Assegnazione al settore SETTORE INFRASTRUTTURE DI STORAGE facente parte del servizio SERVIZIO INFRASTRUTTURE SISTEMISTICHE.
Vedi mansioni elencate nel periodo precedente

- Date (da – a) *Dal 7/4/2010 al 31/12/2015*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo
Via Brigata Salerno, Viale Cembrano, Genova
- Tipo di azienda o settore
Università degli Studi di Genova
- Tipo di impiego
Tecnico amministrativo a tempo indeterminato (Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati - Categoria D)
- Principali mansioni e responsabilità
Assegnazione al settore Server e Database in architettura INTEL con mansioni relative alla gestione, manutenzione e messa in sicurezza della server farm in termini di operazioni e policy di backup, di storage e di disaster recovery.
Gestione, manutenzione e progettazione evolutiva dell'ambiente operativo basato su tecnologia di virtualizzazione VMware Vsphere.
Gestione e manutenzione dell'architettura di storage basata su tecnologie EMC².
Reingegnerizzazione, manutenzione e gestione delle policy di sicurezza di rete dell'infrastruttura virtuale tramite tecnologia CISCO-ASA.
Partecipazione alla progettazione di soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery della server farm di Ateneo.

- Date (da – a) *Dal 28/12/2009 al 6/4/2010*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo
Via Brigata Salerno, Viale Cembrano, Genova
- Tipo di azienda o settore
Università degli Studi di Genova
- Tipo di impiego
Tecnico amministrativo a tempo indeterminato (Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati - Categoria D)
- Principali mansioni e responsabilità
Vedi mansioni elencate nel periodo precedente

- Date (da – a) *Anno Accademico 2009 – 2010*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Università degli Studi di Genova
Facoltà di Scienze Politiche

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Università degli Studi di Genova

Docente a contratto

Docenza a contratto (art.32) per lo svolgimento dell'insegnamento "Sistemi di elaborazione delle informazioni" per il Corso di Laurea magistrale in Amministrazione e Politiche Pubbliche

Luglio 2006 – Dicembre 2009

CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo

Via Brigata Salerno, Viale Cembrano, Genova

Università degli Studi di Genova

Helpdesk di I e II livello nel settore Reti, collaborazione a tempo parziale nel progetto del portale di e-learning di Ateneo "AulaWeb", collaborazione come docente nell'ambito di corsi di aggiornamento relativi ai servizi di Ateneo.

Assistenza telefonica e via mail agli utenti della rete di Ateneo; installazione e assistenza sui programmi di uso più comune (client di posta, antivirus, programmi per la videoscrittura, ecc.), gestione e aggiornamento dati utente attraverso interfaccia LDAP. Gestione delle richieste (ticket) attraverso lo strumento OTRS. Gestione delle problematiche di accesso e/o configurazione di rete, di risorse di rete, di proxy, di firewall e antivirus.

Incaricato del trattamento dei dati personali per le seguenti tipologie di dati: Sistema di autenticazione informatica centralizzata di Ateneo tramite credenziali UniGePASS, posta elettronica e servizi online per studenti, docenti, personale, collaboratori ed esterni. Utilizzo e gestione dei sistemi di autenticazione e di identity management basati su LDAP.

Nell'ambito del progetto "AulaWeb – Università in rete" assistenza generica ai docenti e agli utenti, raccolta dati e documentazione; collaborazione a sviluppo e aggiornamento del progetto, collaborazione ad analisi e test delle funzionalità delle nuove versioni del LMS Moodle; collaborazione all'organizzazione di incontri formativi con referenti dei siti dei Corsi di Studio, docenti e studenti.

Nell'ambito dei corsi di aggiornamento riguardanti i servizi di Ateneo, incarico di co-docenza per il corso relativo ai servizi di posta elettronica e di mailing list forniti dall'Ateneo genovese.

Gennaio 2009 – Luglio 2009

FINSA Institute for Research and Education (FINSA IRE), ad oggi F.IRE scril

Ente che si occupa di Formazione e Consulenza, seguendo un approccio orientato a realizzare progetti in linea con le effettive esigenze dei Clienti. Dal 2001 accreditata come Ente di Formazione dalla Regione Liguria.

Incarichi di docenza per corsi di informatica di base e di aggiornamento personale aziende

Incarico di docenza presso CARIGE per corso di aggiornamento personale con argomento "Pacchetto Office 2007".

Incarico di docenza presso FINSA IRE per corso di Informatica di base (NIC, Nucleo Informativo di Base) per disoccupati convenzionato con la regione.

Maggio 2006 – Giugno 2006

CSITA – Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo

Via Brigata Salerno, Viale Cembrano

Università degli Studi di Genova

Collaborazione per l'elaborazione di nuove soluzioni per il portale di e-learning di ateneo "Aulaweb"

Raccolta dati e sviluppo nuove soluzioni riguardanti il portale di e-learning di ateneo "Aulaweb"

Marzo 2000 – Giugno 2008

Facoltà di Ingegneria di Genova

Via all'Opera Pia, Genova

Università degli Studi di Genova

Coordinatrice ed esercitatrice di laboratorio, amministratrice del sito del corso su "AulaWeb"

Coordinatrice ed esercitatrice di laboratorio del corso di Elettronica dei Sistemi Digitali; amministratrice del sito del corso presente sul portale di e-learning di Ateneo "AulaWeb".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 30 Marzo 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova
- Qualifica conseguita Master di II livello in Cyber Security and Data Protection

- Date (da – a) 05/08/2016 – Rinnovo certificazione 27/07/2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione VMWare Inc.
- Qualifica conseguita Certificazione VMware Certified Professional on vSphere 6 – Data Center Virtualization (VCP6 - DCV)

- Date (da – a) 28 febbraio 2012 – Rinnovo certificazione 06/08/2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione VMWare Inc.
- Qualifica conseguita Certificazione VMware Certified Professional on vSphere 5 – Data Center Virtualization (VCP5 - DCV)

- Date (da – a) 8 luglio 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione VMWare Inc.
- Qualifica conseguita Certificazione VMware Certified Professional on vSphere 4 – Data Center Virtualization (VCP4 - DCV)

- Date (da – a) Gennaio 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova, Facoltà di Ingegneria
- Qualifica conseguita Abilitazione alla professione di Ingegnere

- Date (da – a) Settembre 1998 – Luglio 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova, Facoltà di Ingegneria
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Informatica, Calcolatori, Elettronica, Telecomunicazioni, Controlli
- Qualifica conseguita Dottore in Ingegneria Informatica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Laurea Quinquennale, vecchio ordinamento con votazione 105/110

- Date (da – a) Settembre 1993 – Luglio 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico "A. Issel" di Finale Ligure (SV)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Italiano, Matematica, Fisica, Scienze, Lingue
- Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica con votazione 60/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura Ottimo
- Capacità di scrittura Molto buono
- Capacità di espressione orale Molto buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI Capacità di lavorare a contatto con altre persone o in team, anche in ambiente multiculturale; capacità di sviluppare un corretto approccio didattico con gli studenti.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Capacità di organizzare e coordinare le persone appartenenti al proprio team di lavoro, capacità di lavorare anche in situazioni di stress e di organizzare il proprio lavoro in base a scadenze predefinite.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Buona conoscenza degli ambienti e dei software di virtualizzazione basati su tecnologia VMware.
Buona conoscenza dell'ambiente di gestione storage EMC² (in particolare per le soluzioni VNX/VPLEX).
Ottima conoscenza del sistema operativo Windows, Linux e del sistema operativo di virtualizzazione ESX.
Esperienza nel campo della progettazione per la realizzazione di soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery.
Ottima conoscenza del pacchetto Office/Libre Office.
Buona conoscenza del linguaggio C++ e HTML.
Ottima conoscenza di piattaforme per l'e-learning (Moodle) e per la gestione dei contenuti (Joomla).
Ottima conoscenza di programmi di grafica (Gimp, Inkscape) e dimestichezza nell'uso di Internet.
Ottima conoscenza dell'interfaccia LDAP e sua relativa struttura per la gestione dei dati utenti presenti su database.
Ottima conoscenza e capacità di utilizzo dello strumento per la gestione di richieste di assistenza (ticket) OTRS.
Ottima conoscenza di diversi client di posta elettronica e di programmi per la gestione da remoto di pc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE Danza classica e moderna, ballo latino americano, lettura, fotografia.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

PATENTE O PATENTI Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Genova, li 27/11/2018

NOME E COGNOME (FIRMA)

Agnese Arosio